



ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
দক্ষিণ সুহিলপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া  
মানব সম্পদ বিভাগ

[www.pbs.brahmanbaria.gov.bd](http://www.pbs.brahmanbaria.gov.bd)

নম্বর: ২৭.১২.১২১৩.৫৫২.০২.০০৫.২১.১৬৯২

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭  
১০ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

সূত্রঃ ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ: ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা **Grievance Redress System (GRS)** বিষয়ক **Focal Point** কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরি) প্রকৌশলী মোঃ জাহাঙ্গীর আলম-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

১০-৪-২০২১

প্রকৌ. মোঃ শাহজাহান তালুকদার

জেনারেল ম্যানেজার

ফোন: ০৮৫১-৫৭৫০০

ইমেইল: [bbariaps@yahoo.com](mailto:bbariaps@yahoo.com)

নম্বর: ২৭.১২.১২১৩.৫৫২.০২.০০৫.২১.১৬৯২/১(১০০)

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭  
১০ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

২) পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৪) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার /জেনারেল ম্যানেজার, ..... পবিস ১/২/৩/৪
- ৫) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৬) ডিজিএম/ এজিএম, ..... জোনাল/ সাব-জোনাল অফিস, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
- ৭) বিভাগীয় প্রধান (সকল), ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
- ৮) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার, আইটি বিভাগ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি (ওয়েব সাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণে জন্য)।
- ৯) কম্পিউটার অপারেটর, প্রশাসন বিভাগ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি (বিতরণ এর জন্য)



১০-৪-২০২১

প্রকৌ. মোঃ শাহজাহান তালুকদার

জেনারেল ম্যানেজার