



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২২. ২৮২

তারিখঃ ০৭/০৬/২০২২খ্রিঃ

নির্বাহী পরিচালক,
বাপবিবো, ঢাকা।

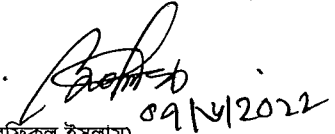
বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত মে-২০২২ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে তুলে ধরা হলো। উল্লেখ্য মে মাসে মোট ৬৩ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ৬৩ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ মে-২০২২ খ্রিঃ

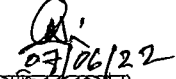
ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৬৩ টি	(ক) বাপবিবো'র ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা= ৫৩ টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা=০০ (গ) অন্যান্য অভিযোগের সংখ্যা=১০ টি মোট অভিযোগ সংখ্যা=৬৩টি	৬৩ টি	নাই	মে মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চ: দা:)
০৭/০৬/২০২২

অনুলিপিঃ-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা, আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


(মাজিবুর রহমান)
সহকারী প্রকৌশলী

বাৰিবেৰাৰ "কেন্দ্ৰীয় গ্ৰাহক অভিযোগ কেন্দ্ৰ"- এ গৃহীত মে-২০২২ মাসেৰ গ্ৰাহক অভিযোগ সংক্ৰান্ত তথ্যাদিৰ মাসিক প্ৰতিবেদন।

Sl no	Complaint Date	Track ID	Subject	Status	Resolved Date As per(complain.mpemr.gov.bd)
1	30 May, 2022	BREB-0114080	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	30 May, 2022
2	30 May, 2022	BREB-0114078	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	30 May, 2022
3	30 May, 2022	BREB-0114077	Lawful Action for Disconnection Illegal Electricity	Completed	30 May, 2022
4	28 May, 2022	BREB-0113839	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	28 May, 2022
5	23 May, 2022	BREB-0113465	Meter Transfer	Completed	23 May, 2022
6	19 May, 2022	BREB-0112901	Load shedding/scheduled outages	Completed	19 May, 2022
7	19 May, 2022	BREB-0112871	Pre Paid (Meter recharge problem but there is Electricity)	Completed	19 May, 2022
8	14 May, 2022	BREB-0112418	Other's	Completed	14 May, 2022
9	10 May, 2022	BREB-0111995	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	10 May, 2022
10	07 May, 2022	BREB-0111697	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	07 May, 2022
11	07 May, 2022	BREB-0111696	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	07 May, 2022
12	07 May, 2022	BREB-0111695	Other's	Completed	07 May, 2022
13	07 May, 2022	BREB-0111694	Other's	Completed	07 May, 2022
14	07 May, 2022	BREB-0111693	Other's	Completed	07 May, 2022
15	07 May, 2022	BREB-0111692	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	07 May, 2022
16	07 May, 2022	BREB-0111638	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	07 May, 2022
17	07 May, 2022	BREB-0111637	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	07 May, 2022
18	06 May, 2022	BREB-0111617	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	06 May, 2022
19	05 May, 2022	BREB-0111601	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	05 May, 2022
20	05 May, 2022	BREB-0111600	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	05 May, 2022
21	05 May, 2022	BREB-0111598	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	05 May, 2022
22	05 May, 2022	BREB-0111596	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	05 May, 2022
23	05 May, 2022	BREB-0111595	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	05 May, 2022
24	05 May, 2022	BREB-0111591	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	05 May, 2022
25	05 May, 2022	BREB-0111590	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	05 May, 2022
26	04 May, 2022	BREB-0111554	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
27	04 May, 2022	BREB-0111553	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
28	04 May, 2022	BREB-0111552	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
29	04 May, 2022	BREB-0111551	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
30	04 May, 2022	BREB-0111550	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
31	04 May, 2022	BREB-0111547	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
32	04 May, 2022	BREB-0111545	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
33	04 May, 2022	BREB-0111544	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
34	04 May, 2022	BREB-0111542	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
35	04 May, 2022	BREB-0111541	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	04 May, 2022
36	04 May, 2022	BREB-0111540	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
37	04 May, 2022	BREB-0111539	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
38	04 May, 2022	BREB-0111530	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
39	04 May, 2022	BREB-0111527	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
40	04 May, 2022	BREB-0111526	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	04 May, 2022
41	04 May, 2022	BREB-0111510	Load shedding/scheduled outages	Completed	04 May, 2022
42	02 May, 2022	BREB-0111474	Billing Correction	Completed	02 May, 2022

43	02 May, 2022	BREB-0111466	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	02 May, 2022
44	02 May, 2022	BREB-0111465	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	02 May, 2022
45	02 May, 2022	BREB-0111464	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	02 May, 2022
46	01 May, 2022	BREB-0111446	No Electricity (Single)	Completed	01 May, 2022
47	01 May, 2022	BREB-0111445	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
48	01 May, 2022	BREB-0111444	No Electricity (Collective)	Completed	01 May, 2022
49	01 May, 2022	BREB-0111443	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
50	01 May, 2022	BREB-0111442	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
51	01 May, 2022	BREB-0111440	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
52	01 May, 2022	BREB-0111430	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	01 May, 2022
53	01 May, 2022	BREB-0111429	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
54	01 May, 2022	BREB-0111428	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
55	01 May, 2022	BREB-0111427	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
56	01 May, 2022	BREB-0111426	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
57	01 May, 2022	BREB-0111425	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
58	01 May, 2022	BREB-0111424	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
59	01 May, 2022	BREB-0111423	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
60	01 May, 2022	BREB-0111422	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022
61	01 May, 2022	BREB-0111421	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	01 May, 2022
62	01 May, 2022	BREB-0111420	Distribution Transformer failed/burnt	Completed	01 May, 2022
63	01 May, 2022	BREB-0111419	No Electricity (Phase 1/ Phase 3)	Completed	01 May, 2022

সংযুক্তি

মে-২০২২ মাসের গৃহীত ও নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ গ্রহণের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের সংখ্যা	মন্তব্য
ট্রান্সফরমারের ফিউজ পোড়া/ ট্রান্সফরমারের সংযোগে স্পার্কিং	১৭	১০০%	
বিদ্যুৎ বিদ্রাট	৩৫	১০০%	
তার ছেঁড়া/লুজ কানেকশন জনিত স্পার্কিং	২	১০০%	
সেবায় বিলম্ব	১	১০০%	
অন্যান্য	৮	১০০%	
	৬৩	১০০%	

