



চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

নয়াগোলা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
E-mail: chapaipbs@gmail.com
web : pbs.chapainawabganj.gov.bd



স্মারক নং-২৭.১২.৭০৬৬.৫৪৬.০১.০১৯.২১. ১৭২৫

তারিখঃ ২৪ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।
০৭ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিঃ।

জনাব মোঃ মোকসেমুল হাকিম
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর-কারিগরী)
চাঁপাইনবাবগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ (১) স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭-২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬.০৪.২০২১খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মুজিব বর্ষ উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে অত্র সমিতির জন্য বাপবিবোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে আপনাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

(প্রকৌঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ

- ০১। পরিচালক, মনিটরিং ও ব্যঃপঃ(উঃঅঃ/পূঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো।
- ০২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড।
- ০৩। জনাব মোঃ আবির হোসেন, এজেই (আইটি), চাঁপাইনবাবগঞ্জ পবিস।
- ০৪। ব্যক্তি নথি।
- ০৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

(বাপবিবোর্ড ও পবিস এর ওয়েব সাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)

(মোঃ সুলতান মবিন)
এজিএম (প্রশাসন)