



ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
বাংলাবাজার, ভোলা

নম্বর: ২৭.১২.০৯২৯.৫০৪.০১.০১৮.২০.১৭৮৬

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭

১০ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

**বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন**  
**প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬/৪/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মুজিব শতবর্ষ উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা **Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা** হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব নাজমুল হাসান-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

তিনি বাপবিবো ও নিম্নস্বাক্ষরকারী কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা মোতাবেক এতদসংক্রান্ত দায়িত্ব যথাযথভাবে পালন করবেন।

১২-৪-২০২১

মোঃ আবুল বাশার আজাদ  
জেনারেল ম্যানেজার

নম্বর: ২৭.১২.০৯২৯.৫০৪.০১.০১৮.২০.১৭৮৬/১(১০)

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭

১০ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা  
হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দক্ষিণ অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৪) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৫) মোঃ মিজানুর রহমান, ডিজিএম, চরফ্যাশন জোনাল অফিস, চরফ্যাশন

- ৬) এসএম শাহিন আহসান, ডিজিএম, লালমোহন জোনাল অফিস  
৭) ডিজিএম (টেকনিক্যাল), ডিজিএম (কারিগরী) বিভাগ, ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
৮) মোঃ নাসিমুজ্জামান, এজিএম (ওএন্ডএম), লালমোহন জোনাল অফিস  
৯) মোঃ মিজানুর রহমান, এজিএম (ওএন্ডএম), পরানগঞ্জ সাব জোনাল অফিস  
১০) এজিএম (ইএন্ডসি), ইএন্ডসি বিভাগ, ভোলা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



১২-৪-২০২১

মোঃ আবুল বাশার আজাদ  
জেনারেল ম্যানেজার