



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION  
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭  
মেইল: [brebcontrolroom@gmail.com](mailto:brebcontrolroom@gmail.com)

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৪. ২৯৯

তারিখঃ- ২১ চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০৪ এপ্রিল, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,  
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,  
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত মার্চ -২০২৪ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

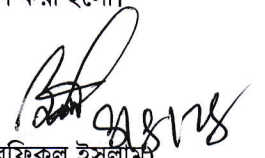
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য মার্চ মাসে মোট ১,৮১,৫৩৭ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১,৮১,৫৩৭ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ মার্চ -২০২৪ খ্রিঃ


ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৪,২১৯ টি	১,৭৭,৩১৮ টি	১,৮১,৫৩৭ টি	১,৮১,৫৩৭ টি	নাই	মার্চ মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

  
(মো: রফিকুল ইসলাম)  
পরিচালক (অ:দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

  
০৪.০৪.২৪  
(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)  
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (মার্চ-২০২৪)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	৪৪০৬	৪৪০৬	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৮১৩	৮১৩	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	২৯৭৯	২৯৭৯	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৪	১৩৫৯	১৩৫৯	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২৪৭৫	২৪৭৫	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	২৮৩৩	২৮৩৩	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	২৩৪৭	২৩৪৭	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৭৬০	১৭৬০	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	৭৩১৪	৭৩১৪	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৯	১৯১১	১৯১১	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	২২৭২	২২৭২	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	১৬৬৬	১৬৬৬	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	২৪৮০	২৪৮০	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	২৮৪৭	২৮৪৭	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	১৮৯৭	১৮৯৭	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১২৪৫	১২৪৫	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৩২৩৯	৩২৩৯	০	০
১৮	ফেনী	২৮	২৪৭২	২৪৭২	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	১৮২৮	১৮২৮	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৪৮০	১৪৮০	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	২৩৭৬	২৩৭৬	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	১৮৭৯	১৮৭৯	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১৬০০	১৬০০	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৩১১	১৩১১	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	২১৭৫	২১৭৫	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১২৭৩	১২৭৩	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২০৮৯	২০৮৯	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১৬৯৯	১৬৯৯	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৬৩২	৬৩২	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১৩৫৮	১৩৫৮	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	২১১৭	২১১৭	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	২২	২১১৭	২১১৭	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১১৯৫	১১৯৫	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	১৮৩৯	১৮৩৯	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১৭৬০	১৭৬০	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	২১০৩	২১০৩	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	১৩৯৮	১৩৯৮	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	৩২২৬	৩২২৬	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	২১৬০	২১৬০	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	১৪৫৬	১৪৫৬	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	৭০৭	৭০৭	০	০



ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেক্টিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১৭০৩	১৭০৩	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১২৭১	১২৭১	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৪৭৮৪	৪৭৮৪	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	২৯৮৪	২৯৮৪	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৭	৩৭৬০	৩৭৬০	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১৫৪৭	১৫৪৭	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	২০৫৭	২০৫৭	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	২৮২৯	২৮২৯	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	২২৭০	২২৭০	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	২৪৭০	২৪৭০	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৩৭৪	১৩৭৪	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	২০৩৩	২০৩৩	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	৩০০৩	৩০০৩	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	১১১৬	১১১৬	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩২	৩১২১	৩১২১	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৩৭৬২	৩৭৬২	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	১৯৫৭	১৯৫৭	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	১৭৩৫	১৭৩৫	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১২৬৬	১২৬৬	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	১৯১৮	১৯১৮	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৬	৩৯০৩	৩৯০৩	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	২৮৩৪	২৮৩৪	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১০৩০	১০৩০	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৪৩৫৮	৪৩৫৮	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	৩০৫৯	৩০৫৯	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	১৯১৭	১৯১৭	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১২৮৬	১২৮৬	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	২৪১২	২৪১২	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৫১৯৪	৫১৯৪	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	১৬৫৬	১৬৫৬	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	১৭৫৭	১৭৫৭	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২১০২	২১০২	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২১৭৯	২১৭৯	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	১৭৬৯	১৭৬৯	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	২৬১৬	২৬১৬	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১৮২৭	১৮২৭	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	৮৩১	৮৩১	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	২৬৩৪	২৬৩৪	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৯০১	৯০১	০	০
	মোট=	১,৮৯১	১,৭৭,৩১৮	১,৭৭,৩১৮	০	০

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*