



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২২. ২২৬

তারিখঃ- ০৫/০৫/২০২২খ্রিঃ

নির্বাহী পরিচালক,
বাপবিবো, ঢাকা।

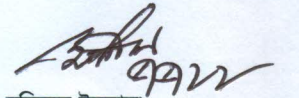
বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এপ্রিল -২০২২ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো। উল্লেখ্য এপ্রিল মাসে মোট ১৮৫ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১৮৫ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ এপ্রিল-২০২২ খ্রিঃ

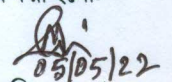
ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৮৫ টি	(ক) বাপবিবো'র ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা= ১৭৩ টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা=০০ (গ) অন্যান্য অভিযোগের সংখ্যা=১২ টি মোট অভিযোগ সংখ্যা=১৮৫টি	১৮৫ টি	নাই	এপ্রিল মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপিঃ-

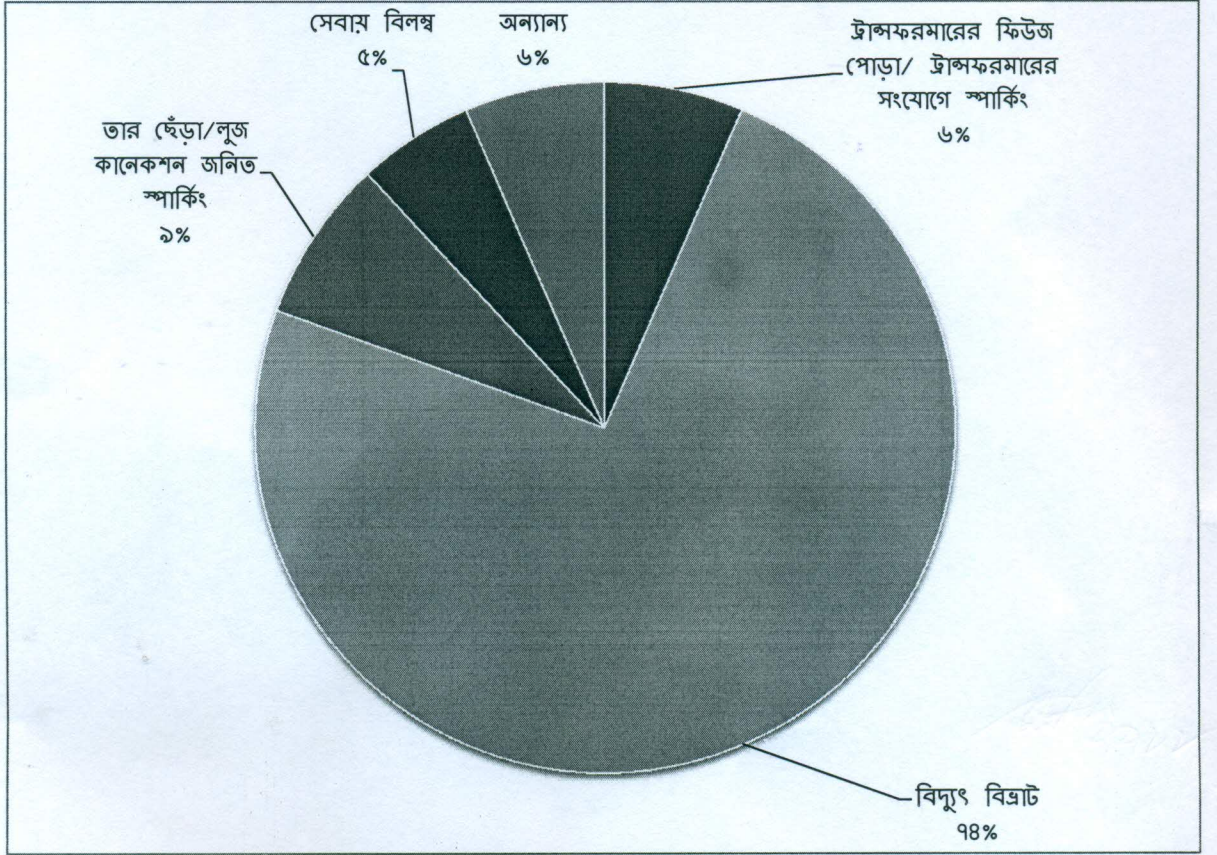
- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ)/ পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কেঃঅঃ/উঃ অঃ/দঃঅঃ/পূঃঅঃ/পঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা, আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


০৫/০৫/২২
(মজিবুর রহমান)
সহকারী প্রকৌশলী

সংযুক্তি

এপ্রিল-২০২২ মাসের গৃহীত ও নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ গ্রহণের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের সংখ্যা	মন্তব্য
ট্রান্সফরমারের ফিউজ পোড়া/ ট্রান্সফরমারের সংযোগে স্পার্কিং	১২	১০০%	
বিদ্যুৎ বিদ্রাট	১৩৭	১০০%	
তার ছেঁড়া/লুজ কানেকশন জনিত স্পার্কিং	১৪	১০০%	
সেবায় বিলম্ব	১০	১০০%	
অন্যান্য	১২	১০০%	
	১৮৫	১০০%	



[Handwritten signature]

বাণিবো'র "কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র"-এ গৃহীত এপ্রিল-২০২২ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন।

SI no	Complaint Date	Track ID	Subject	Status	Resolved Date As per(claim.mpepr.gov.bd)
1	30 April, 2022	BREB-0111382	Service Related Complaint	Completed	30 April, 2022
2	30 April, 2022	BREB-0111381	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	30 April, 2022
3	30 April, 2022	BREB-0111380	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	30 April, 2022
4	29 April, 2022	BREB-0111376	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 April, 2022
5	29 April, 2022	BREB-0111375	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 April, 2022
6	29 April, 2022	BREB-0111361	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	29 April, 2022
7	29 April, 2022	BREB-0111360	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	29 April, 2022
8	29 April, 2022	BREB-0111358	Other's	Completed	30 April, 2022
9	29 April, 2022	BREB-0111357	Load shedding/scheduled outages	Completed	29 April, 2022
10	28 April, 2022	BREB-0111342	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	28 April, 2022
11	28 April, 2022	BREB-0111341	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	29 April, 2022
12	28 April, 2022	BREB-0111340	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	29 April, 2022
13	28 April, 2022	BREB-0111339	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	28 April, 2022
14	28 April, 2022	BREB-0111338	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	29 April, 2022
15	28 April, 2022	BREB-0111337	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	29 April, 2022
16	28 April, 2022	BREB-0111336	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	29 April, 2022
17	28 April, 2022	BREB-0111248	No Electricity (Single)	Completed	28 April, 2022
18	27 April, 2022	BREB-0111239	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	27 April, 2022
19	27 April, 2022	BREB-0111238	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	27 April, 2022
20	26 April, 2022	BREB-0111172	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	26 April, 2022
21	26 April, 2022	BREB-0111171	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	26 April, 2022
22	26 April, 2022	BREB-0111167	No Electricity (Collective)	Completed	26 April, 2022
23	26 April, 2022	BREB-0111139	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	26 April, 2022
24	25 April, 2022	BREB-0111088	No Electricity (Single)	Completed	25 April, 2022
25	25 April, 2022	BREB-0111087	No Electricity (Single)	Completed	25 April, 2022
26	25 April, 2022	BREB-0111086	No Electricity (Single)	Completed	25 April, 2022
27	25 April, 2022	BREB-0111047	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	25 April, 2022
28	25 April, 2022	BREB-0111046	No Electricity (Single)	Completed	25 April, 2022
29	25 April, 2022	BREB-0111045	LT/HT Wire Cut Off	Completed	25 April, 2022
30	24 April, 2022	BREB-0110958	No Electricity (Single)	Completed	24 April, 2022
31	24 April, 2022	BREB-0110957	No Electricity (Single)	Completed	24 April, 2022
32	24 April, 2022	BREB-0110956	No Electricity (Single)	Completed	24 April, 2022
33	24 April, 2022	BREB-0110951	Load shedding/scheduled outages	Completed	24 April, 2022
34	24 April, 2022	BREB-0110883	No Electricity (Single)	Completed	24 April, 2022
35	24 April, 2022	BREB-0110882	No Electricity (Single)	Completed	24 April, 2022
36	24 April, 2022	BREB-0110880	No Electricity (Single)	Completed	24 April, 2022
37	24 April, 2022	BREB-0110790	No Electricity (Single)	Completed	24 April, 2022
38	23 April, 2022	BREB-0110775	Other's	Completed	24 April, 2022
39	23 April, 2022	BREB-0110774	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	23 April, 2022
40	23 April, 2022	BREB-0110773	Other's	Completed	24 April, 2022
41	23 April, 2022	BREB-0110771	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	24 April, 2022
42	23 April, 2022	BREB-0110747	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	23 April, 2022
43	23 April, 2022	BREB-0110668	No Electricity (Single)	Completed	23 April, 2022
44	23 April, 2022	BREB-0110667	No Electricity (Single)	Completed	23 April, 2022
45	23 April, 2022	BREB-0110666	No Electricity (Single)	Completed	23 April, 2022
46	23 April, 2022	BREB-0110665	No Electricity (Single)	Completed	23 April, 2022
47	22 April, 2022	BREB-0110658	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	22 April, 2022
48	22 April, 2022	BREB-0110657	No Electricity (Single)	Completed	22 April, 2022
49	22 April, 2022	BREB-0110656	No Electricity (Single)	Completed	22 April, 2022
50	22 April, 2022	BREB-0110655	LT/HT Wire Cut Off	Completed	23 April, 2022
51	22 April, 2022	BREB-0110646	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	22 April, 2022
52	22 April, 2022	BREB-0110645	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	22 April, 2022
53	22 April, 2022	BREB-0110642	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	22 April, 2022
54	19 April, 2022	BREB-0110588	Service Related Complaint	Completed	19 April, 2022
55	18 April, 2022	BREB-0110574	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18 April, 2022
56	18 April, 2022	BREB-0110573	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18 April, 2022

57	18 April, 2022	BREB-0110572	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18 April, 2022
58	18 April, 2022	BREB-0110560	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	18 April, 2022
59	18 April, 2022	BREB-0110552	No Electricity (Single)	Completed	18 April, 2022
60	18 April, 2022	BREB-0110551	No Electricity (Single)	Completed	18 April, 2022
61	17 April, 2022	BREB-0110473	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	17 April, 2022
62	17 April, 2022	BREB-0110469	Other's	Completed	17 April, 2022
63	17 April, 2022	BREB-0110468	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	17 April, 2022
64	17 April, 2022	BREB-0110427	No Electricity (Single)	Completed	17 April, 2022
65	17 April, 2022	BREB-0110426	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	17 April, 2022
66	17 April, 2022	BREB-0110419	No Electricity (Single)	Completed	17 April, 2022
67	16 April, 2022	BREB-0110363	No Electricity (Single)	Completed	16 April, 2022
68	16 April, 2022	BREB-0110362	No Electricity (Single)	Completed	16 April, 2022
69	16 April, 2022	BREB-0110361	No Electricity (Single)	Completed	16 April, 2022
70	16 April, 2022	BREB-0110320	Meter/Reading Related Problem	Completed	16 April, 2022
71	15 April, 2022	BREB-0110261	No Electricity (Single)	Completed	15 April, 2022
72	15 April, 2022	BREB-0110259	No Electricity (Single)	Completed	15 April, 2022
73	15 April, 2022	BREB-0110258	No Electricity (Single)	Completed	15 April, 2022
74	15 April, 2022	BREB-0110249	No Electricity (Single)	Completed	15 April, 2022
75	15 April, 2022	BREB-0110248	No Electricity (Single)	Completed	15 April, 2022
76	15 April, 2022	BREB-0110247	No Electricity (Single)	Completed	15 April, 2022
77	14 April, 2022	BREB-0110242	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	14 April, 2022
78	14 April, 2022	BREB-0110241	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	14 April, 2022
79	14 April, 2022	BREB-0110240	Meter/Reading Related Problem	Completed	14 April, 2022
80	14 April, 2022	BREB-0110230	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	14 April, 2022
81	13 April, 2022	BREB-0110220	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	13 April, 2022
82	13 April, 2022	BREB-0110219	Other's	Completed	13 April, 2022
83	13 April, 2022	BREB-0110218	Meter/Reading Related Problem	Completed	13 April, 2022
84	13 April, 2022	BREB-0110187	No Electricity (Single)	Completed	13 April, 2022
85	13 April, 2022	BREB-0110177	No Electricity (Single)	Completed	13 April, 2022
86	13 April, 2022	BREB-0110130	Service Related Complaint	Completed	13 April, 2022
87	13 April, 2022	BREB-0110129	No Electricity (Single)	Completed	13 April, 2022
88	12 April, 2022	BREB-0110118	No Electricity (Single)	Completed	12 April, 2022
89	12 April, 2022	BREB-0110116	No Electricity (Single)	Completed	12 April, 2022
90	12 April, 2022	BREB-0110100	No Electricity (Single)	Completed	12 April, 2022
91	12 April, 2022	BREB-0110099	No Electricity (Single)	Completed	12 April, 2022
92	12 April, 2022	BREB-0110083	No Electricity (Single)	Completed	12 April, 2022
93	12 April, 2022	BREB-0110067	Meter/Reading Related Problem	Completed	12 April, 2022
94	12 April, 2022	BREB-0110066	No Electricity (Single)	Completed	12 April, 2022
95	11 April, 2022	BREB-0110026	No Electricity (Single)	Completed	11 April, 2022
96	11 April, 2022	BREB-0110025	No Electricity (Single)	Completed	11 April, 2022
97	11 April, 2022	BREB-0110024	No Electricity (Single)	Completed	11 April, 2022
98	11 April, 2022	BREB-0110012	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	11 April, 2022
99	11 April, 2022	BREB-0110011	Other's	Completed	11 April, 2022
100	11 April, 2022	BREB-0110009	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	11 April, 2022
101	11 April, 2022	BREB-0110008	Other's	Completed	11 April, 2022
102	11 April, 2022	BREB-0109959	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	11 April, 2022
103	10 April, 2022	BREB-0109957	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	10 April, 2022
104	10 April, 2022	BREB-0109956	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	10 April, 2022
105	10 April, 2022	BREB-0109955	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	10 April, 2022
106	10 April, 2022	BREB-0109954	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	10 April, 2022
107	10 April, 2022	BREB-0109953	No Electricity (Single)	Completed	10 April, 2022
108	10 April, 2022	BREB-0109906	No Electricity (Single)	Completed	10 April, 2022
109	10 April, 2022	BREB-0109905	No Electricity (Single)	Completed	10 April, 2022
110	10 April, 2022	BREB-0109904	No Electricity (Single)	Completed	10 April, 2022
111	09 April, 2022	BREB-0109809	Other's	Completed	16 April, 2022
112	09 April, 2022	BREB-0109808	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	09 April, 2022
113	09 April, 2022	BREB-0109807	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	09 April, 2022
114	09 April, 2022	BREB-0109800	Other's	Completed	09 April, 2022
115	09 April, 2022	BREB-0109779	No Electricity (Single)	Completed	09 April, 2022
116	09 April, 2022	BREB-0109778	No Electricity (Single)	Completed	09 April, 2022
117	08 April, 2022	BREB-0109737	No Electricity (Single)	Completed	08 April, 2022
118	08 April, 2022	BREB-0109736	No Electricity (Single)	Completed	08 April, 2022

119	08 April, 2022	BREB-0109735	No Electricity (Single)	Completed	08 April, 2022
120	08 April, 2022	BREB-0109725	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	08 April, 2022
121	08 April, 2022	BREB-0109722	Tariff Change	Completed	08 April, 2022
122	07 April, 2022	BREB-0109715	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	07 April, 2022
123	07 April, 2022	BREB-0109714	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	07 April, 2022
124	07 April, 2022	BREB-0109713	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	07 April, 2022
125	07 April, 2022	BREB-0109712	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	07 April, 2022
126	07 April, 2022	BREB-0109711	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	07 April, 2022
127	07 April, 2022	BREB-0109710	Meter/Reading Related Problem	Completed	07 April, 2022
128	07 April, 2022	BREB-0109708	No Electricity (Collective)	Completed	07 April, 2022
129	07 April, 2022	BREB-0109701	No Electricity (Single)	Completed	07 April, 2022
130	07 April, 2022	BREB-0109700	No Electricity (Single)	Completed	07 April, 2022
131	07 April, 2022	BREB-0109699	Other's	Completed	07 April, 2022
132	06 April, 2022	BREB-0109648	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	06 April, 2022
133	06 April, 2022	BREB-0109647	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	06 April, 2022
134	06 April, 2022	BREB-0109646	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	06 April, 2022
135	06 April, 2022	BREB-0109645	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	06 April, 2022
136	06 April, 2022	BREB-0109644	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	06 April, 2022
137	06 April, 2022	BREB-0109643	Other's	Completed	07 April, 2022
138	06 April, 2022	BREB-0109642	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	06 April, 2022
139	06 April, 2022	BREB-0109641	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	07 April, 2022
140	06 April, 2022	BREB-0109640	Other's	Completed	07 April, 2022
141	06 April, 2022	BREB-0109632	Billing Correction	Completed	08 April, 2022
142	06 April, 2022	BREB-0109609	Other's	Completed	06 April, 2022
143	06 April, 2022	BREB-0109605	Load shedding/scheduled outages	Completed	07 April, 2022
144	05 April, 2022	BREB-0109535	No Electricity (Single)	Completed	05 April, 2022
145	05 April, 2022	BREB-0109534	No Electricity (Single)	Completed	05 April, 2022
146	05 April, 2022	BREB-0109533	No Electricity (Single)	Completed	05 April, 2022
147	05 April, 2022	BREB-0109532	No Electricity (Single)	Completed	05 April, 2022
148	05 April, 2022	BREB-0109519	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	05 April, 2022
149	05 April, 2022	BREB-0109518	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	05 April, 2022
150	05 April, 2022	BREB-0109517	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	05 April, 2022
151	05 April, 2022	BREB-0109516	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	05 April, 2022
152	05 April, 2022	BREB-0109515	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	05 April, 2022
153	05 April, 2022	BREB-0109452	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	05 April, 2022
154	04 April, 2022	BREB-0109446	No Electricity (Single)	Completed	04 April, 2022
155	04 April, 2022	BREB-0109445	No Electricity (Single)	Completed	04 April, 2022
156	04 April, 2022	BREB-0109444	No Electricity (Single)	Completed	04 April, 2022
157	04 April, 2022	BREB-0109413	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 April, 2022
158	04 April, 2022	BREB-0109379	Other's	Completed	05 April, 2022
159	04 April, 2022	BREB-0109337	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 April, 2022
160	04 April, 2022	BREB-0109336	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 April, 2022
161	04 April, 2022	BREB-0109335	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 April, 2022
162	04 April, 2022	BREB-0109334	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 April, 2022
163	04 April, 2022	BREB-0109333	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 April, 2022
164	04 April, 2022	BREB-0109332	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 April, 2022
165	04 April, 2022	BREB-0109331	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 April, 2022
166	03 April, 2022	BREB-0109329	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	03 April, 2022
167	03 April, 2022	BREB-0109328	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	03 April, 2022
168	03 April, 2022	BREB-0109327	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	03 April, 2022
169	03 April, 2022	BREB-0109318	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	03 April, 2022
170	02 April, 2022	BREB-0109255	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	02 April, 2022
171	02 April, 2022	BREB-0109254	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	02 April, 2022
172	02 April, 2022	BREB-0109253	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	02 April, 2022
173	02 April, 2022	BREB-0109252	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	02 April, 2022
174	02 April, 2022	BREB-0109251	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	02 April, 2022
175	02 April, 2022	BREB-0109250	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	02 April, 2022
176	02 April, 2022	BREB-0109227	No Electricity (Single)	Completed	02 April, 2022
177	02 April, 2022	BREB-0109226	No Electricity (Single)	Completed	02 April, 2022
178	02 April, 2022	BREB-0109225	Load shedding/scheduled outages	Completed	02 April, 2022
179	01 April, 2022	BREB-0109171	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 April, 2022
180	01 April, 2022	BREB-0109164	Meter Exchange	Completed	04 April, 2022

181	01 April, 2022	BREB-0109163	Other's	Completed	01 April, 2022
182	01 April, 2022	BREB-0109158	Other's	Completed	01 April, 2022
183	01 April, 2022	BREB-0109157	Other's	Completed	01 April, 2022
184	01 April, 2022	BREB-0109154	Meter/Reading Related Problem	Completed	02 April, 2022
185	01 April, 2022	BREB-0109153	Meter/Reading Related Problem	Completed	23 April, 2022

