

বগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
২য় বাইপাস, হেলেক্সাপাড়া, বগুড়া।

E-mail : bograpbs2@gmail.com, Website: www.pbs2.bogra.gov.bd

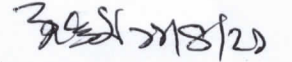
স্মারক নং-২৭.১২.১০৮৫.৫৭৪.০৯.০১৯.২১. ১৯৭

তারিখঃ ১১/০৪/২০২১ ইং।

“দপ্তরাদেশ”

বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০০৭.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ- ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ পত্র মোতাবেক “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষ্যে গ্রাহক সেবার মনোনয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ সংক্রান্ত বিদ্যুৎ বিভাগের উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মনোনয়ন ও গ্রাহক ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) (GRS) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদানের প্রেক্ষিতে অত্র পবিসের ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) (GRS) বিষয় Focal Point হিসাবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

কর্মকর্তার নাম	পদবী	মন্তব্য
জনাব প্রকৌঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	ডিজিএম (কারিগরী)	Focal Point



(প্রকৌঃ মোঃ আব্দুল কুদ্দুস)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ(উঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। ডিজিএম, ধুনট/শেরপুর/গাবতলী/ সারিয়াকান্দি/সোনাতলা, জোনাল অফিস, বগুড়া পবিস-২।
- ০৫। এজিএম (সদস্য-সেবা/ প্রশাসন/ওএন্ডএম/অর্থ), বগুড়া পবিস-২।
- ০৬। সহ-জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি-১/২) (পবিসের Website Focal Point কর্মকর্তার নাম Up Load করুন)।

(প্রকৌঃ মোঃ আব্দুল কুদ্দুস)
জেনারেল ম্যানেজার