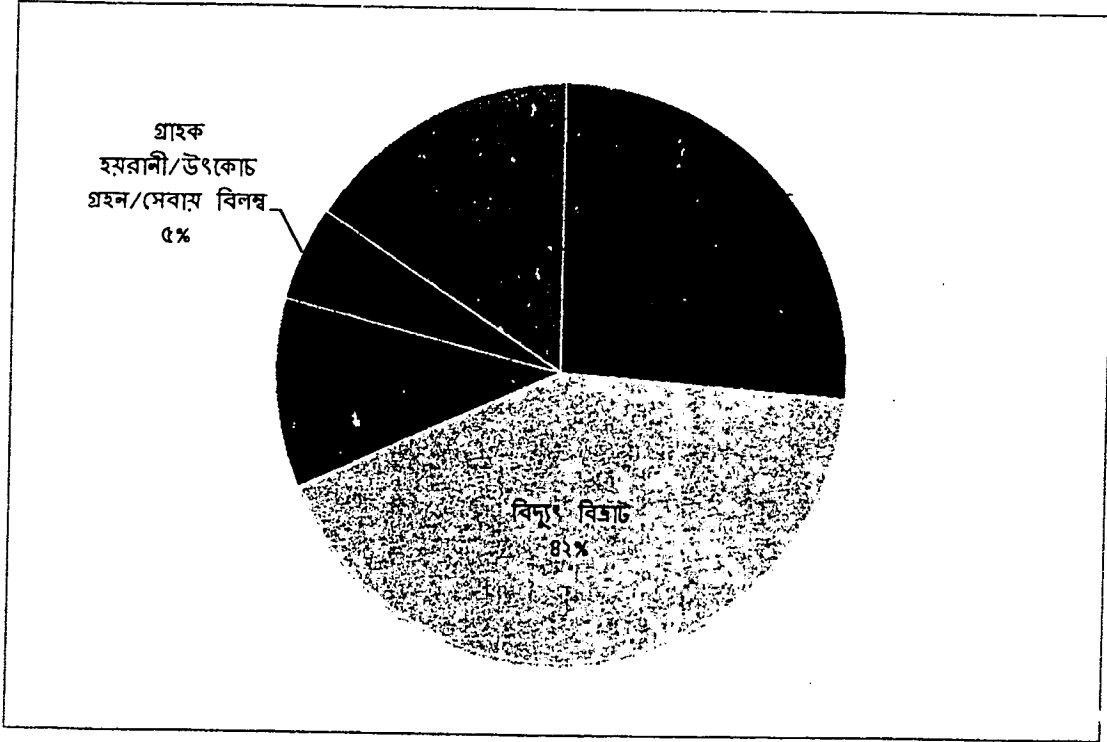
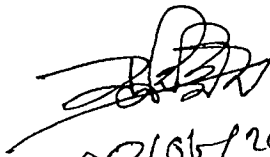


সংযুক্তি

জুলাই-২০২০ খ্রি. মাসের বাণবিবো'র কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র কর্তৃক গৃহীত ও নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ

অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ গ্রহণের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের হার	মন্তব্য
ট্রান্সফরমারের ফিউজ পোড়া/ ট্রান্সফরমারের আগুন লাগা বিদ্যুৎ বিভ্রাট	১০	১০	১০০%	জুলাই মাসে বিদ্যুৎ বিভ্রাট হয়েছে
তার ছেঁড়া/লুজ কানেকশন	১৬	১৬	১০০%	
গ্রাহক হয়রানী/উৎকোচ গ্রহন/সেবায় বিলম্ব	৪	৪	১০০%	
অন্যান্য	২	২	১০০%	
	৬	৪	৬৬%	
	৩৮	৩৬	৯৫%	

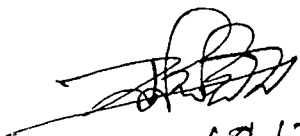



০২/০৬/২০২০

(Mumtazeenah Jashim)
Assistant Engineer
Directorate of System Operation
BREB, Dhaka

জুলাই-২০২০ মাসের গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

S/N	Date	Track No	Subject	Status
1	29 July, 2020	BREB-0051128	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
2	28 July, 2020	BREB-0051096	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
3	28 July, 2020	BREB-0051095	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
4	28 July, 2020	BREB-0051094	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
5	28 July, 2020	BREB-0051093	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
6	27 July, 2020	BREB-0050984	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
7	28 July, 2020	BREB-0051091	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
8	27 July, 2020	BREB-0050993	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
9	27 July, 2020	BREB-0050984	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
10	26 July, 2020	BREB-0050871	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
11	26 July, 2020	BREB-0050868	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
12	26 July, 2020	BREB-0050867	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
13	26 July, 2020	BREB-0050866	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
14	26 July, 2020	BREB-0050791	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
15	22 July, 2020	BREB-0050401	বিদ্যুৎ নাই (সমষ্টিগত)	Completed
16	21 July, 2020	BREB-0050171	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
17	20 July, 2020	BREB-0050102	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
18	20 July, 2020	BREB-0050101	অন্যান্য	Completed
19	20 July, 2020	BREB-0050040	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
20	19 July, 2020	BREB-0049943	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
21	19 July, 2020	BREB-0049929	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
22	19 July, 2020	BREB-0049928	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
23	18 July, 2020	BREB-0049835	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
24	15 July, 2020	BREB-0049478	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
25	14 July, 2020	BREB-0049332	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
26	14 July, 2020	BREB-0049329	অন্যান্য	Completed
27	14 July, 2020	BREB-0049328	অন্যান্য	Partially Completed
28	14 July, 2020	BREB-0049327	অন্যান্য	Partially Completed
29	12 July, 2020	BREB-0049078	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
30	12 July, 2020	BREB-0049077	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
31	08 July, 2020	BREB-0048707	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
32	08 July, 2020	BREB-0048706	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed
33	05 July, 2020	BREB-0049335	অন্যান্য	Submitted
34	05 July, 2020	BREB-004938	অন্যান্য	Submitted
35	03 July, 2020	BREB-0048016	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
36	02 July, 2020	BREB-0047934	অন্যান্য	Completed
37	02 July, 2020	BREB-0047933	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
38	01 July, 2020	BREB-0047785	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/ফেজ ৩)	Completed


 x-11/2020