



ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
পলাশবাড়ী, সাভার, ঢাকা।  
pbs1.dhaka.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.২৬৭২.৫০১.০১.০১৯.২১.২৪২

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭

০৮ এপ্রিল ২০২১

### অফিস আদেশ

‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System)-কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। সেই মোতাবেক বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তাং-০৬-০৪-২০২১ খ্রিঃ অনুযায়ী (Grivance Redress System) (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী)-কে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, অত্র সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব মোঃ মোজহার হোসেন (মোবাইল নং-০১৭৩০৭৮৩৩৩২) Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

৮-৪-২০২১

মোঃ আজহার আলী

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

নম্বর: ২৭.১২.২৬৭২.৫০১.০১.০১৯.২১.২৪২/১(৮৫)

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭

০৮ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৪) সকল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

- ৫) ডিজিএম (টেকনিক্যাল), ডিজিএম (কারিগরী) বিভাগ, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
৬) ডিজিএম, ঢাকা পবিস-১।  
৭) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি-২), মানব সম্পদ বিভাগ, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



৮-৪-২০২১

মোঃ আজহার আলী  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার