



ISO 9001:2015 Certified



চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
পটিয়া, চট্টগ্রাম

ইমেইল: [ctgpps1@yahoo.com](mailto:ctgpps1@yahoo.com), ওয়েব: [pbs1.chittagong.gov.bd](http://pbs1.chittagong.gov.bd)



স্মারক নং-২৭.১২.১৫৬১.৫২৪.০১.০১৯.২১.১৮-২৪

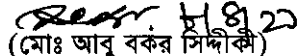
তারিখঃ

২৫ চৈত্র-১৪২৭ বঙ্গাব্দ

০৮ এপ্রিল-২০২১ খ্রিঃ

**বিষয়ঃ-Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসংগে ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২: তারিখঃ-০৬-০৪-২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার(সদর-কারিগরী)জনাব প্রকৌশলী মোঃ রফিকুল ইসলাম-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো ।

  
(মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ-সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো ।

- ১। নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), বাপবিবো, ঢাকা ।
- ২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(দক্ষিণাঞ্চল)পরিদপ্তর বাপবিবো, ঢাকা ।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা-( বাপবিবোর্ডের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ) ।
- ৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস ।
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা ।
- ৬। ডিজিএম(সদর-কারিগরী), চট্টপবিস-১ ।
- ৭। ডিজিএম-লোহাগাড়া/চন্দনাইশ/বোয়ালখালী/আনোয়ারা/বাঁশখালী ও সাতকানিয়া জোনাল অফিস, চট্টপবিস-১ ।
- ৮। এজিএম-(ওএন্ডএম)-কর্ণফুলী সাব-জোনাল অফিস চট্টপবিস-১ ।
- ৯। এজিএম-(প্রশাসন/এইচ আর)/(ওএন্ডএম)/(ইএন্ডসি)/(অর্থ-হিসাব)/(অর্থ-রাজস্ব)/(সদস্য সেবা), চট্টপবিস-১ ।
- ১০। অফিস/ মাষ্টার কপি ।

(মোঃ আবু বকর সিদ্দীকী)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার