

নভেম্বর-২০২০ মাসের গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

S/N	Date	Track No	Subject	Status
1	30 November, 2020	BREB-0061958	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
2	30 November, 2020	BREB-0061919	ঘুম গ্রহণ	Completed
3	29 November, 2020	BREB-0061896	বিল সংশোধন	Completed
4	29 November, 2020	BREB-0061867	অন্যান্য	Completed
5	29 November, 2020	BREB-0061843	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
6	28 November, 2020	BREB-0061830	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
7	28 November, 2020	BREB-0061808	বিল সংশোধন	Completed
8	26 November, 2020	BREB-0061741	বিল পুনঃ প্রিন্ট	Completed
9	23 November, 2020	BREB-0061514	অন্যান্য	Completed
10	23 November, 2020	BREB-0061495	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
11	22 November, 2020	BREB-0061437	ঘুম গ্রহণ	Completed
12	21 November, 2020	BREB-0061367	অন্যান্য	Completed
13	17 November, 2020	BREB-0061117	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
14	16 November, 2020	BREB-0061099	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
15	16 November, 2020	BREB-0061074	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
16	16 November, 2020	BREB-0061048	অন্যান্য	Completed
17	14 November, 2020	BREB-0060945	অন্যান্য	Completed
18	14 November, 2020	BREB-0060944	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
19	13 November, 2020	BREB-0060907	অন্যান্য	Completed
20	12 November, 2020	BREB-0060875	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
21	12 November, 2020	BREB-0060866	অন্যান্য	Completed
22	09 November, 2020	BREB-0060629	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
23	06 November, 2020	BREB-0060476	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
24	04 November, 2020	BREB-0060284	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
25	03 November, 2020	BREB-0060248	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
26	03 November, 2020	BREB-0060218	অতিরিক্ত বিল	Completed
27	03 November, 2020	BREB-0060217	অতিরিক্ত বিল	Completed
28	03 November, 2020	BREB-0060216	অতিরিক্ত বিল	Completed

সংযুক্তি

নভেম্বর-২০২০ খ্রি.মাসের বাণবিবো'র কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র কর্তৃক গৃহীত ও নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ

অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ গ্রহণের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের হার	মন্তব্য
ট্রান্সফরমারের ফিউজ পোড়া/ ট্রান্সফরমারের আশুন লাগা	৫	৫	১০০%	নভেম্বর মাসে বিদ্যুৎ বিত্রাট হয়েছে
বিদ্যুৎ বিত্রাট	৫	৫	১০০%	
ভার ছেঁড়া/লুজ কানেকশন	৩	৩	১০০%	
গ্রাহক হয়রানী/উৎকোচ গ্রহন/সেবায় বিলম্ব	২	২	১০০%	
অন্যান্য	১৩	১৩	১০০%	
	২৮	২৮	১০০%	

