

যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
তপসীডাঙ্গা, যশোর
pbs1.jessore.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.৪১৪৭.৫১০.০১.০১৯.২১.২০৩৬

তারিখ

২৭ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।
১০ এপ্রিল, ২০২১ খ্রি।

অফিস আদেশ

সূত্র: ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১ খ্রি।

'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা **Grievance Redress System (GRS)** বিষয়ক **Focal Point** কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব প্রকৌঃ মোঃ আব্দুল হাকিম-কে মানোন্নয়ন প্রদান করা হলো।



১০-৪-২০২১

আবু বকর শিবলী

জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ০৪২১৬৮৮৭৪

ইমেইল: jessorepbs1@gmail.com

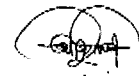
নম্বর: ২৭.১২.৪১৪৭.৫১০.০১.০১৯.২১.২০৩৬

তারিখ

২৭ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।
১০ এপ্রিল, ২০২১ খ্রি।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৪) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৫) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার.....পবিস-১/২/৩/৪।
- ৬) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৭) ডিজিএম (কারিগরী)/বাঘারপাড়া/শার্শা/ঝিকরগাছা/চৌগাছা) জোনাল অফিস, যশোর পবিস-১
- ৮) এজিএম, বাঁগ-আচড়া সাব জোনাল অফিস/বাঁকড়া সাব জোনাল অফিস/রুপদিয়া সাব জোনাল অফিস
- ৯) এজিএম (অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব/ওন্ডএম/প্রশাসন/এইচআর/সদস্য সেবা/ইএন্ডসি/পিএন্ডএম), যশোর পবিস-১।
- ১০) জনাব প্রকৌঃ মোঃ আব্দুল হাকিম, ডিজিএম, কারিগরী, যশোর পবিস-১।
- ১১) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (চলতি দায়িত্ব), আইটি বিভাগ, যশোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ (Focal point কর্মকর্তা হিসাবে ডিজিএম এর নাম পবিস Website -এ আপলোড এর নির্দেশনাসহ)।
- ১২) অফিস কপি, মাষ্টার কপি।



১০-৪-২০২১

আবু বকর শিবলী

জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব)