



চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
(এলাকা ভিত্তিক পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)
হাজিগঞ্জ, চাঁদপুর।
যোগাযোগঃ ০৮৪২৪-৭৫২৫৫(অফিস)
pbs1.chandpur.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.১৩৪৯.৫০৪.০১.০১৯.১৯.৩৩৯

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭
০৮ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

বাপবিবোর্ডের স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২ তাং- ০৬/০৪/২০২১খ্রিঃ মোতাবেক গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) কে Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অত্র সমিতির গ্রাহকদের সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) প্রকৌঃ সুকুমার চৌধুরী (মোবাইল নং- ০১৭৭৭-৭৮৪৪৫৪) দায়িত্ব পালন করবেন।

৮-৪-২০২১

মোঃ কেফায়েত উল্লাহ

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

ফোন: ০১৭৬৯৪০০০১৬

ইমেইল: chandpbs@yahoo.com

নম্বর: ২৭.১২.১৩৪৯.৫০৪.০১.০১৯.১৯.৩৩৯/১

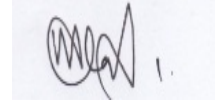
তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭
০৮ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

- ৩) পরিচালক (প্রশাসন), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৪) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবোর্ড এর ওয়েব সাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৫) সকল পবিস
- ৬) ডিজিএম, কচুয়া জোনাল অফিস, চাঁদপুর পবিস-১
- ৭) প্রকৌঃ সুকুমার চৌধুরী, ডিজিএম (টেকনিক্যাল), চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
- ৮) ডিজিএম, শাহরাস্তি জোনাল অফিস, চাঁদপুর পবিস-১
- ৯) এজিএম (ওএন্ডএম), সাচার সাব জোনাল অফিস, চাঁদপুর পবিস-১
- ১০) এজিএম (অর্থ-রাজস্ব), অর্থ (রাজস্ব) বিভাগ, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
- ১১) এজিএম (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
- ১২) এজিএম (সদস্য সেবা), সদস্য সেবা বিভাগ, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
- ১৩) এজিএম (ওএন্ডএম), ওএন্ডএম বিভাগ, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
- ১৪) এজিএম (ইএন্ডসি), ইএন্ডসি বিভাগ, চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



৮-৪-২০২১

মোঃ কেফায়েত উল্লাহ
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার