



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৩. ৫২

তারিখঃ- ২১ ভাদ্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত আগস্ট-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

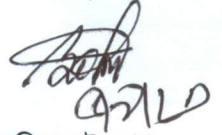
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য আগস্ট মাসে মোট ২,৩৬,৩৬৩ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৩৬,৩৬৩ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ আগস্ট-২০২৩ খ্রিঃ


ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৫৬ টি	২,৩৬,৩০৭ টি	২,৩৬,৩৬৩ টি	২,৩৬,৩৬৩ টি	নাই	আগস্ট মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। → আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


০৫.০৭.২৩
(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (আগস্ট-২০২৩)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	২৯৭২	২৯৭২	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৮৪৩	৮৪৩	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৬	২৮৯৬	২৮৯৬	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৩	১৩৩৬	১৩৩৬	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২২৪৪	২২৪৪	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৩	৩৯৭২	৩৯৭২	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৬	২৭০০	২৭০০	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৯৭৬	১৯৭৬	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	৬৩৭০	৬৩৭০	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৮	৪৮৭০	৪৮৭০	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	৪০০৩	৪০০৩	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	১৮৪৭	১৮৪৭	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৩৩২৯	৩৩২৯	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৫৯৭৫	৫৯৭৫	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	১৫	৩৩৯২	৩৩৯২	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	২১১৪	২১১৪	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৫৪২৫	৫৪২৫	০	০
১৮	ফেনী	২৭	৩০৫৮	৩০৫৮	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	২৬০৯	২৬০৯	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৭০৮	১৭০৮	০	০
২১	বাগেরহাট	৩০	৩২৭৬	৩২৭৬	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	২৪৫৬	২৪৫৬	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	২৩১৮	২৩১৮	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৪৯০	১৪৯০	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	২০৮৭	২০৮৭	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৬৮৬	১৬৮৬	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	৩২৪১	৩২৪১	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	২৩৪৪	২৩৪৪	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৮৪৭	৮৪৭	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	২০৮৩	২০৮৩	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	১৩	২৫৯০	২৫৯০	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৭৬৮	১৭৬৮	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	২২২০	২২২০	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২৩৪৪	২৩৪৪	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২২১৯	২২১৯	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	৩২২০	৩২২০	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	১৯	১৯০২	১৯০২	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২২	৩৮৪৫	৩৮৪৫	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	২৯	২৭৫২	২৭৫২	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২৫২১	২৫২১	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	৯১৪	৯১৪	০	০

০৫.০৩.২৩
(মোঃ মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
আরইবি, ঢাকা।

(Handwritten signature)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	২১৩৪	২১৩৪	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১৫৭৩	১৫৭৩	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৩১	৭৫৪০	৭৫৪০	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৩৮২৬	৩৮২৬	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৬	৪৭১৮	৪৭১৮	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	৩৪১১	৩৪১১	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	৩০৫৪	৩০৫৪	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩৫৭৫	৩৫৭৫	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	৩১০০	৩১০০	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	৩৫৪১	৩৫৪১	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৭৩৬	১৭৩৬	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	২৮	২৪১০	২৪১০	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৬	৩৪৯৮	৩৪৯৮	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	১৫৬৭	১৫৬৭	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩১	৩৮৭৯	৩৮৭৯	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৪২০২	৪২০২	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	২৭৪৬	২৭৪৬	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২৫০২	২৫০২	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	২৪০৯	২৪০৯	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	২৫৩৯	২৫৩৯	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৪	৮১৭৫	৮১৭৫	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	৪৪০৪	৪৪০৪	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৮৯৯	১৮৯৯	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৪৮০৮	৪৮০৮	০	০
৬৬	রংপুর-২	২১	৩৯৮৩	৩৯৮৩	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২০	৩৪৮৬	৩৪৮৬	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	২২৮৫	২২৮৫	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	৩১৩৮	৩১৩৮	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৫২৯৮	৫২৯৮	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	১৭৭৮	১৭৭৮	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	২৫৪২	২৫৪২	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২৪০১	২৪০১	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৬০৬	২৬০৬	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	২০৫১	২০৫১	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩৫০০	৩৫০০	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	২৪৯৯	২৪৯৯	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১৩৮০	১৩৮০	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	৩৩০২	৩৩০২	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১০৫০	১০৫০	০	০
মোট=		১৮১৬	২৩৬৩০৭	২৩৬৩০৭		

০৫.০৭.২৩
 মোঃ মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
 সহকারী প্রকৌশলী
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 আরইবি, ঢাকা।

(Handwritten signature)