



ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মহিপাল, ফেনী
www.pbs.feni.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.৩০২৯.৫১৬.০২.০০৫.২১.২১২১

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪২৭

০৭ এপ্রিল ২০২১

**বিষয়: Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন
প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিত জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং: ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২; তারিখ: ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরি) জনাব মোহাম্মদ আব্দুল জলিল মিয়া কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

৭-৪-২০২১

মোঃ আখতার হোসেন

জেনারেল ম্যানেজার

ফোন: ০১৭৬৯৪০০০২৯

ইমেইল: fenipbs84@gmail.com

নম্বর: ২৭.১২.৩০২৯.৫১৬.০২.০০৫.২১.২১২১/১(২২)

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪২৭

০৭ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড। (বাপবিবোর্ডের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ৪) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।
- ৫) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৬) ডিজিএম (টেকনিক্যাল), ডিজিএম (কারিগরি) বিভাগ, ফেনী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
- ৭) সকল ডিজিএম, জোনাল অফিস ও এজিএম(ওএন্ডএম), সাব-জোনাল অফিস, ফেনী পবিস।
- ৮) সকল বিভাগীয় প্রধান, ফেনী পবিস।



৭-৪-২০২১

মোঃ হান্নান মিয়া

এজিএম (প্রশাসন)