



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION  
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭

মেইল: [brebcontrolroom@gmail.com](mailto:brebcontrolroom@gmail.com)

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৩. ৫৮৭

তারিখঃ- ২০ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।  
০৫ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,  
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,  
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত সেপ্টেম্বর-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য সেপ্টেম্বর মাসে মোট ২০৯,৪৬৩ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২০৯,৪৬৩ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর -২০২৩ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	২,৪৪৫ টি	২০৭,০১৮ টি	২০৯,৪৬৩ টি	২০৯,৪৬৩ টি	নাই	সেপ্টেম্বর মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(মো: রফিকুল ইসলাম)  
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)  
সহকারী প্রকৌশলী



বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (সেপ্টেম্বর-২০২৩)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	২৮৮২	২৮৮২	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৭৮১	৭৮১	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	৩০৯৭	৩০৯৭	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৩	১১৭৯	১১৭৯	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১৮৫০	১৮৫০	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৪	৩৪৩৮	৩৪৩৮	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৬	২৯৬০	২৯৬০	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৭৮৭	১৭৮৭	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	৬২৭৪	৬২৭৪	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৯	৩৫৫০	৩৫৫০	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	৩৪৭৬	৩৪৭৬	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	১৬১০	১৬১০	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৩১৩৪	৩১৩৪	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৩৮৪৩	৩৮৪৩	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	২৫৩৪	২৫৩৪	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৪৪৩	১৪৪৩	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৩৯৯৭	৩৯৯৭	০	০
১৮	ফেনী	২৭	২৬৭৭	২৬৭৭	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	২৪০৫	২৪০৫	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৫৮৪	১৫৮৪	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	৩০৫১	৩০৫১	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	২৩১৫	২৩১৫	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১৭৯৫	১৭৯৫	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৩১৩	১৩১৩	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	২৪০৬	২৪০৬	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৫৬৫	১৫৬৫	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৭২৯	২৭২৯	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	২২৭৬	২২৭৬	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৫৮৪	৫৮৪	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১৯৬৬	১৯৬৬	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	২২৬৮	২২৬৮	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৫৮৮	১৫৮৮	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১৯৬১	১৯৬১	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২০৯৯	২০৯৯	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১৯৩৭	১৯৩৭	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	২৭৯৮	২৭৯৮	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	১৯	১৮৫৩	১৮৫৩	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২২	৩১৭১	৩১৭১	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	২৯	২৪৩৯	২৪৩৯	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	১৯২০	১৯২০	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	৭৪০	৭৪০	০	০





ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১৬৫৫	১৬৫৫	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১৫৭১	১৫৭১	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৫৮৬৫	৫৮৬৫	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৩৫৭৮	৩৫৭৮	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৬	৪৩১৯	৪৩১৯	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	৩০১৮	৩০১৮	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	২৬২৮	২৬২৮	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩০১৮	৩০১৮	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	২৬৮৪	২৬৮৪	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	৩৫৯৩	৩৫৯৩	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৫৫৮	১৫৫৮	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	২৮	২০৪৬	২০৪৬	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৬	৩০৯১	৩০৯১	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	১২১৯	১২১৯	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩২	৩৩১০	৩৩১০	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৩৯৪৮	৩৯৪৮	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	২৫৫৬	২৫৫৬	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২২৭২	২২৭২	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১৯৪১	১৯৪১	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	২৫০৮	২৫০৮	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৬	৬৬৩৭	৬৬৩৭	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	৪০১৬	৪০১৬	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৫০২	১৫০২	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	২৬৯২	২৬৯২	০	০
৬৬	রংপুর-২	২১	৩৪১০	৩৪১০	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২১	৩৬১৫	৩৬১৫	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	২২৮১	২২৮১	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	৩০৪২	৩০৪২	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৫৫৯০	৫৫৯০	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২০৯৪	২০৯৪	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	২২১৯	২২১৯	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	১৯০৪	১৯০৪	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৩৯৩	২৩৯৩	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	১৭৫৭	১৭৫৭	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩৪১৩	৩৪১৩	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১৯৪৮	১৯৪৮	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	৮৬২	৮৬২	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	৩০৭০	৩০৭০	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৯২০	৯২০	০	০
	মোট=	১৮৫৪	২০৭০১৮	২০৭০১৮	০	০

০৫.১০.২৩

(মোঃ মাসুম বিল্লাহ আযাদ)  
সহকারী প্রকৌশলী  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
আরইবি, ঢাকা।