



চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
(এলাকা ভিত্তিক পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)
বাবুরহাট, চাঁদপুর।
ওয়েবসাইটঃ pbs2.chandpur.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.১৩২২.৫৭৮.০১.০১৯.২১.২২৩১

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭
০৮ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

বিষয়: Grievance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

সূত্র: ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ: ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grievance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরি) জনাব কমলেশ চন্দ্র বর্মন কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

৮-৪-২০২১

দেব কুমার মালো
জেনারেল ম্যানেজার
ফোন: ০৮৪১-৬৫১১১
ইমেইল:

chandpurpbs2@gmail.com

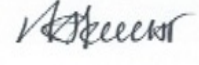
নম্বর: ২৭.১২.১৩২২.৫৭৮.০১.০১৯.২১.২২৩১/১

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭
০৮ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৪) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার (সকল পবিস)
- ৫) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৬) ডিজিএম, ফরিদগঞ্জ/মতলব দক্ষিণ/মতলব উত্তর জোনাল অফিস/ডিজিএম (কারিগরি), চাঁদপুর পবিস-২।

- ৭) এজিএম (অর্থ/সদস্য সেবা/ইএন্ডসি/ওএন্ডএম), চাঁদপুর পবিস-২।
৮) এজিএম (ওএন্ডএম), কামতা/হাইমচর সাব জোনাল অফিস, চাঁদপুর পবিস-২।
৯) অফিস নথি/মাস্টার নথি।



৮-৪-২০২১

দেব কুমার মালো
জেনারেল ম্যানেজার