



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৩.

তারিখঃ- ২৪ বৈশাখ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০৭ মে, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এপ্রিল-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য এপ্রিল মাসে মোট ১,৯৫,৭৮৫ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১,৯৫,৭৮৫ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ এপ্রিল-২০২৩ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১০১ টি	১,৯৫,৬৮৪ টি	১,৯৫,৭৮৫ টি	১,৯৫,৭৮৫ টি	নাই	এপ্রিল মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

✓
০৭.০৫.২৩
(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

০৭.০৫.২৩
(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বাণিবোর "কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র"-এ গৃহীত এপ্রিল-২০২৩ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন।


Sl no	Complaint Date	Track ID	Subject	Status	Resolved Date As per(complain.mpemr.gov.bd)
1	01-Apr-23	BREB-0128956	Meter/Reading Related Problem	Completed	01-Apr-23
2	01-Apr-23	BREB-0128957	Pre Paid (No Electricity After Recharge)	Completed	01-Apr-23
3	02-Apr-23	BREB-0129204	Firing	Completed	02-Apr-23
4	02-Apr-23	BREB-0129205	Firing	Completed	02-Apr-23
5	02-Apr-23	BREB-0129210	Billing Correction	Completed	02-Apr-23
6	02-Apr-23	BREB-0129233	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	02-Apr-23
7	02-Apr-23	BREB-0129234	Billing Correction	Completed	02-Apr-23
8	02-Apr-23	BREB-0129332	No Electricity (Single)	Completed	02-Apr-23
9	02-Apr-23	BREB-0129333	Other's	Completed	02-Apr-23
10	02-Apr-23	BREB-0129334	Other's	Completed	02-Apr-23
11	03-Apr-23	BREB-0129531	Meter/Reading Related Problem	Completed	03-Apr-23
12	03-Apr-23	BREB-0129532	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	03-Apr-23
13	03-Apr-23	BREB-0129533	Other's	Completed	03-Apr-23
14	03-Apr-23	BREB-0129581	Other's	Completed	03-Apr-23
15	03-Apr-23	BREB-0129604	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	03-Apr-23
16	03-Apr-23	BREB-0129605	No Electricity (Single)	Completed	03-Apr-23
17	03-Apr-23	BREB-0129606	Load shedding/scheduled outages	Completed	03-Apr-23
18	04-Apr-23	BREB-0129848	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04-Apr-23
19	04-Apr-23	BREB-0129865	Over Billing	Completed	04-Apr-23
20	04-Apr-23	BREB-0129866	Over Billing	Completed	04-Apr-23
21	04-Apr-23	BREB-0129898	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04-Apr-23
22	04-Apr-23	BREB-0129899	Meter/Reading Related Problem	Completed	04-Apr-23
23	04-Apr-23	BREB-0129900	Meter/Reading Related Problem	Completed	04-Apr-23
24	04-Apr-23	BREB-0129901	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04-Apr-23
25	05-Apr-23	BREB-0129910	Other's	Completed	05-Apr-23
26	05-Apr-23	BREB-0130063	Other's	Completed	05-Apr-23
27	05-Apr-23	BREB-0130162	No Electricity (Single)	Completed	05-Apr-23
28	06-Apr-23	BREB-0130304	Firing	Completed	06-Apr-23
29	06-Apr-23	BREB-0130305	No Electricity (Single)	Completed	06-Apr-23
30	06-Apr-23	BREB-0130381	No Electricity (Single)	Completed	06-Apr-23
31	06-Apr-23	BREB-0130422	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	06-Apr-23
32	06-Apr-23	BREB-0130425	Other's	Completed	06-Apr-23
33	06-Apr-23	BREB-0130431	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	06-Apr-23
34	07-Apr-23	BREB-0130576	Other's	Completed	07-Apr-23
35	07-Apr-23	BREB-0130577	Other's	Completed	07-Apr-23
36	07-Apr-23	BREB-0130588	Other's	Completed	07-Apr-23
37	07-Apr-23	BREB-0130589	Other's	Completed	07-Apr-23
38	08-Apr-23	BREB-0130743	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	08-Apr-23
39	08-Apr-23	BREB-0130747	No Electricity (Single)	Completed	08-Apr-23
40	08-Apr-23	BREB-0130751	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	08-Apr-23
41	08-Apr-23	BREB-0130755	Other's	Completed	08-Apr-23
42	08-Apr-23	BREB-0130756	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	08-Apr-23
43	09-Apr-23	BREB-0131066	No Electricity (Single)	Completed	09-Apr-23

(মোঃ হাসম বিলাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
আরইবি, ঢাকা।

44	10-Apr-23	BREB-0131371	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	10-Apr-23
45	10-Apr-23	BREB-0131372	Firing	Completed	10-Apr-23
46	10-Apr-23	BREB-0131374	Meter/Reading Related Problem	Completed	10-Apr-23
47	10-Apr-23	BREB-0131375	Re-Connection	Completed	10-Apr-23
48	10-Apr-23	BREB-0131379	New Application	Completed	10-Apr-23
49	10-Apr-23	BREB-0131408	Meter/Reading Related Problem	Completed	10-Apr-23
50	10-Apr-23	BREB-0131424	Service Related Complaint	Completed	10-Apr-23
51	11-Apr-23	BREB-0131623	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	11-Apr-23
52	11-Apr-23	BREB-0131720	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	11-Apr-23
53	11-Apr-23	BREB-0131721	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	11-Apr-23
54	12-Apr-23	BREB-0131864	No Electricity (Single)	Completed	12-Apr-23
55	12-Apr-23	BREB-0132005	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	12-Apr-23
56	12-Apr-23	BREB-0132006	Other's	Completed	12-Apr-23
57	12-Apr-23	BREB-0132007	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	12-Apr-23
58	13-Apr-23	BREB-0132134	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	13-Apr-23
59	13-Apr-23	BREB-0132135	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	13-Apr-23
60	13-Apr-23	BREB-0132136	Meter/Reading Related Problem	Completed	13-Apr-23
61	14-Apr-23	BREB-0132287	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	14-Apr-23
62	14-Apr-23	BREB-0132376	LT/HT Wire Cut Off	Completed	14-Apr-23
63	14-Apr-23	BREB-0132377	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	14-Apr-23
64	14-Apr-23	BREB-0132381	No Electricity (Single)	Completed	14-Apr-23
65	15-Apr-23	BREB-0132531	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	15-Apr-23
66	15-Apr-23	BREB-0132532	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	15-Apr-23
67	16-Apr-23	BREB-0132763	No Electricity (Single)	Completed	16-Apr-23
68	16-Apr-23	BREB-0132870	Other's	Completed	16-Apr-23
69	16-Apr-23	BREB-0132871	Other's	Completed	16-Apr-23
70	16-Apr-23	BREB-0132872	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	16-Apr-23
71	16-Apr-23	BREB-0132873	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	16-Apr-23
72	17-Apr-23	BREB-0133054	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	17-Apr-23
73	17-Apr-23	BREB-0133056	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	17-Apr-23
74	17-Apr-23	BREB-0133057	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	17-Apr-23
75	17-Apr-23	BREB-0133154	No Electricity (Single)	Completed	17-Apr-23
76	17-Apr-23	BREB-0133156	Load shedding/scheduled outages	Completed	17-Apr-23
77	18-Apr-23	BREB-0133344	Load shedding/scheduled outages	Completed	18-Apr-23
78	18-Apr-23	BREB-0133345	Load shedding/scheduled outages	Completed	18-Apr-23
79	18-Apr-23	BREB-0133453	No Electricity (Single)	Completed	18-Apr-23
80	19-Apr-23	BREB-0133607	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	19-Apr-23
81	19-Apr-23	BREB-0133608	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	19-Apr-23
82	19-Apr-23	BREB-0133612	Low Voltage	Completed	19-Apr-23
83	20-Apr-23	BREB-0133698	Service Related Complaint	Completed	20-Apr-23
84	20-Apr-23	BREB-0133722	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	20-Apr-23
85	20-Apr-23	BREB-0133723	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	20-Apr-23
86	20-Apr-23	BREB-0133724	Other's	Completed	20-Apr-23
87	21-Apr-23	BREB-0133785	No Electricity (Single)	Completed	21-Apr-23
88	24-Apr-23	BREB-0133814	No Electricity (Single)	Completed	24-Apr-23
89	25-Apr-23	BREB-0133815	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	25-Apr-23
90	25-Apr-23	BREB-0133816	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	25-Apr-23
91	25-Apr-23	BREB-0133827	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	25-Apr-23
92	25-Apr-23	BREB-0133828	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	25-Apr-23
93	26-Apr-23	BREB-0133882	Firing	Completed	26-Apr-23

মোঃ মাসুম বিল্লাহ আবাদ
সহকারী প্রকৌশলী
সিটেম অপারেশন পরিদপ্তর
আরইবি, ঢাকা।

94	28-Apr-23	BREB-0133921	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	28-Apr-23
95	28-Apr-23	BREB-0133922	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	28-Apr-23
96	28-Apr-23	BREB-0133923	LT/HT Wire Cut Off	Completed	28-Apr-23
97	28-Apr-23	BREB-0133924	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	28-Apr-23
98	28-Apr-23	BREB-0133925	Other's	Completed	28-Apr-23
99	30-Apr-23	BREB-0133940	Load shedding/scheduled outages	Completed	30-Apr-23
100	30-Apr-23	BREB-0133985	Other's	Completed	30-Apr-23
101	30-Apr-23	BREB-0133986	No Electricity (Single)	Completed	30-Apr-23


মোঃ মাসুম বিল্লাহ (আবদ)
সহকারী প্রকৌশলী
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
আরহুবি, ঢাকা।

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (এপ্রিল-২০২৩)

ক্রঃ নং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	২৩২৬	২৩২৬	০	০
২	ঢাকা-২	১২	১২২০	১২২০	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৬	২৫৯৯	২৫৯৯	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৩	১২৭৪	১২৭৪	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১৭২৯	১৭২৯	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৩	৩২২৪	৩২২৪	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৬	২৪৫৭	২৪৫৭	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	২১১৫	২১১৫	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	১৯	৪৮১২	৪৮১২	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৮	২৪৮৪	২৪৮৪	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৪	৩১২৯	৩১২৯	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	১৪০০	১৪০০	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	২৫৮৮	২৫৮৮	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৩৮৪০	৩৮৪০	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	২৬৮৯	২৬৮৯	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৫০১	১৫০১	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৩৫৩৫	৩৫৩৫	০	০
১৮	ফেনী	২৭	২৪৮৬	২৪৮৬	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	২৩৫৭	২৩৫৭	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৩৯৬	১৩৯৬	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	২৪১০	২৪১০	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	২১১০	২১১০	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১৬৬৭	১৬৬৭	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৩৬৬	১৩৬৬	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	১৬৮৪	১৬৮৪	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৫৫৯	১৫৫৯	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৪০৮	২৪০৮	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	২০০৫	২০০৫	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৯৮৬	৯৮৬	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	২০৮০	২০৮০	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	১৩	২৪৪১	২৪৪১	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৫৬৩	১৫৬৩	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১৫৯১	১৫৯১	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	১৮২১	১৮২১	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১৫৮৮	১৫৮৮	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	২০০০	২০০০	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	১৯	১৪৩৯	১৪৩৯	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২২	৩১৬০	৩১৬০	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	২৯	২৭২৮	২৭২৮	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২০৭৩	২০৭৩	০	০

(মোঃ মাসুম বিল্লাহ আযীদ)
সহকারী প্রকৌশলী
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
আরবিবি, ঢাকা।

ক্রঃ নং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১৩৫৮	১৩৫৮	০	০
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১৬৭০	১৬৭০	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	২০৩৭	২০৩৭	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৩১	৫৪৮৮	৫৪৮৮	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৩৩৮৫	৩৩৮৫	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৬	৪০০০	৪০০০	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	২৩৭৪	২৩৭৪	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	২০১৫	২০১৫	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	২৪৪৫	২৪৪৫	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	২৮৬১	২৮৬১	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	২৮৫০	২৮৫০	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৪৭০	১৪৭০	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	২৮	২৬৫০	২৬৫০	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৬	৪৭৫৫	৪৭৫৫	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	২০৬৯	২০৬৯	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩১	৫২৮২	৫২৮২	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৫৭১৬	৫৭১৬	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	৩০০১	৩০০১	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	১৮৯৫	১৮৯৫	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১৬৯৮	১৬৯৮	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	২০৪৭	২০৪৭	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৪	৪৫৭৬	৪৫৭৬	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	২৯৮৪	২৯৮৪	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১১৪৮	১১৪৮	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৩৪১৯	৩৪১৯	০	০
৬৬	রংপুর-২	২১	২৪৬৯	২৪৬৯	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২০	২৮২২	২৮২২	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১৯০৬	১৯০৬	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	২০৭৩	২০৭৩	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৪০৭৮	৪০৭৮	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	১৫৪৯	১৫৪৯	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	১৮২৫	১৮২৫	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২৭৩৪	২৭৩৪	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৪২৫	২৪২৫	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	২০৯৪	২০৯৪	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	২৮৭৫	২৮৭৫	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	২০৮৭	২০৮৭	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১২৯২	১২৯২	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	৩৪৯৫	৩৪৯৫	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৯২৭	৯২৭	০	০
	মোট=	১৮২৪	১৯৫৬৮৪	১৯৫৬৮৪	০	০

০৭.০৫.২৩
 মোঃ মাসুম বিল্লাহ (আবাদ)
 সহকারী প্রকৌশলী
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 আরইবি, ঢাকা।