



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭

মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৩. ৩৯১

তারিখঃ- ২০ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০৪ জুলাই, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবোর “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত জুন-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য জুন মাসে মোট ২,৩২,৯৪৪ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৩২,৯৪৪ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ জুন-২০২৩ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	২৬ টি	২,৩২,৯১৮ টি	২,৩২,৯৪৪ টি	২,৩২,৯৪৪ টি	নাই	জুন মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)

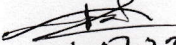
অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বাণিবোর "কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র"- এ গৃহীত জুন-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন।

SI no	Complaint Date	Track ID	Subject	Status	Resolved Date As per(complain.mpemr.gov.bd)
1	02-Jun-23	BREB-0141009	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	02-Jun-23
2	02-Jun-23	BREB-0141034	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	02-Jun-23
3	09-Jun-23	BREB-0144239	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	09-Jun-23
4	09-Jun-23	BREB-0144240	Meter/Reading Related Problem	Completed	09-Jun-23
5	09-Jun-23	BREB-0144242	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	09-Jun-23
6	10-Jun-23	BREB-0144526	Other's	Completed	10-Jun-23
7	10-Jun-23	BREB-0144529	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	10-Jun-23
8	14-Jun-23	BREB-0145527	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	14-Jun-23
9	14-Jun-23	BREB-0145528	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	14-Jun-23
10	14-Jun-23	BREB-0145529	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	14-Jun-23
11	15-Jun-23	BREB-0145748	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	15-Jun-23
12	15-Jun-23	BREB-0145749	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	15-Jun-23
13	15-Jun-23	BREB-0145750	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	15-Jun-23
14	15-Jun-23	BREB-0145751	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	15-Jun-23
15	15-Jun-23	BREB-0145752	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	15-Jun-23
16	15-Jun-23	BREB-0145753	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	15-Jun-23
17	16-Jun-23	BREB-0145941	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	16-Jun-23
18	17-Jun-23	BREB-0146369	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	17-Jun-23
19	18-Jun-23	BREB-0146831	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18-Jun-23
20	18-Jun-23	BREB-0146832	Other's	Completed	18-Jun-23
21	18-Jun-23	BREB-0146833	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	18-Jun-23
22	18-Jun-23	BREB-0146835	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	18-Jun-23
23	18-Jun-23	BREB-0146836	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18-Jun-23
24	18-Jun-23	BREB-0146837	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18-Jun-23
25	20-Jun-23	BREB-0147319	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	20-Jun-23
26	20-Jun-23	BREB-0147321	Payment Related Problem	Completed	20-Jun-23

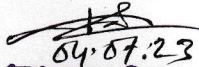

 ০৬.০৭.২৩
 (মোঃ হাসুম বিল্লাহ আযাদ)
 সহকারী প্রকৌশলী
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 আরইবি, ঢাকা।

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (জুন-২০২৩)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	৩০১০	৩০১০	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৮৫৩	৮৫৩	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৬	৩২৫৪	৩২৫৪	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৩	১২৭১	১২৭১	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১৮৯৯	১৮৯৯	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৩	৪২৬৭	৪২৬৭	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৬	২১৪৬	২১৪৬	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৮১১	১৮১১	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	৫১০৯	৫১০৯	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৮	৩৬৩৭	৩৬৩৭	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	৪৪২৬	৪৪২৬	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	২১৮৮	২১৮৮	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	২৮৭৯	২৮৭৯	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৪৪৮৫	৪৪৮৫	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	১৫	৩০২৮	৩০২৮	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	২০৯৬	২০৯৬	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৩৮০৮	৩৮০৮	০	০
১৮	ফেনী	২৭	২৮৪৩	২৮৪৩	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	২২৯৩	২২৯৩	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৪২১	১৪২১	০	০
২১	বাগেরহাট	৩০	২৭৬৭	২৭৬৭	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	২৭৯৫	২৭৯৫	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১৯৪২	১৯৪২	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৪৯০	১৪৯০	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	১৯৪৮	১৯৪৮	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৮৮৯	১৮৮৯	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৯২১	২৯২১	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	২০৪৭	২০৪৭	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৭২৮	৭২৮	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	২০৩২	২০৩২	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	১৩	২৬৫০	২৬৫০	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৯৪৪	১৯৪৪	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	২০০৭	২০০৭	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২৪৬৫	২৪৬৫	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২৪৫২	২৪৫২	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	৩০৯৮	৩০৯৮	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	১৯	২১৪০	২১৪০	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২২	৩৮৭৪	৩৮৭৪	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	২৯	২৯৬৯	২৯৬৯	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২২৭৭	২২৭৭	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১১১০	১১১০	০	০

৪৬০৭২৩
(মোঃ মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী
সিটেম অপারেশন পরিদপ্তর
আরবিবি, ঢাকা।

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১৯৭৭	১৯৭৭	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১৮২১	১৮২১	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৩১	৬৯৭৭	৬৯৭৭	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৩৭৫৮	৩৭৫৮	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৬	৪৪৬৫	৪৪৬৫	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	৩২২৬	৩২২৬	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	২৮১২	২৮১২	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩৫১৬	৩৫১৬	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	৩১৬৯	৩১৬৯	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	৩৩৫৪	৩৩৫৪	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৭০৫	১৭০৫	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	২৮	২৩৫৬	২৩৫৬	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৬	৪১৫০	৪১৫০	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	১৯৮৪	১৯৮৪	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩১	৫২৭৯	৫২৭৯	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৫৯২৬	৫৯২৬	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	৩১৩৬	৩১৩৬	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২১৩০	২১৩০	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	২৩৫৪	২৩৫৪	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	২২৮৮	২২৮৮	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৪	৬২৯৭	৬২৯৭	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	৩৮১০	৩৮১০	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৪৪৮	১৪৪৮	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৬৩৪৮	৬৩৪৮	০	০
৬৬	রংপুর-২	২১	৪৯১৭	৪৯১৭	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২০	৩৯০৯	৩৯০৯	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	২৬১৮	২৬১৮	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	৩০১৯	৩০১৯	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৭২৯১	৭২৯১	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	৩০২৮	৩০২৮	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	২৬৩৫	২৬৩৫	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২২২৩	২২২৩	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৩২৯	২৩২৯	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	২২৪৫	২২৪৫	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩২৯৬	৩২৯৬	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১৮৮৩	১৮৮৩	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১২৫৬	১২৫৬	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	২৯১৭	২৯১৭	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৭৯৭	৭৯৭	০	০
মোট=		১৮১৬	২৩২৯১৮	২৩২৯১৮		


 ৪৭.৪৭.২৩
 (মোঃ মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
 সহকারী প্রকৌশলী
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 আরবিবি, ঢাকা।