



ISO 9001:2015 CERTIFIED



ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
প্রতাপ, ঝালকাঠি।



☎ ০৪৯৮- ৬২১৭৫ (অ), ৬২৭৩৩ (বা) Email: jhalpbs@gmail.com; website: pbs.jhalakathi.gov.bd

স্মারক নং- ২৭.১২.৪২৭৩.৫৬৬.০১.০১৯.২১. ১২১৬

তারিখঃ ২৫/১২/১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০৮/০৪/২০২১ খ্রীঃ

“দপ্তরাদেশ”

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবোর্ডের স্মারক নং ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯. ৪৭.২১. ১০৫২, তারিখ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর দপ্তর কারিগরী)-কে Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অত্র পবিসের গ্রাহকদের সেবা মনোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘব অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর দপ্তর-কারিগরী) জনাব মোঃ ওমর ফারুক (মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০২৫৬১) দায়িত্ব পালন করবেন।

স্বাঃ
(মোঃ হাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ- (সদয় অবগতির জন্য)।

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ(দঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। (বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার জন্য)।
- ০৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৫। ডিজিএম(সদর দপ্তর-কারিগরী), বাপবিস।
- ০২। এজিএম(অর্থ/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/প্রশাসন/সদস্য সেবা), বাপবিস।
- ০৩। এজিএম(ওএন্ডএম) রাজাপুর সাব-জোনাল অফিস।
- ০৪। ইনচার্জ -----অভিযোগ কেন্দ্র, বাপবিস।
- ০৫। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

স্বাঃ
০৬/০৪/২০২১
(মোঃ হাদেক জামান)
জেনারেল ম্যানেজার