

## আগষ্ট-২০১৯ মাসের গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন

| ক্রমিক নং | তারিখ           | ট্র্যাকিং নম্বর | বিষয়                                 | স্ট্যাটাস           |
|-----------|-----------------|-----------------|---------------------------------------|---------------------|
| 1         | 30 August, 2019 | BREB-0009189    | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট | Completed           |
| 2         | 29 August, 2019 | BREB-0009034    | এল টি / এইছ টি তার ছেড়া              | Completed           |
| 3         | 26 August, 2019 | BREB-0008525    | লোড শেডিং                             | Completed           |
| 4         | 26 August, 2019 | BREB-0008487    | অন্যান্য                              | Partially Completed |
| 5         | 25 August, 2019 | BREB-0008307    | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট | Completed           |
| 6         | 25 August, 2019 | BREB-0008305    | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট | Completed           |
| 7         | 23 August, 2019 | BREB-0008083    | বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)             | Completed           |
| 8         | 22 August, 2019 | BREB-0007982    | অন্যান্য                              | Completed           |
| 9         | 22 August, 2019 | BREB-0007981    | অতিরিক্ত বিল                          | Completed           |
| 10        | 21 August, 2019 | BREB-0007851    | অন্যান্য                              | Completed           |
| 11        | 21 August, 2019 | BREB-0007850    | অন্যান্য                              | Completed           |
| 12        | 21 August, 2019 | BREB-0007847    | অন্যান্য                              | Completed           |
| 13        | 21 August, 2019 | BREB-0007842    | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট | Completed           |
| 14        | 21 August, 2019 | BREB-0007776    | নতুন সংযোগ                            | Completed           |
| 15        | 19 August, 2019 | BREB-0007541    | নতুন সংযোগ                            | Completed           |
| 16        | 19 August, 2019 | BREB-0007501    | অন্যান্য                              | Completed           |
| 17        | 18 August, 2019 | BREB-0007440    | অন্যান্য                              | Partially Completed |
| 18        | 18 August, 2019 | BREB-0007439    | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট | Partially Completed |
| 19        | 18 August, 2019 | BREB-0007438    | অন্যান্য                              | Completed           |
| 20        | 18 August, 2019 | BREB-0007376    | বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)                | Completed           |
| 21        | 18 August, 2019 | BREB-0007375    | বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)                | Completed           |
| 22        | 17 August, 2019 | BREB-0007270    | বিদ্যুৎ নাই (একক)                     | Completed           |
| 23        | 17 August, 2019 | BREB-0007269    | বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)             | Completed           |
| 24        | 17 August, 2019 | BREB-0007252    | অন্যান্য                              | Completed           |
| 25        | 17 August, 2019 | BREB-0007244    | বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)                | Completed           |
| 26        | 16 August, 2019 | BREB-0007192    | সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা              | Completed           |
| 27        | 16 August, 2019 | BREB-0007182    | বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)             | Completed           |
| 28        | 15 August, 2019 | BREB-0007090    | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট | Completed           |
| 29        | 15 August, 2019 | BREB-0007089    | সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা              | Completed           |
| 30        | 14 August, 2019 | BREB-0007036    | বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)                | Completed           |

(অনুগ্রহ করে) কার্যক্রম  
সিস্টেম পরিচালনা পরিদপ্তর  
বাংলাদেশের বিদ্যুৎ  
বাহিনীর কার্যালয়

|    |                 |              |  |           |
|----|-----------------|--------------|--|-----------|
| 31 | 14 August, 2019 | BREB-0006978 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed |
| 32 | 14 August, 2019 | BREB-0006977 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed |
| 33 | 14 August, 2019 | BREB-0006976 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 34 | 13 August, 2019 | BREB-0006934 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 35 | 13 August, 2019 | BREB-0006933 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 36 | 13 August, 2019 | BREB-0006931 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed |
| 37 | 13 August, 2019 | BREB-0006929 | মিটার সংক্রান্ত সমস্যা                   | Completed |
| 38 | 13 August, 2019 | BREB-0006928 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 39 | 13 August, 2019 | BREB-0006923 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 40 | 13 August, 2019 | BREB-0006919 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 41 | 13 August, 2019 | BREB-0006918 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 42 | 13 August, 2019 | BREB-0006917 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 43 | 13 August, 2019 | BREB-0006915 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 44 | 13 August, 2019 | BREB-0006914 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 45 | 13 August, 2019 | BREB-0006913 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 46 | 13 August, 2019 | BREB-0006912 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed |
| 47 | 12 August, 2019 | BREB-0006824 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 48 | 12 August, 2019 | BREB-0006823 | বিদ্যুৎ নাই (একক)                        | Completed |
| 49 | 12 August, 2019 | BREB-0006821 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 50 | 12 August, 2019 | BREB-0006820 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 51 | 12 August, 2019 | BREB-0006819 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 52 | 12 August, 2019 | BREB-0006818 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 53 | 12 August, 2019 | BREB-0006817 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed |
| 54 | 12 August, 2019 | BREB-0006816 | মিটার সংক্রান্ত সমস্যা                   | Completed |
| 55 | 12 August, 2019 | BREB-0006815 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 56 | 11 August, 2019 | BREB-0006756 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed |
| 57 | 11 August, 2019 | BREB-0006755 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed |
| 58 | 11 August, 2019 | BREB-0006725 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 59 | 11 August, 2019 | BREB-0006724 | মিটার সংক্রান্ত সমস্যা                   | Completed |
| 60 | 11 August, 2019 | BREB-0006718 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 61 | 11 August, 2019 | BREB-0006717 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 62 | 10 August, 2019 | BREB-0006677 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 63 | 10 August, 2019 | BREB-0006673 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed |
| 64 | 10 August, 2019 | BREB-0006668 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 65 | 10 August, 2019 | BREB-0006667 | মিটার সংক্রান্ত সমস্যা                   | Completed |
| 66 | 10 August, 2019 | BREB-0006663 | বিদ্যুৎ নাই (সমস্টিগত)                   | Completed |
| 67 | 10 August, 2019 | BREB-0006628 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed |
| 68 | 10 August, 2019 | BREB-0006626 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed |
| 69 | 10 August, 2019 | BREB-0006624 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed |

অনুগ্রহ করে  
পরিচালক  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
রাপবিবো.ঢাকা।

|    |                 |              |  |                     |
|----|-----------------|--------------|--|---------------------|
| 70 | 10 August, 2019 | BREB-0006623 | সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা                 | Completed           |
| 71 | 09 August, 2019 | BREB-0006574 | বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)                   | Completed           |
| 72 | 09 August, 2019 | BREB-0006572 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed           |
| 73 | 09 August, 2019 | BREB-0006571 | এল টি / এইছ টি তার ছেড়া                 | Completed           |
| 74 | 09 August, 2019 | BREB-0006564 | গ্রাহকের মিটার পোড়া                     | Completed           |
| 75 | 09 August, 2019 | BREB-0006563 | অন্যান্য                                 | Completed           |
| 76 | 09 August, 2019 | BREB-0006549 | বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)                   | Completed           |
| 77 | 09 August, 2019 | BREB-0006536 | অন্যান্য                                 | Completed           |
| 78 | 09 August, 2019 | BREB-0006535 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed           |
| 79 | 09 August, 2019 | BREB-0006518 | সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা                 | Completed           |
| 80 | 09 August, 2019 | BREB-0006510 | সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা                 | Completed           |
| 81 | 09 August, 2019 | BREB-0006508 | সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা                 | Completed           |
| 82 | 09 August, 2019 | BREB-0006506 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed           |
| 83 | 08 August, 2019 | BREB-0006418 | অন্যান্য                                 | Completed           |
| 84 | 08 August, 2019 | BREB-0006414 | অন্যান্য                                 | Completed           |
| 85 | 08 August, 2019 | BREB-0006389 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed           |
| 86 | 08 August, 2019 | BREB-0006387 | অন্যান্য                                 | Completed           |
| 87 | 08 August, 2019 | BREB-0006386 | পূর্ণ: সংযোগ                             | Partially Completed |
| 88 | 08 August, 2019 | BREB-0006382 | পূর্ণ: সংযোগ                             | Partially Completed |
| 89 | 08 August, 2019 | BREB-0006371 | ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে<br>গেছে/নষ্ট | Completed           |
| 90 | 06 August, 2019 | BREB-0006059 | বিদ্যুৎ নাই (একক)                        | Completed           |
| 91 | 05 August, 2019 | BREB-0005957 | অন্যান্য                                 | Completed           |
| 92 | 01 August, 2019 | BREB-0005755 | বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ<br>৩)             | Completed           |

স্বাক্ষর  
(অনুলেখন কর্তৃক স্বাক্ষর)  
পরিচালক  
স্বাক্ষর অপারেশন পরিদপ্তর  
স্বাক্ষর কার্যালয়