



চট্টগ্রাম পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
শিবপুর, সীতাকুন্ড, চট্টগ্রাম
www.pbs3.chittagong.gov.bd
মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০২০

নম্বর: ২৭.১২.১৫৮৬.৫৬৮.০১.০১৯.২১.১৩০৯

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪২৭
১১ এপ্রিল ২০২১

দপ্তরাদেশ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব বর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা **Grivance Redress System (GRS)** বিষয়ক **Focal Point** কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিস এর ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর দপ্তর-কারিগরী) জনাব পংকজ চৌধুরী-কে (মোবাইল নম্বর- ০১৭৬৯৪০২১২৪) মনোনয়ন করা হলো।

১১-৪-২০২১

নূর মোহাম্মদ আজম মজুমদার
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফোন: ০১৭৬৯৪০০২০

ইমেইল:

ctgpbs3sitakunda@gmail.com

নম্বর: ২৭.১২.১৫৮৬.৫৬৮.০১.০১৯.২১.১৩০৯/১

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪২৭
১১ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দক্ষিণ অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৪) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৫) একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৬) ডিজিএম, সদর দপ্তর-কারিগরী/মীরসরাই/হাটহাজারী/বারৈয়ারহাট

- ৭) এজিএম, অর্থ/এমএস/ইএন্ডসি/ওএন্ডএম/প্রশাসন
৮) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার, (আইটি-২)



১১-৪-২০২১

নূর মোহাম্মদ আজম মজুমদার
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার