



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৩. ৩৩৩

তারিখঃ ২৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০৮ মে ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবোর “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত মে-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।


সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য মে’২৩ মাসে মোট ২,৬৫,৯২৪ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৬৫,৯২৪ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ মে-২০২৩ খ্রিঃ।

ক্রঃ নং	সংস্থা	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৩৮ টি	২,৬৫,৮৮৬ টি	২,৬৫,৯২৪ টি	২,৬৫,৯২৪ টি	নাই	মে মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। → আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

বাপিবো'র "কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র"-এ গৃহীত মে-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন।

Sl no	Complaint Date	Track ID	Subject	Status	Resolved Date As per(complain.mpemr.g ov.bd)
1	01-May-23	BREB-0134000	No Electricity (Single)	Completed	01-May-23
2	01-May-23	BREB-0134008	No Electricity (Single)	Completed	01-May-23
3	01-May-23	BREB-0134009	Other's	Completed	01-May-23
4	03-May-23	BREB-0134093	No Electricity (Single)	Completed	03-May-23
5	06-May-23	BREB-0134102	Firing	Completed	06-May-23
6	18-May-23	BREB-0136815	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18-May-23
7	18-May-23	BREB-0136817	Other's	Completed	18-May-23
8	18-May-23	BREB-0136831	Meter/Reading Related Problem	Completed	18-May-23
9	18-May-23	BREB-0136832	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18-May-23
10	18-May-23	BREB-0136833	Other's	Completed	18-May-23
11	18-May-23	BREB-0136834	Other's	Completed	18-May-23
12	18-May-23	BREB-0136835	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18-May-23
13	18-May-23	BREB-0136836	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	18-May-23
14	18-May-23	BREB-0136837	Other's	Completed	18-May-23
15	18-May-23	BREB-0136838	Other's	Completed	18-May-23
16	18-May-23	BREB-0136840	Other's	Completed	18-May-23
17	18-May-23	BREB-0136841	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18-May-23
18	18-May-23	BREB-0136842	Other's	Completed	18-May-23
19	18-May-23	BREB-0136843	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18-May-23
20	18-May-23	BREB-0136844	Other's	Completed	18-May-23
21	22-May-23	BREB-0137902	No Electricity (Single)	Completed	22-May-23
22	23-May-23	BREB-0138265	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	23-May-23
23	25-May-23	BREB-0139058	Other's	Completed	25-May-23
24	25-May-23	BREB-0139059	Other's	Completed	25-May-23
25	25-May-23	BREB-0139060	Meter/Reading Related Problem	Completed	25-May-23
26	25-May-23	BREB-0139061	New Application	Completed	25-May-23
27	25-May-23	BREB-0139063	New Application	Completed	25-May-23
28	25-May-23	BREB-0139064	Other's	Completed	25-May-23
29	25-May-23	BREB-0139069	Other's	Completed	25-May-23
30	25-May-23	BREB-0139070	Other's	Completed	25-May-23
31	25-May-23	BREB-0139071	Other's	Completed	25-May-23
32	26-May-23	BREB-0139221	Other's	Completed	26-May-23
33	26-May-23	BREB-0139222	Other's	Completed	26-May-23
34	27-May-23	BREB-0139349	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	27-May-23
35	27-May-23	BREB-0139351	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	27-May-23
36	27-May-23	BREB-0139362	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	27-May-23
37	29-May-23	BREB-0139850	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29-May-23
38	30-May-23	BREB-0140262	Other's	Completed	30-May-23

08.06.23
 মোঃ মাসুম বিল্লাহ আযাদ
 সহকারী প্রকৌশলী
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 আরইবি, ঢাকা।


বিষয়: সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (মে-২০২৩)

ক্র:নং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারণ
১	ঢাকা-১	২৬	৩৪১৪	৩৪১৪	০	০
২	ঢাকা-২	১২	১০১১	১০১১	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৬	৩৬৪৯	৩৬৪৯	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৩	১৪৪০	১৪৪০	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১৯৭১	১৯৭১	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৩	৪০৬১	৪০৬১	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৬	৩৪৯৮	৩৪৯৮	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	২৩৬৭	২৩৬৭	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	৪৬০৫	৪৬০৫	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৮	৩২০১	৩২০১	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	৪২৮৩	৪২৮৩	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	২৪৩৩	২৪৩৩	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৪২৯৮	৪২৯৮	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৪৫৩২	৪৫৩২	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	২৮৮০	২৮৮০	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৬৮৮	১৬৮৮	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৪৬৬৬	৪৬৬৬	০	০
১৮	ফেনী	২৭	৩০১৪	৩০১৪	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	৩১২২	৩১২২	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৬০৯	১৬০৯	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	৩৩৯৩	৩৩৯৩	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	৩২৯১	৩২৯১	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	২৪৮৮	২৪৮৮	০	০
২৪	খুলনা	২৪	২০৬৬	২০৬৬	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	২৯১২	২৯১২	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	২৩৪৫	২৩৪৫	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	৪১৭৪	৪১৭৪	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	৩৪৪৫	৩৪৪৫	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	১২৩৭	১২৩৭	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	৩৪৮৯	৩৪৮৯	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	১৩	৩৭১৬	৩৭১৬	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	২৩৪৯	২৩৪৯	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	২৫৫২	২৫৫২	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২৮৬৫	২৮৬৫	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২১৮৯	২১৮৯	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	৩৭৭৯	৩৭৭৯	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	১৯	১৯৬৫	১৯৬৫	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২২	৩৭২২	৩৭২২	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	২৯	২৯৯৯	২৯৯৯	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২৬৮৭	২৬৮৭	০	০

08.06.23

মোঃ মাসুম বিল্লাহ আযাদ
সহকারী প্রকৌশলী
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
আরইবি, ঢাকা।

ক্র:নং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১২৭৫	১২৭৫	০	০
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	২০০৬	২০০৬	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	২২৭৮	২২৭৮	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৩১	৬৬৪৫	৬৬৪৫	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৩৪৪১	৩৪৪১	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৬	৪৬৩২	৪৬৩২	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	৪০৩৮	৪০৩৮	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	৩৫৬৯	৩৫৬৯	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩৮৫৪	৩৮৫৪	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	৩৮৪৬	৩৮৪৬	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	৪০৮৬	৪০৮৬	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	২৩৬৭	২৩৬৭	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	২৮	২৬৬৬	২৬৬৬	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৬	৫৭৭৮	৫৭৭৮	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	২২৮৯	২২৮৯	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩১	৫১৬২	৫১৬২	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৫৯২০	৫৯২০	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	৩৯০১	৩৯০১	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২২৩৮	২২৩৮	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	২৮৪০	২৮৪০	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	২৭৯১	২৭৯১	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৪	৮৬৭৬	৮৬৭৬	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	৪৩৬০	৪৩৬০	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৭৫৯	১৭৫৯	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৬২৫৪	৬২৫৪	০	০
৬৬	রংপুর-২	২১	৩৮১০	৩৮১০	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২০	৩৭১০	৩৭১০	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	২৫০৫	২৫০৫	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	৩১২৫	৩১২৫	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৬৯৮৩	৬৯৮৩	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২৭০১	২৭০১	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	৩১২৫	৩১২৫	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	৩৩৯৩	৩৩৯৩	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৭৯৪	২৭৯৪	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	৩১৮১	৩১৮১	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৪২৫৮	৪২৫৮	০	০
৭৭	বিনাইদহ	২৫	২৬৯১	২৬৯১	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১৭৪২	১৭৪২	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	৪১৭১	৪১৭১	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১৬২১	১৬২১	০	০
মোট=		১৮২৪	২৬৫৮৮৬	২৬৫৮৮৬	০	০


 ৪৪-৪৬-২৩
 (মোঃ মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
 সহকারী প্রকৌশলী
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 আরইবি, ঢাকা।