



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION  
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭

মেইল: [brebcontrolroom@gmail.com](mailto:brebcontrolroom@gmail.com)

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৩. ০২

তারিখঃ- ২০ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০৪ জানুয়ারী, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,  
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,  
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত ডিসেম্বর-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।


সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য ডিসেম্বর মাসে মোট ১৩২,৫২৭ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১৩২,৫২৭ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর -২০২৩ খ্রিঃ

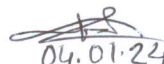
ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১,৯৫৮ টি	১৩০,৫৬৯ টি	১৩২,৫২৭ টি	১৩২,৫২৭ টি	নাই	ডিসেম্বর মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

  
(মো: রফিকুল ইসলাম)  
পরিচালক (অ:দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। → আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

  
04.01.24  
(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)  
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (ডিসেম্বর-২০২৩)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	১৮০৬	১৮০৬	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৫০৭	৫০৭	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	১৭৭৪	১৭৭৪	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৪	৮০১	৮০১	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১৫৬৮	১৫৬৮	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৪	২২৯০	২২৯০	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৬	১৪৪৭	১৪৪৭	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১১৯৪	১১৯৪	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	৫৮০৭	৫৮০৭	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৯	২৪৪০	২৪৪০	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	১৮১৭	১৮১৭	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	৯৬৬	৯৬৬	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	১৭৩৪	১৭৩৪	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	২৩৭৫	২৩৭৫	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	১৪৭১	১৪৭১	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	৮১৯	৮১৯	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	২৩১৭	২৩১৭	০	০
১৮	ফেনী	২৮	১৪৬২	১৪৬২	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	৩৬	১৪৮২	১৪৮২	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	৮৯৮	৮৯৮	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	১৮১০	১৮১০	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	১২৭৩	১২৭৩	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১২১২	১২১২	০	০
২৪	খুলনা	২৪	৮১৮	৮১৮	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	১২৬৫	১২৬৫	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১০৮৪	১০৮৪	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	১৬৮৪	১৬৮৪	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১২৭০	১২৭০	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৪১২	৪১২	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	৯১১	৯১১	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	১৫৭১	১৫৭১	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১১৫৪	১১৫৪	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১২৮৩	১২৮৩	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	১৪০৭	১৪০৭	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১২৯৮	১২৯৮	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	১৬৭৩	১৬৭৩	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	১২৪৮	১২৪৮	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	২১২৭	২১২৭	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	২৯	১৩৬৬	১৩৬৬	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	৯৭৯	৯৭৯	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	৬৪০	৬৪০	০	০

*(Signature)*

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১১০১	১১০১	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১০১৬	১০১৬	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৩৯৬০	৩৯৬০	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	২২২৪	২২২৪	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৬	২৮২৮	২৮২৮	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১৬০৩	১৬০৩	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	১৬৪৭	১৬৪৭	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	২০০৬	২০০৬	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	১৭৮১	১৭৮১	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	২১৫৮	২১৫৮	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১০১০	১০১০	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	২৮	১৩৪২	১৩৪২	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৬	১৭৯২	১৭৯২	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	৮৮৫	৮৮৫	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩২	১৭৭৭	১৭৭৭	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	২৫৯৬	২৫৯৬	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	১৫১৮	১৫১৮	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	১৪৫৩	১৪৫৩	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১১৩৭	১১৩৭	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	১৫২৪	১৫২৪	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৬	৩৮৪৮	৩৮৪৮	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	২৬৪২	২৬৪২	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	৭১৫	৭১৫	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	২৭০১	২৭০১	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৫	২৪৬৭	২৪৬৭	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২১	২০০৮	২০০৮	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	৮৯৩	৮৯৩	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	২০৭৫	২০৭৫	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৩৫৫৭	৩৫৫৭	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	১২২৯	১২২৯	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	১৪৩৬	১৪৩৬	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	১৪০৫	১৪০৫	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	১৬২২	১৬২২	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	১১৯৯	১১৯৯	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	১৬৮০	১৬৮০	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১৩১৬	১৩১৬	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	৫০৬	৫০৬	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	১৯৭৬	১৯৭৬	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৪৭৬	৪৭৬	০	০
মোট=		১৮৭৩	১৩০৫৬৯	১৩০৫৬৯	০	০

