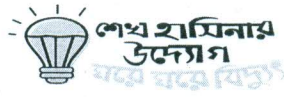


১০



## বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ Bogra Palli Bidyut Samity-1

সদর দপ্তর- প্রশাসন বিভাগ, E-mail : [bograpbs1@gmail.com](mailto:bograpbs1@gmail.com), Web: [pbs1.bogra.gov.bd](http://pbs1.bogra.gov.bd) টেলিফোনঃ ০৫১-৬২২৪৩ (অফিস)

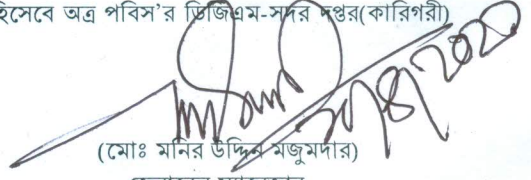
স্মারক নং- ২৭.১২.১০২০.৫২৫.০১.০১৯.২১ ২৬৪২

২৭ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।  
তারিখঃ ১০ এপ্রিল ২০২১ খ্রিঃ।

### বিষয়ঃ- Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসংগে।

সূত্রঃ- স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১১৭.৩৭.৫৬২.৪৭.২১.১০৫২ তাং-০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

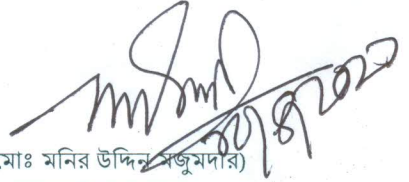
উল্লিখিত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ “ উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থানপার Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিস’র ডিজিএম-সদর দপ্তর(কারিগরী) জনাব মোঃ হাবিবুর রহমানকে মনোনয়ন করা হল।

  
(মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার)  
জেনারেল ম্যানেজার

#### অনুলিপিঃ-

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ(উঃঅঃ) পরিঃ, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট(আইসিটি) পরিঃ, বাপবিবোর্ড, ঢাকা। ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হল।
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার..... পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৬। ডিজিএম-সদর দপ্তর(কারিগরী)/মোকামতলা/দুপচাঁচিয়া/কাহালু/নন্দীগ্রাম জোনাল অফিস, বপবিস-১।
- ০৭। এজিএম, পীরব সাব-জোনাল অফিস, বপবিস-১।
- ০৮। এজিএম(অর্থ-হিসাব/রাজস্ব/ওএন্ডএম/সদস্য সেবা/ইএন্ডসি), বপবিস-১।
- ০৯। এজিএম(প্রশাসন), বপবিস-১।(ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হল।
- ১০। ইনচার্জ..... অভিযোগ কেন্দ্র, বপবিস-১।
- ১১। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

সদয় অবগতির জন্য।

  
(মোঃ মনির উদ্দিন মজুমদার)  
জেনারেল ম্যানেজার