

BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD
DHAKA, BANGLADESH.
PBS INSTRUCTION: 300-30

SUBJECT: TERMS AND CONDITIONS OF ELECTRIC SERVICE.

Date of Approval : 06-04-1980
Last Revision : 19-02-2020

GENERAL:

These terms and conditions shall be adopted by each PBS, printed in Bengali and supplied to each member at the time the meter is connected. No Director, officer or employee can make an exception to the application rates and of these instructions for service.

TERMS AND CONDITIONS:

1. MEMBERSHIP AND SECURITY DEPOSIT

To the electric service from the Palli Bidyut Samity, each application must first sign-up as a consumer-Member/Consumer and pay membership/connection fee (as the case may be), and before obtaining connection to his/her Meter, must pay a Security-Deposit (refundable) at the relevant rates given afterwards in this section.

For determining the connected load following assumptions will be made:-

- Average 70 watts shall be considered for each holder points, ceiling rose, 2-pin socket outlets; However, it is general assumption that one should calculate the load on actual basis.

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-1	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Mozammel Huq)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

- Average 500 watts for each 3-pin socket; However, it is general assumption that one should calculate the load on actual basis.
- Actual load for other appliances.

However, for loads above 2 KW a Diversity Factor of 1.33 shall be considered.

The Security Deposit shall be as under :

- a) Consumer Security Deposit for new connection & approved load revision:

	Category	Approved load (K.W)	Security Deposit (Taka/K .W.)
1	LT-A & LT-B	Up to 2 K.W.	400.00
2	LT-A & LT-B	Above 2 K.W.	600.00
3	LT-C1, LT-C2, LT-D1, LT-D2, LT-E & LT-T	All	800.00
4	MT, HT & EHT	All	1,000.00

- b) Security deposit shall not be applicable for new connection with pre-paid Meter.
c) If existing Meter is replaced with pre-paid meter, previous security deposit shall be returned to the respective consumer(s).

- d) ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন :

ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন এলটি-ডি ২ (রাস্তার বাতি, পানির পাম্প ও ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন) এর অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। তবে এলটি-বি সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প), এলটি-ডি ১ (শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল) এবং সকল এমটি, এইচটি ও ইএইচটি গ্রাহক আত্মনা ব্যতীত অন্যান্য নিম্নচাপ স্থাপনায় ব্যাটারী চার্জিং করা হলে ব্যবহৃত বিদ্যুৎ উক্ত সংশ্লিষ্ট স্থাপনার শ্রেণীতে ব্যবহৃত হয়েছে মর্মে গণ্য হবে।

এলটি-ডি ২ঃ (রাস্তার বাতি, পানির পাম্প ও ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন)

৫০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত সকল রাস্তার বাতি, পানীয় জলের পাম্পিং এর উদ্দেশ্যে জনস্বাস্থ্যে স্থাপিত সকল পানির পাম্প/নলকূপ এবং যথোপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত যানবাহনের জন্য ব্যাটারী চার্জিং স্টেশনের বিদ্যুৎ ব্যবহার এ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-2	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhiul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Ansanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP BREB

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board)

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

2. **METER PER COMPOUND AND WIRING:**

Each consumer signing as a member under domestic category must be responsible for the wiring to service the household and the payment of electricity bills. Joint families living in the same compound, and using one kitchen, will be permitted only one meter. The head of the joint family who applies for membership will be responsible for the wiring to serve the individual households and for the payment of electricity bills. In the event, more than one in a joint family (having one kitchen) has signed as a member, all membership, except one (at their option) must be canceled and the membership fee refunded.

3. **RIGHT OF ENTRY:**

The PBS has right of entry (on the basis of Rural Electrification Board Act, 2013) to the consumer's premises at reasonable hours to install, read, inspect, repair or remove meters or PBS owned other equipment used to furnish service.

4. **BILLING AND TERMS OF PAYMENT:**

A. **ELECTRICITY BILL:**

- i) Bills for Electric Services shall be rendered each month.
- ii) Each consumer-member shall be billed monthly at the rate and charges as specified in the approved rate schedules applicable to the respective consumer classification under which Electric Services has been made available.
- iii) Each Electric Service Bill is due and payable upon the date as specified on the bill and may be paid on or before the said date at the PBS designated collection center.
- iv) All Electric Service Bills is due date as specified on the bill will be required to pay Late Payment Charges (LPC) at the rate of **5% (five percent)** on the NET Bill. In case bills are paid in cheque/pay-order by the consumer on or before the due date, but on presentation the cheque are not in cash within the due date, the General Manager may extend the due date up to a maximum of 15 (Fifteen days). If the cheque are dishonored after the expire of the extended due date, a penalty of 3% (three percent) on the bill up to a maximum limit of **Taka 1000.00 (one thousand)** in addition to **5% (five percent)** L.P.C will be imposed on the

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-3	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board), BREB.

consumer. However, if the Consumer-member fails to pay his Electric Services shall be subject to disconnection on the 31st (thirty-first) day from the date of the bill.

- v) In order to best implement the above stated guidelines, all Bills for Electric Services rendered shall there-upon list and incorporate the following information:
- Date of issue of the Bill;
 - Date of Electricity Bill due and payable;
 - Date when **5% (five percent)** late payment charge shall be added if the bill is not paid on or before the due date;
 - Date of Disconnection of service if the Electricity Bill including LPC is not paid within the specified date;
 - At the bottom of each Bill, a notice in RED INK stating that if Electricity Bill including LPC is not paid within the specified time, the services of the consumer shall be subject to disconnection on the date as specified on the bill without serving any further notice.

B. TERMS OF PAYMENT:

- Consumer-member receiving electric services under Classifications viz. Domestic, Commercial, Charitable institution, Batary charging Station, Irrigation, Street-Light, Water Pump, Battery charging station services shall be allowed 20 (twenty) days from the date of Bill to make payment. If such Consumer fails to make payment within the specified 20 (twenty) days period as shown on the bill, he will be required to pay an additional charges of **5% (five percent)** on the NET Bill as LPC.
- Consumer-members receiving Electric service under Classification of all Types of Industry, Construction, Temporary service shall be allowed 25 (twenty five) days from the date of Bill to make payment. If such Consumer fails to make payment within the specified 25 (twenty Five) days period as shown on the bill, he will be required to pay an additional charges of **5% (five percent)** on the NET bill shall be charge as LPC.

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-4	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Anwarul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
D. TAPP BREB

৬২১ তম বোর্ড সভার অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB.

- iii) If the Consumer, under the classification as stated above in 4.B(i) & 4.B(ii) fails to pay the Electricity Bill including the **5% (five percent) LPC** within the 30 (thirty) days from the date of bill, the electric services of such consumers shall be subject to disconnection on the 31st (thirty first) day from the date of bill. For such disconnection due to non-payment of bill within specified time, the notice as specified in the Electricity Bill will be considered as a final notice for disconnection of services.
- iv) The PBS General-Manager, upon receipt of a written application, may accord approval for extension of the due date (date without LPC/date with LPC, as the case may be) for payment of bill as specified in the Electricity Bill for a period of maximum **24 (twenty four)** months, only to Government, Semi-Government, Autonomous Bodies, Boards-Corporations, installations (excluding Industrial units, residential quarters/ accommodations) having no disbursement authority.
- v) After disconnection the following Reconnection and Disconnection fee/charges will be applicable with the bill including 5% late payment charge (LPC):

	Description	Class of Consumer/ Applicable	Disconnection Fee (Tk)	Reconnection Fee (Tk)
1	Consumer disconnection for non -payment (DC) Charge/ Reconnection for disconnected consumer (RC) charge	LT 1 Phase	600.00	600.00
		LT 3 Phase	1500.00	1500.00
		MT & HT	6000.00	6000.00
		EHT	10000.00	10000.00
2	Disconnection/Reconnection for Consumer request, then DC/RC fees	LT 1 Phase	200.00	200.00
		LT 3 Phase	400.00	400.00
		MT & HT	1000.00	1000.00
		EHT	2000.00	2000.00

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-5	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Huq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP BREB

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB.

৬২১ তম বোর্ড সভার অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

- vi) If the service is to be restored after disconnection due to nonpayment, a disconnection and a re-connection fee (mentioned above), the bill including 5% (five percent) late payment charge (LPC) and all unpaid bills and security deposit (in case of adjustment of the pervious one), as a guarantee of future payments shall be required to be paid by the consumer before service is reconnected.
- vii) Disconnection Fee /Reconnection Fee shall not be applicable when the connection(s) are disconnected/ reconnected beyond the control of respective consumer(s) or for the necessity of PBS system.

5. ESTIMATED BILLS:

If the meter fails to register bills for the past three months will be adjusted based on the average connection for the preceding 12 (twelve) months. If the meter registers error more the $\pm 2\%$ (plus-minus two percent) of correct registration, bills for the past three months will be adjusted based on the actual error rate.

6. ARREAR PAYMENT OF DISCONNECTED CONSUMER ON INSTALLMENT.

PBS General Manager can approve reconnection of services for all type of consumers excepting Irrigation consumers on payment of part arrear as first installment along with other charges as per regulations and allow further installment for the rest arrear by monthly equal installment along with electric bills. However, the total arrear shall have to be realized within 6 (six) months from reconnection. Installment may be allowed for disconnected consumers only.

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-6	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Ansanul Haque)
Consultant, TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board), BREB.

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

7. METER TESTING:

The consumer may request for meter testing / meter inspecting at any time and for each such test, he shall make a deposit at the following rate:

	Description	Class of consumer/ Applicable		Fee/Charge (Tk)
1	Meter test at consumer's request.	LT	1 Phase	200.00
			3 Phase	400.00
			LTCT	600.00
		MT & HT		1000.00
		EHT		2000.00
2	Meter inspection charge at consumer's request to the consumer connection point.	LT	1 Phase	150.00
			3 Phase	300.00
			LTCT	500.00
		MT & HT		1000.00
		EHT		2000.00

If such test result indicates that the Meter registers within 2% (two percent) of normal accuracy, the deposit will be retained. If the Meter does not register within 2% (two percent) of normal accuracy, the deposit will be returned and bills shall be adjusted for the preceding 3 (three) months. The consumer shall be informed about the test report in writing.

8. TEMPERING WITH EQUIPMENT AND METERS:

If any consumer tampers with PBS equipment or meter for the purpose of interfering with the metering service, the PBS on detection of tempering, will immediately disconnect electric service to the premises of the said consumer, which can be resumed subject to the strict compliance of the following by the consumer:-

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-7	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mazammel Huq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Asanur Raque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP BREB

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB.

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

PBS will charge fines, connection and disconnection fees and Energy Bill in the following ways:

a). **Domestic (LT A; MT 1), Commercial (LT E; MT 2; HT 2), Charitable Institutions (LT-D 1; MT 5; HT 1), Street Light Water Pump Battery charging station (LT-D 2):**

Connection and disconnection charges, plus estimated energy bill for the disputed period calculated on the basis of connected load in KW \times 8 (eight) hours use per day \times disputed days \times rate (Tk./kwh) of energy (payment of normal bills during such period shall be deducted from the estimated bill), plus the cost of the damaged equipment, plus an overall fine of Tk. 500.00, plus arrear electric bill, if any.

b). **Irrigation (LT-B):**

i) **During Irrigation season**

Connection and disconnection charge, plus estimated energy bill for the disputed period, calculated on the basis of connected load in KW \times 10 (ten) hours use per day \times disputed days \times rate (Tk./kwh) of energy (payment of normal bill during such period shall be deducted from estimated bill), plus the cost of the damage equipment, plus an overall fine of Tk. 2,000.00; plus arrear electric bill if any.

ii) **During non Irrigation season**

Connection and disconnection charge, plus estimated energy bill for the disputed period, calculated on the basis of connected load in KW \times 4 (four) hours use per day \times disputed days \times rate (Tk./kwh) of energy (payment of normal bill during such period shall be deducted from estimated bill), plus the cost of the damage equipment, plus an overall fine of Tk. 2,000.00; plus arrear electric bill if any.

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-8	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Mozammel Huq)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB.

৬১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

C) **TAMPERING WITH EQUIPMENT AND METERS:**

Small Industry (LT-C 1), Construction (LT-C 2, MT-4, HT-4), Temporary (LT-T, MT-6), Industry (MT-3, HT-3, EHT-1, EHT-2),

Connection and disconnection charge, plus estimated energy bill for the disputed period will be calculated on the basis of connected load in KW x 8 (eight) hours use per day x disputed days x rate (TK/KWh) of energy (payment of normal bills during such period shall be deducted from the estimated bill, plus an overall fine as follows :

LT Consumer -Tk. 5,000.00
M T/HT - TK. 15,000.00
EHT -TK. 25,000.00

Note: For determining the disputed period and that of estimated bill applicable to Clause 8(a), 8(b) & 8(c) above shall be either maximum 180 days **or for the period from the Date of meter checking report** or for the period from the Date of First Connection/Recent reconnection upto detection of such illegal interference, whichever is less. PBS may increase the per day Using hours, Number of disputed days and calculate the estimated bill on such figures if there is sufficient definite proof with the PBS.

9. **RESALE OF ENERGY:**

The consumer is not permitted to resale energy or to use the energy from his own metered service for others under any circumstances. The use of an extension cord or any other unapproved wiring or serve any building other than the consumers metered, inspected and approved building, shall cause immediate disconnection and the assessment of the following penalty as applicable:

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-9	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Ansanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP BREB

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board), BREB.

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

LT-A, LT- D1, LT-D2	: TK . 250.00 for each extension.
LT-E,LT-T	: TK . 500.00 for each extension.
LT-B	: TK. 1500.00
LT-C1, LT-C2, MT, HT,EHT	: TK. 3000.00

The penalty will be imposed for illegal extension in accordance with the consumer category.

Service will not be restored until the illegal wiring has been removed and the fine and re-connection fee has been duly paid .

10. UNAUTHORISED INCREASE OF LOAD

- ক) কোনো গ্রাহকের অনুমোদিত লোড হতে তার মিটারের রেকর্ডকৃত সর্বোচ্চ চাহিদা বেশি হলে অনুমোদিত লোডের অতিরিক্ত ব্যবহৃত বিদ্যুতের জন্য নির্ধারিত হারের দ্বিগুণ হারে ডিমান্ড রেন্ট/চার্জ প্রযোজ্য হবে।
- খ) কোনো গ্রাহকের সর্বোচ্চ চাহিদা ক্রমাগতভাবে ৩ (তিন) মাস অনুমোদিত লোডের ১১০% অতিক্রম করলে সর্বোচ্চ চাহিদা কমানো অথবা অতিরিক্ত লোড অনুমোদন করিয়ে নেয়ার জন্য নোটিশ দিতে হবে। চতুর্থ মাসেও সর্বোচ্চ চাহিদা অনুমোদিত লোডের ১১০% এর বেশি হলে গ্রাহকের বিদ্যুৎ সরবরাহ ১৫ (পনের) দিনের নোটিশ প্রদানপূর্বক বিচ্ছিন্ন করা হবে।
- গ) কোনো গ্রাহক তার প্রয়োজন অনুসারে লিখিত অনুরোধের মাধ্যমে নিয়মমাফিক তার স্থাপনার অনুমোদিত লোড বৃদ্ধি বা হ্রাসের জন্য আবেদন করতে পারবে।
- ঘ) কোনো গ্রাহকের বিদ্যমান অনুমোদিত/চুক্তিবদ্ধ লোড স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরিবর্তন করা যাবে না।

11. CONSUMERS EQUIPMENT:

The operation of consumer's equipment must not interfere with service to other consumers. The PBS will help the consumer to correct the problems or see that the equipment causing the problem is disconnected. As a last resort, the consumer may be disconnected.

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-10	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Mozammei Huq)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board), BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

12. **RATE REVISIONS:**

Service shall be provided under the rate schedule of BERC applicable to the class of service rendered as may be adopted from time to time. The consumer will abide by the revised rate of have the option to be disconnected.

13. **TYPE OF SERVICE:**

- (a) On principle up to 10 (ten) Horse power (HP) motor load (7.5 kw) will be provided with Single phase connection. If available in existing facilities, three phase connection may be given at 10 HP (7.5 kw) load.
- (b) If the consumer requests for motor load connection of more than 10 (ten) Horse Power, where single phase line is available, the PBS may provide connection with the help of phase converter of it is justified.
- (c) **Upto 3 (Three) horse power single phase motor may be allowed from domestic connection for household purpose only.**

14. **AUXILIARY SERVICE:**

The consumer shall not use the electric service supplied hereunder as auxiliary or supplemental to any other power source. All wiring and facilities necessary to use auxiliary by the PBS.

15. **TEMPORARY CONNECTIONS (LT-T, MT-6):**

All materials required for this connection will be charged at 110% (hundred ten percent) of book value. Labour cost for establishment of connection facilities including connection and disconnection fee, security deposit & Estimated Energy bill will be charged.

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-11	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board), BREB.

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(a) ৫০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদা সম্বলিত স্বল্পস্থায়ী সামাজিক অনুষ্ঠান এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রমের (যে সকল সংযোগ স্থায়ী সংযোগে রূপান্তর হয় না) ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ ব্যবহার এল-টি গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে। সাধারণত ন্যূনতম ৭ (সাত) দিন থেকে সর্বোচ্চ ৩ (তিন) মাসের জন্য এ শ্রেণির সংযোগ বিবেচনা করা হবে, তবে গ্রাহকের অনুরোধের পরিস্থিতিতে এ শ্রেণির বিদ্যুৎ ব্যবহারের সর্বোচ্চ সময় ১ (এক) বছর পর্যন্ত বৃদ্ধি করা যাবে।

(b) ৫০ কিলোওয়াট থেকে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদা সম্বলিত এরূপ বিদ্যুৎ ব্যবহার এমটি-৬ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

(c) Security Deposit & Estimated Energy bill (given below) against kilo-watt-hour consumption including other charges for the period as specified in the service contract shall be calculated in accordance with relevant rate schedule. Up to 50 KW Load rate schedule will be LT-T and above 50KW to 5 MW rate schedule will be MT-6.

Estimated Energy Bill = Contracted Load (KW)×12 hours×30 days
×month×rate (Tk/KWh).

(d) On request from consumer the duration of temporary connection may extend up to 1 (one) year, the PBS senior GM/GM will approve the extension. In such case, the consumer will have to pay, in advance, the cost as above mentioned including security deposit as per clause 1, and (b) including security deposit as per clause 1 (Serial 3, (LT-T) and 4 (MT-6) of Terms and Conditions, In this case, energy billing will be made on monthly basis. If the duration of temporary connection including extension of period is necessary BREB will approve.

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-12	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Huq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Masum Hossain)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP BREB

৬১ তম বোর্ড সভার অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board) BREB

- (e) (ii) For MT-6 Consumer, PBS supply voltage at 11KV, If the consumer want Transformer on rent, then the consumer will have to pay monthly rental charge as stated below:

In Emergency aspect, the rent of Transformer (Max. 15 Days but in special case, Double rate in 30 days)	Transformer (11 KV) with Dropout Fuse cutout	300.00/Day
	Transformer (33 KV) with Dropout Fuse cutout	600.00/Day

- (f) When this temporary service is disconnected at the end of the contract and the useable materials in good condition returned to store by the consumer the price of the same will be credited at 100% (hundred percent) of book value for adjustment against the consumer's dues.
- (g) Any excess payment from the consumer side or any due from the consumer to the PBS are subject to final adjustment on the basis of actual consumption and cost incurred on above procedure.

16. LOAD EXTENSION

If the consumer member requests extension or reduction of his/her existing load from the same point of metering will apply to that effect and this will be honoured by the PBS provide that the feeder capacity is available. The consumer member will pay in advance the following charges:

- (a) Arrear electric bill if any.
- (b) Transformer Removal & installation charge if required.
- (c) According to category of load, security deposit & **non- refundable deposit is required (If transformer is supplied by PBS).**
- (d) If necessary, transformer will be installed as per Transformer Policy.

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-13	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Huq)
Consultant TAPP RREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant, TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board), BREB.

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

Note: কোন শিল্প গ্রাহকের নতুন সংযোগ অথবা লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের নিজস্ব গ্যাস জেনারেটর আছে কি-না তা ওয়্যারিং পরিদর্শক ওয়্যারিং রিপোর্টে উল্লেখ করবেন এবং এজিএম (সদস্যসেবা) বিষয়টি নিশ্চিত করবেন। যদি গ্রাহকের নিজস্ব গ্যাস জেনারেটর থাকে তাহলে সংশ্লিষ্ট বিলিং সহকারী সর্বশেষ রোট সিডিউল অনুসারে বিল করবেন। রোট সিডিউল অনুযায়ী বিল করণের বিষয়টি সংশ্লিষ্ট বিলিং সুপারভাইজার নিশ্চিত করবেন।

17. DISCONTINUANCE OF ELECTRIC SERVICE ON TEMPORARY BASIS:

During periods of Renovation/Remodel/Repair/Site Relocation of Consumer Member Equipment and/or Premises and Upon receipt of written request from the Consumer-Member, the PBS shall, within a maximum period of Seven (7) days from the date of receipt of such request, disconnect electric service on a temporary basis from the equipment or premises for the purpose of renovation, remodel, repair or site relocation of the Consumer-Member building, structure or equipment on the following terms and conditions:

- (a) When re-connection of electric service can be accomplished utilizing the existing installed transformer or transformer bank, after meeting the permissible voltage drop limit, and within the approved service drop distance of one hundred feet (100) from the existing line, the Consumer-Member shall pay in advance the following charges:
 - (1) Disconnection and re-connection fee;
 - (2) Arrear electric bill, if any;
 - (3) Application fee as per PBS Instruction 300-4.
- (b) If the Consumer-Member requests for relocation for his electric service connection to another place within the PBS Boundary, connection may be given subject to available feeder capacity, Technical feasibility, and available of required material with the PBS and on payment of following charges:

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-14	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Mozammel Huq,
Consultant TAPP, BREB

(Md. Abdul Khaleque,
Consultant TAPP, BREB

(Md. Ahsanul Haque,
Consultant TAPP, BREB

Debasish Chakraborty
PD, TAPP, BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Mollin)
Asst. Secy. (Board), BREB.

- (1) Disconnection and re-connection fee;
- (2) Arrear electric bill, if any;
- (3) Application fee as per PBS Instruction 300-4.
- (4) Line construction and/or conversion cost as per relevant policy instruction, plus;
- (5) All cost associated with the dismantling (retirement), reinstallation of the transformer or transformer bank, if required.
- (6) Non-refundable Deposit:

If the existing connection was given by taking non-refundable deposit then fresh deposit shall not be necessary.

If the existing connection was given without non-refundable deposit then fresh deposit shall be taken provided such deposit is application for the Upazilla where the shifting is applied for.

In no case, non-refundable deposit shall be refunded whether such deposit for a particular Upazilla is applicable or not.

18. ELECTRIC CONNECTION USE FOR DUAL PURPOSE:

- (a) A consumer member, single or three-phase, desiring to use his electric connection for dual purpose, (such as industrial and irrigation) from the same motor foundation, may do so provided he obtains prior written permission from the PBS and signs agreement with the PBS.
- (b) A consumer member other than Rice/Flour mill consumer may be allowed to use his electric connection for operating Rice/Flour mill from the same motor foundation provided that he pays a non refundable deposit for transformers applicable for the said mills if applicable.

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-15	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD TAPP BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board), BREB

- (c) The billing for dual purpose connection will be made at the higher application rate of the two (2) classes.

19. CHANGE OF OWNERSHIP OF CONSUMER MEMBER'S ELECTRIC SERVICE POSITION:

The change ownership of a consumer member's electric service point may be allowed in PBS documentation subject to strict compliance of the followings:

- Copies of Sales and Transfer deed of the property at which electric service connection has been provided is to be submitted along with the application for change of ownership in the PBS documentation;
- All outstanding electric bills and other charges (if any) till the date of change of ownership to the PBS by the Consumer-member is to be paid. The connection for which the consumer is applying, if the connection (whoever may be the owner) has any claim/arrear for use of electricity or other services pending with PDB/BADC/BREB/DESA/PBS or any other authority, that claim/arrear will be considered as liability of the applicant consumer and he shall be bound or liable to pay the amount.
- For change of ownership, a non-refundable fee is to be deposited in favor of the PBS at the following rate:

- (1) For all three phase (LT, MT, HT, EHT) Tk. 1500.00
- (2) For all single phase Tk. 500.00

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-16	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board) BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

- d) Upon compliance of the above, the membership of the consumer shall be cancelled and membership fee refunded. A new membership certificate is to be issued to the new taken over consumer after realizing the membership fee and signing a Fresh Contract with the Consumer and PBS documentation is to be charged accordingly. In addition to the above, the changed consumer is also required to pay the security deposit of the meter as per PBS provisions.
- e) Change of ownership of a consumer member's electric service points shall be strictly limited to the same installation only.

20. CHANGE OF OWNERSHIP ON DEATH OF A MEMBER

The heir of a deceased member shall be determined on the basis of certification issued by the respective Elaka Director of PBS and the Chairman of Local Union Council, Councillor of Paurasova/city corporation. If the number of heirs is more than one, than they will nominate in writing, any one among them as consumer of the PBS. The authorised person shall give undertaking in to the effect bills of the PBS. In case of legal complication in deciding the ownership, the prevailing law of the state shall govern. However, for the interim period the ownership as decided on the basis of certification of Elaka Director and Union Council Chairman, Councillor of Paurasova/City Corporation will continue till the issued by any court.

21. Replacement of meter, meter socket, etc. due to theft and damage:

When energy meter, meter-socket etc is stolen or damaged, it may be replaced subject to the compliance of the following conditions:

A) Replacement due to theft:

- (1) In case of theft of an energy meter, meter socket etc, PBS will replace it

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-17	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Ansanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB.

provided that the consumer is found not responsible for the theft and pays fifty (50%) percent of the price of the stolen item and submits a copy of F.I.R/GD entry.

- (2) In case the consumer is found responsible for the theft then 100% (One hundred percent) of the price of the stolen items and penalty under provisions of this instruction shall be realized and reconnection shall be given after these payments are made.

B) Replacement due to damage:

If the energy meter, meter, meter sockets etc. are damaged by natural calamities such as cyclone, storm, flood, earthquake etc. or occurrence of fire and mechanical causes which are beyond the control of the consumer, the PBS will reinstall the metering system and restore connection upon payment and fulfilling the following conditions:

- (1) The consumer who pay meter rent they will get meter free of cost.
- (2) If the socket is damaged due to natural and mechanical causes, the consumer will have to pay 100% price of the meter socket.
- (3) In such cases mentioned above no disconnection or re-connection fee will be charged to the consumer.

C) Replacement of meter due to damage by consumer

If the energy meter, meter, meter sockets etc. are damaged by the consumer than 100% price shall be realised from the consumer. However, if the damage is partial & repairable, 50% price shall be charged.

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-18	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB

D) Life of Meter:

If the meter does not function due to normal wear and tear (such as register, gear assembly, bearing cap etc.), the meter will be repaired/replaced by the PBS provided that the normal life of the meter is determined as follows:

- a) 1-Phase meter (with plastic gear) -10 years
- b) 1-Phase meter (with metallic gear) -15 years
- c) 3-Phase meter - 15 years

22. SIGNING OF CONTRACT & PHOTOGRAPHS :

Contract shall be signed between the Consumer and the PBS as per attached **Annexure-B** prior to providing service connection to any Commercial, Charitable Institutions or Industrial consumer.

For new connections, the consumer shall deposit 2(two) copies of **colour** photographs, **copy of National ID card relevant legal documents** at the time of signing of the contract. For existing connections, if the service is disconnected for any reason, the consumer shall deposit 2(two) copies of **colour** Photographs, **copy of National ID card relevant legal documents** at the time of reconnection, if the same is not deposited earlier.

23. INSTALLATION, REPLACEMENT AND UPGRADATION OF DISTRIBUTION TRANSFORMER.

Policies of Installation, Replacement and UPgradation of Distribution Transformer shall be as per latest TRANSFORMER POLICY and other related issues shall be governed as per **Annexure-A**.

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-19	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB.

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

24. CANCELLATION OF MEMBERSHIP DUE TO NON-PAYMENT

As per PBS Bye-law Article-V Section 7(a) membership of any member shall stand automatically be cancelled if he/she fails to pay the electricity bill due to the PBS within a maximum period of 90 (ninety) days from the date of the bill. Such consumer shall be denied uses of electric power and energy until all dues is paid to the PBS. In such membership of the consumer may be reinstated by Samity Board in accordance with Section 7(c) of Article-v.

25. 3-PHASE METERING

- Three Phase metering will be done as per PBS Instruction 100-39.
- ৫০ কিঃওঃ এর উর্ধ্ব যে সকল গ্রাহক সংযোগে Primary Metering করা সম্ভব হয়নি শুধুমাত্র এ সকল বিলে ২.৫% ট্রান্সফরমার লস ইউনিট হিসেবে যোগ করে বিল করার ব্যবস্থা বলবৎ থাকবে। ৫০ কিঃ ওঃ বা এর কম লোডের কোন গ্রাহকের জন্য ২.৫% ট্রান্সফরমার লস যোগ হবে না।

Note: এ নির্দেশিকায় অথবা অন্য কোন নির্দেশিকায় যা-ই থাকুক না কেন, সময় সময়ে BERC কর্তৃক জারীকৃত রেট সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত প্রযোজ্য হবে।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-20	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Ansanul Haque)
Consultant, TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
পবিস নির্দেশিকা ১০০-৩৫

অনুমোদনের তারিখঃ ১৮/০৮/১৯৮১ খ্রিঃ

সংশোধনের তারিখঃ ১৯/০২/২০২০ খ্রিঃ

বিষয়ঃ বিতরণ ট্রান্সফরমার স্থাপন, প্রতিস্থাপন, আপগ্রেডিং ও ভাড়া ব্যবহার বিষয়ে নীতিমালা।

১। উদ্দেশ্য

পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রমের আওতায় শ্রেণী ভিত্তিক গ্রাহক সংযোগের জন্য বিতরণ ট্রান্সফরমার স্থাপন, প্রতিস্থাপন, ক্ষমতা বর্ধন এবং ভাড়া প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট দিকনির্দেশনা প্রদানের উদ্দেশ্যে আলোচ্য নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির গ্রাহকদের বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য সর্বাত্মক বিতরণ ট্রান্সফরমার স্থাপনের প্রয়োজন হয়। এ ছাড়া গ্রাহকের লোড বৃদ্ধি বা হ্রাস জনিত কারণে সাইজ পরিবর্তন পূর্বক ট্রান্সফরমারের স্থাপন কিংবা স্থাপিত ট্রান্সফরমার চুরি যাওয়া বা নষ্ট হয়ে যাওয়ার কারণে পুনঃস্থাপন করতে হয়। গ্রাহকের শ্রেণী, লোড, ট্রান্সফরমার চুরি যাওয়া বা নষ্ট হয়ে যাওয়ার কারণ ইত্যাদিসহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয় বিবেচনা করে ট্রান্সফরমার স্থাপন, প্রতিস্থাপন, ক্ষমতা বর্ধন ইত্যাদি এ নীতিমালায় বর্ণনা করা হয়েছে।

২। বিতরণ ট্রান্সফরমার সরবরাহ পদ্ধতি

(ক) সেচ ব্যতীত অন্যান্য সকল প্রতিষ্ঠানে সংযোগের ক্ষেত্রে-

(১) সার্ভিস ড্রপের আওতায় ৫০ কিঃওঃ পর্যন্ত সেচ ব্যতীত সকল সংযোগের ক্ষেত্রে বিতরণ ট্রান্সফরমার, ট্রান্সফরমার এক্সেসরিজ, সার্ভিস ড্রপসহ স্থাপন ব্যয় ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক ব্যয় (যদি থাকে) পবিস কর্তৃক বহন করা হবে। অর্থাৎ গ্রাহকের নিকট হতে এ বাবদ কোন অর্থ আদায়যোগ্য হবে না তবে সার্ভিস ড্রপের আওতায় ৫০ কিঃওঃ এর উর্দে বিতরণ ট্রান্সফরমার পবিস কর্তৃক সরবরাহ করা হলে প্রতি কেভিএ ৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকা হিসেবে ট্রান্সফরমার মূল্য গ্রহণ করা হবে। এ ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সার্ভিস তারের মূল্যসহ অন্য কোন মালামালের মূল্য ও স্থাপন ব্যয় গ্রহণ করা হবে না।

আবাসিক গ্রাহকদের প্রয়োজনীয় লাইন পবিস/ প্রকল্প সংস্থানে নির্মাণ করা হবে। তবে শর্ত থাকে যে, ২৫ কেভিএ ক্ষমতার ৩টি ট্রান্সফরমার ব্যাংক (মোট ৭৫ কেভিএ) হতে গ্রাহকের সাথে সর্বোচ্চ ৫০ কিঃওঃ পর্যন্ত চুক্তি করে সংযোগ প্রদান করা যেতে পারে।

(২) ৫০ কিলোওয়াট এর উর্দে শিল্প, বাণিজ্যিক ও চার্জিং স্টেশনে সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে দুই স্প্যান এইচটি ও এলটি লাইন, কনভারশন, পুশপোল এবং স্থাপন ব্যয় পবিস কর্তৃক বহন করা হবে। দুই স্প্যানের অতিরিক্ত লাইন নির্মাণ করার প্রয়োজন হলে এরূপ কাজের লাইন নির্মাণের ব্যয় গ্রাহকের নিকট হতে গ্রহণ করা হবে। ঐ লাইন হতে পরবর্তীতে সমিতি লাইন সম্প্রসারণ করতে পারবে।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-21	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammei Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১০৭০০

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy (Rural) BREB

৩। ট্রান্সফরমার চুরি হলে-

- (ক) সেচ ব্যতীত সকল শ্রেণীর গ্রাহকের ক্ষেত্রে ৫ কেভিএ ট্রান্সফরমার চুরি হলে পবিস কর্তৃক বিনা মূল্যে প্রতিস্থাপন করা হবে। তবে ৫ কেভিএ ক্ষমতার উর্দ্ধে ট্রান্সফরমার চুরি হলে প্রথম বার পবিস কর্তৃক ট্রান্সফরমার প্রতিস্থাপনের জন্য ট্রান্সফরমারের মূল্যের ৫০% ও দ্বিতীয় বার এবং ততোধিক বার চুরির ক্ষেত্রে ট্রান্সফরমারের মূল্যের ১০০% মূল্য সংযোগকৃত গ্রাহকদের নিকট হতে আনুপাতিক হারে গ্রহণ করা হবে।
- (খ) সেচ গ্রাহকের ট্রান্সফরমার চুরি হলে সংশ্লিষ্ট গ্রাহক কর্তৃক একই ক্ষমতার ট্রান্সফরমার সরবরাহ করতে হবে। যদি উক্ত ট্রান্সফরমার পবিস কর্তৃক সরবরাহ করা হয় সেক্ষেত্রে ট্রান্সফরমারের প্রকৃত মূল্য গ্রাহকের নিকট হতে গ্রহণ করা হবে।
- (গ) একই ট্রান্সফরমারের আওতায় সেচ ও অন্যান্য শ্রেণীর গ্রাহক (মিশ্র গ্রাহক) সংযুক্ত থাকলে এবং ঐ ট্রান্সফরমার চুরি হলে গ্রাহকের নিকট হতে চুক্তিবদ্ধ লোডের আনুপাতিক হারে ১ম বার ৫০% এবং ২য় বা ততোধিক বার ট্রান্সফরমারের ১০০% মূল্য আদায় করা হবে। তবে উক্ত সময়ে কোন গ্রাহকের সংযোগ বিচ্ছিন্ন থাকলে সেই গ্রাহকের নিকট হতে মূল্য আদায়যোগ্য হবে না।

৪। ট্রান্সফরমার পুড়ে গেলে-

- (ক) সেচ ব্যতীত সকল শ্রেণীর গ্রাহকের ৫০ কিঃওঃ লোড পর্যন্ত গ্রাহকের অবৈধ হস্তক্ষেপ ছাড়া ট্রান্সফরমার পুড়ে গেলে পবিস কর্তৃক বিনা মূল্যে প্রতিস্থাপন করতে হবে। পবিস কর্তৃক তদন্তে গ্রাহকের অবৈধ হস্তক্ষেপের (ছকিং, সাইড কানেকশন) কারণে পুড়ে যাওয়া প্রমাণিত হলে গ্রাহক হতে চুক্তিবদ্ধ লোডের আনুপাতিক হারে ট্রান্সফরমার মেরামত ব্যয় আদায় করা হবে।
- (খ) সেচ গ্রাহকের ট্রান্সফরমার পুড়ে গেলে সংশ্লিষ্ট গ্রাহক কর্তৃক একই ক্ষমতার ট্রান্সফরমার সরবরাহ করতে হবে। যদি সেচ গ্রাহকের ট্রান্সফরমার পবিস কর্তৃক মেরামত করা হয় তবে সে ক্ষেত্রে ট্রান্সফরমারের মেরামত মূল্য গ্রাহকের নিকট হতে গ্রহণ করতে হবে। এক্ষেত্রে পবিস কর্তৃক মেরামতকৃত ট্রান্সফরমারের ১ (এক) বছরের ওয়ারেন্টি প্রদান করা হবে।
- (গ) একই ট্রান্সফরমারের আওতায় মিশ্র গ্রাহক সংযুক্ত থাকলে গ্রাহকের কারণে (ছকিং, সাইড কানেকশন) ঐ ট্রান্সফরমার পুড়ে গেলে গ্রাহকদের নিকট থেকে লোডের আনুপাতিক হারে মেরামত ব্যয় আদায় করা হবে। এক্ষেত্রে পবিস কর্তৃক মেরামতকৃত ট্রান্সফরমারের ১ (এক) বছরের ওয়ারেন্টি প্রদান করা হবে।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-22	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Mohammed Haq)
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Ahsanul Haque,
Consultant, TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB.

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

৫। লোড বৃদ্ধি/ আপগ্রেডেশনের ক্ষেত্রে-

(ক) আপগ্রেডেশনের মাধ্যমে ৫০ কিঃওঃ পর্যন্ত সেচ ব্যতীত সকল গ্রাহকের লোড বৃদ্ধির ক্ষেত্রে পুরাতন ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে নতুন ট্রান্সফরমার দ্বারা বিনামূল্যে প্রতিস্থাপন করা যাবে। তবে পূর্বের ট্রান্সফরমার গ্রাহক কর্তৃক ক্রয় করা হলেও আপগ্রেডেশনকালে তা অবশ্যই পবিসের স্টোরে ফেরত প্রদান করতে হবে।

(খ) ট্রান্সফরমার ওভারলোড

সিস্টেম উন্নয়নের স্বার্থে TMLM বা অনুরূপ সফটওয়্যারের মাধ্যমে ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার জরুরী ভিত্তিতে পবিস কর্তৃক ওভারলোড মুক্ত করতে হবে।

৬। আন্ডার লোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন

কোন কারণে ট্রান্সফরমার আন্ডারলোড হলে উপযুক্ত সাইজের ট্রান্সফরমার দ্বারা তা প্রতিস্থাপন করতে হবে। সেচ ব্যতীত সকল এলটি গ্রাহকের ক্ষেত্রে ট্রান্সফরমার ৩ মাস যাবৎ চুক্তিবদ্ধ লোডের ৩০% এর নিচে লোডে থাকলে তা আন্ডারলোড বলে বিবেচিত হবে।

৭। ট্রান্সফরমার ওয়ারেন্টি

সমিতি কর্তৃক গ্রাহকের নিকট হতে মূল্য গ্রহণ সাপেক্ষে ট্রান্সফরমার সরবরাহ/ পরিবর্তন/ আপগ্রেডেশন করা হলে পবিস কর্তৃক বিদ্যুতায়নের তারিখ হতে গ্রাহককে ১ (এক) বৎসরের ওয়ারেন্টি প্রদান করতে হবে।

৮। একই ট্রান্সফরমারের আওতায় সেচ গ্রাহকের সাথে অন্যান্য শ্রেণির গ্রাহক সংযোগ পরিহারকরণ

সেচ গ্রাহকের সাথে একই ট্রান্সফরমার হতে বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহক সংযোগ প্রদান পরিহার করতে হবে।

৯। ট্রান্সফরমার রক্ষণাবেক্ষণ

৫০ কিলোওয়াট পর্যন্ত সেচ ব্যতীত সকল গ্রাহকের ট্রান্সফরমার সমিতির ব্যয়ে মেরামত করতে হবে।

১০। সংযোগ স্থানান্তর

সেচ ব্যতীত সার্ভিস ড্রপের আওতায় যে কোন সংযোগ স্থানান্তর হলে বিনা মূল্যে সমিতি স্থানান্তর কাজ করবে।

১১। ইলেক্ট্রনিক রেকর্ড কার্ড (ERC)

ট্রান্সফরমার স্থাপনের পূর্বে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে ERC প্রণয়ন করতে হবে। ট্রান্সফরমারের লোডহাস ও পরিবর্তনের প্রয়োজন হলে ERC ঐ দিনই আপডেট করতে হবে।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-23	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Anshul Haque)
Consultant TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mohtak)
Asst. Secy. (Board), BRFR

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

১২। সিস্টেম প্রটেকশন

পবিস বিতরণ ব্যবস্থায় সিস্টেম প্রটেকশনের জন্য ফিউজ কাট-আউট, লাইটনিং এ্যারেস্টার ও প্রয়োজনীয় সাইজের ফিউজ লিংক ব্যবহার এবং বাপবিবোর স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী ময়েসচার লেভেল পর্যন্ত গ্রাউন্ডিং স্থাপন করতে হবে।

১৩। নিরাপত্তা জামানত

(ক) বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন এর চলমান ট্যারিফ গেজেট অনুযায়ী নিরাপত্তা জামানত গ্রহণ করতে হবে। সংযোগকৃত গ্রাহকদের লোড বৃদ্ধি হলে নিরাপত্তা জামানত গ্রহণ করতে হবে। পূর্বের লোডের জামানত বহাল থাকবে, বর্ধিত/আবেদনকৃত লোডের জন্য বিদ্যমান হারে জামানত গ্রহণ করতে হবে।

(খ) ধান কল/রাইস মিলসহ যে কোন নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে কোন অফেরতযোগ্য জামানত গ্রহণ করা যাবে না।

১৪। ট্রান্সফরমার ভাড়া দেওয়া

জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার (সর্বোচ্চ ১৫ দিন, তবে বিশেষ বিবেচনায় দ্বিগুণ হারে ৩০ দিন) ভাড়া দেওয়া যাবে। বিইআরসি কর্তৃক নির্ধারিত চার্জ/ফি প্রযোজ্য হবে।

১৫। ট্রান্সফরমার লোডিং

ট্রান্সফরমারের ওভার লোড নির্ধারণের জন্য সংযোগকৃত গ্রাহকদের বাস্তব লোড ও চুক্তিবদ্ধ লোডের তুলনামূলক পর্যালোচনা করতে হবে। গ্রাহক সংখ্যার উপর ভিত্তি করে ওভার লোড নির্ধারণ করা যাবে না। ওভারলোডিং পরিহারের লক্ষ্যে পরিমিত ক্ষমতা মার্জিন রেখে ট্রান্সফরমারের ক্ষমতার ৭৫% লোড বিবেচনায় ডিজাইন করতে হবে। চুক্তিবদ্ধ লোডের চেয়ে বাস্তবে কোন গ্রাহকের লোড বেশি পাওয়া গেলে ওভার লোডিং তথ্য উক্ত গ্রাহকের নথিতে রেকর্ডভুক্ত করতে হবে এবং প্রযোজ্য নির্দেশিকা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

১৬। পাওয়ার ফ্যাক্টর

প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাওয়ার ফ্যাক্টর BERC নির্ধারিত সীমার মধ্যে রাখতে হবে।

১৭। প্রাইমারী মিটারিং

নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকালে গ্রাহকের বরাদ্দকৃত লোডে বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী প্রাইমারী মিটারিং করা কারিগরী সমস্যার কারণে সম্ভব না হলে ব্যবহৃত ইউনিটের সাথে ২.৫% হারে ট্রান্সফরমার লস যোগ করতে হবে।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-24	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammar Huq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant, TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board), BREB.

১৮। বহুতল ভবনের বিদ্যুৎ হার

(ক) অনুমোদিত লোড ৫০ কিলোওয়াট এর উর্দ্ধ হতে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্যঃ

বিইআরসি এর নির্দেশনা মোতাবেক ৫০ কিলোওয়াট এর উর্দ্ধ হতে ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদা সম্বলিত সম্পূর্ণ আবাসিক স্থাপনা ও ফ্ল্যাট মালিক সোসাইটি/সমিতি পরিচালিত বহুতল আবাসিক ভবন/ স্থাপনায় সম্পূর্ণ আবাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার এমটি-১ঃ আবাসিক গ্রাহক শ্রেণীর অন্তর্ভুক্ত হবে এবং বিলিং এর জন্য বিইআরসি এর আদেশে বর্ণিত মূল্য হার ও শর্তাবলী প্রযোজ্য হবে।

(খ) অনুমোদিত লোড সর্বাধিক ৫০ কিলোওয়াট পর্যন্ত গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্যঃ

বহুতল আবাসিক ভবনে ৪ টির অধিক মিটার (মোট অনুমোদিত লোড সর্বাধিক ৫০ কিলোওয়াট পর্যন্ত) হলে তন্মধ্যে একটি মেইন/সেন্ট্রাল মিটার হিসেবে ও অবশিষ্টগুলো সাব-মিটার হিসেবে স্থাপন করা যেতে পারে। ভবনের মালিক/ মালিকের প্রতিনিধির মিটারটিই মেইন/ সেন্ট্রাল মিটার হিসেবে বিবেচিত হবে। অর্থাৎ মেইন মিটার কোন অতিরিক্ত মিটার নয়। মেইন মিটারে সম্পূর্ণ ভবনের মোট ব্যবহৃত ইউনিট হতে সাব-মিটারসমূহের রেকর্ডকৃত/ বিলকৃত ইউনিটের যোগফল বাদ দিয়ে প্রাপ্ত অবশিষ্ট ইউনিট মেইন মিটারের (ভবনের মালিক/মালিকের প্রতিনিধি) ব্যবহার হিসেবে গণ্য হবে এবং এলটি-এ (আবাসিক) গ্রাহক শ্রেণীর মূল্য হার (স্লাব সুবিধাসহ) ও শর্তাবলী অনুযায়ী আবাসিক মেইন মিটার ও সাব-মিটারসমূহের বিল নির্ধারণ করা হবে। মেইন মিটার ও সাব-মিটারের জন্য অনুমোদিত লোড নির্দিষ্ট করা থাকতে হবে এবং অনুমোদিত লোড অনুযায়ী মেইন মিটার ও সাব-মিটারের ডিম্যান্ড চার্জ ধার্য করা হবে।

(গ) ইতোপূর্বে মেইন/ সেন্ট্রাল মিটার হিসেবে অতিরিক্ত মিটার সংযোগ দেয়া থাকলে তা গ্রাহকের সাথে সমঝোতার মাধ্যমে প্রত্যাহার করা যেতে পারে।

(ঘ) প্রি-পেমেন্ট মিটার গ্রাহকদের ক্ষেত্রে প্রতিটি মিটার আলাদা আলাদা বা স্বতন্ত্র মিটারিং এর আওতায় সংযোগ হবে। এ ক্ষেত্রে মেইন মিটার ও সাব-মিটার হিসেবে কোনটিই গণ্য হবে না।

Note: এ নির্দেশিকায় অথবা অন্য কোন নির্দেশিকায় যা-ই থাকুক না কেন, সময় সময়ে BERC কর্তৃক জারীকৃত রেট সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত প্রযোজ্য হবে।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-25	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant, TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB.

Annexure-B

পবিস নির্দেশিকা ৩০০-৩০ এর সংযোজনী

----- পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ছবি দুই কপি
(পাসপোর্ট সাইজ)বিদ্যুৎ সরবরাহের চুক্তিপত্র
(বাণিজ্যিক, দাতব্য প্রতিষ্ঠান, জিপি ও এলপি)এই চুক্তিপত্র অদ্য ----- দিন----- মাস----- সাল----- পল্লী বিদ্যুৎ
সমিতি- (পরবর্তীতে “পিবিএস” হিসাবে অভিহিত হইবে)।

মিঃ/মিসেস/মেসার্স ----- গ্রাম-----

ডাকঘর ----- উপজেলা----- জেলা----- (পরবর্তীতে “গ্রাহক”
হিসাবে অভিহিত হইবে) এর মধ্যে সম্পাদিত।এই চুক্তিপত্রের সহিত পরিশিষ্ট “ক” বর্ণিত স্থানে ----- শ্রেণীর গ্রাহক হিসাবে, গ্রাহকের ব্যবহারের জন্য
সর্বোচ্চ ----- কিলোওয়াট বিদ্যুৎ শক্তি পিবিএস সরবরাহ ও বিক্রয় করিবে এবং গ্রাহক পিবিএস এর নিকট
হইতে নিম্নবর্ণিত শর্ত সাপেক্ষে বিদ্যুৎ ক্রয় করিবেন এই মর্মে চুক্তিপত্র সম্পাদিত হইল।

০১। সার্ভিস বৈশিষ্ট্যঃ

- (ক) বিদ্যুৎ সরবরাহের ধরন হইবে অলটারনেটিং কারেন্ট ----- ফেজ----- ওয়্যার ৫০ (পঞ্চাশ)
সাইকেলস, ----- ভোল্টঃ
- (খ) ব্যক্তি মালিকানা/এনজিও/শিল্প কমপে-ক্স কিংবা সরবরাহী/ আধা-সরকারী/ স্বায়ত্ব শাসিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে
পিবিএস নির্দেশিকা ৩০০-৫/৩০০-৩০ (যাহা প্রযোজ্য) মোতাবেক হইবে।
- (গ) এই চুক্তি মোতাবেক সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ শক্তিকে গ্রাহক কোন অবস্থাতেই অন্য কোন শক্তির সহায়ক বা
বিকল্প শক্তি হিসাবে ব্যবহার করতে পারিবেন না এবং ক্রয় করা বিদ্যুৎ অন্যের নিকট বিক্রয় করিতে
পারিবেন না।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-26	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP, BREB(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP, BREB(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP, BREB(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB

৬২২ তম বোর্ড সভার অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

০২। বিদ্যুৎ বিল পরিশোধঃ

- (ক) এই চুক্তি মোতাবেক গ্রাহক যে বিদ্যুৎ শক্তি ব্যবহার করিবেন উহার বিদ্যুৎ বিল, পিবিএস বিদ্যুৎ বিক্রয় রোট সিডিউল এবং পিবিএস পলিসি নির্দেশিকা ৩০০-৩০ এর বিধি বিধান মোতাবেক গ্রাহক নিয়মিতাবে পিবিএস এর নিকট পরিশোধ করিবেন এবং পরিশোধ করিতে বাধ্য থাকিবেন।
- (খ) গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ ব্যবহার শুরুর দিন হইতে কিংবা বিদ্যুৎ সরবরাহ সুবিধা সৃষ্টি সম্পনের বিষয় গ্রাহককে পিবিএস কর্তৃক লিখিতভাবে অবহিত করণের সাত দিন পর যাহা প্রথমে ঘটিবে সেই দিন হইতে প্রথম বিলিং পিরিয়ড শুরুর হইবে।
- (গ) এই চুক্তি মোতাবেক পিবিএস এর সরবরাহকৃত বিদ্যুৎ শক্তির বিল মাসিক ভিত্তিতে পিবিএস এর প্রধান কার্যালয়ে কিংবা পিবিএস এর জোনাল অফিস কিংবা বিদ্যুৎ বিল আদায়ের নিমিত্তে পিবিএস কর্তৃক মনোনীত ব্যাংকের নির্দিষ্ট শাখায় গ্রাহক বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করিবেন। বিদ্যুৎ বিল ইস্যুর দিনের মধ্যে এই বিল গ্রাহক পরিশোধ করিবেন। বিদ্যুৎ বিল ইস্যুর দিনের মধ্যে যদি পরিশোধ না করেন তবে বিলম্ব মাসুল হিসাবে মূল্য বিলের সহিত ৫% (শতকরা পাঁচভাগ) অতিরিক্ত অর্থযোগ পূর্বক গ্রাহক দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করিবেন। বিলম্ব মাসুল হিসাবে মূল বিলের ৫% (শতকরা পাঁচভাগ) যোগ পূর্বক বিল ইস্যুর ৩০ দিনের মধ্যে গ্রাহক বিল পরিশোধ না করিলে এই সম্পর্কে বিদ্যুৎ বিলে বর্ণিত নোটিশই চূড়ান্ত নোটিশ হিসাবে গণ্য করিয়া গ্রাহকের বিদ্যুৎ সংযোগ সমিতি কর্তৃক বিচ্ছিন্ন করা হইবে। সংযোগ বিচ্ছিন্ন থাকিলে এই চুক্তি নামার অধীনে সকল দায়-দায়িত্ব হইতে গ্রাহক অব্যাহতি পাইবেন না।
- (ঘ) গ্রাহক এই মর্মে সম্মতি প্রদান করিতেছেন যে, এই চুক্তি পত্রে যে কোন শর্ত ও বিদ্যুৎ বিক্রয়ের হার (রেট) সংশ্লিষ্ট পরিচালনা কর্তৃপক্ষ পরিবর্তন করার ক্ষমতা সংরক্ষণ করেন এবং পিবিএসকে অনুরূপ পরিবর্তন করিবার অধিকার এই চুক্তি বলে প্রদান করা হইল।
- (ঙ) গ্রাহক এই মর্মে সম্মতি প্রদান করিতেছেন যে, কোন কারণে বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা হইলে গ্রাহক কর্তৃক পুনঃসংযোগ গ্রহণ করা হোক বা না হোক, গ্রাহকের নিকট পিবিএস কর্তৃক রোট সিডিউল, সংশ্লিষ্ট পবিস নীতিমালা, ইলেকট্রিসিটি এ্যাক্ট ও ইলেকট্রিসিটি রুলস অনুযায়ী দাবীকৃত সমুদয় অর্থ গ্রাহক পরিশোধ করিবেন।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-27	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Huq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP BREB

৫২তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board), BREB.

০৩। সদস্য পদঃ

গ্রাহক অবশ্যই পিবিএস এর নিকট সদস্য ফি/বিদ্যুৎ সংযোগ ফি প্রদান করিবেন এবং ইতিপূর্বে সদস্যপদ লাভ না করিলে বিদ্যুৎ সংযোগের পর সদস্য পদ লাভ করিবেন। পিবিএস এর প্রণীত উপ-বিধি এর বিধি-বিধান এবং বিদ্যুৎ বিক্রয়ের হার (রেট) মানিয়া চলিতে বাধ্য থাকিবেন। পিবিএস কর্তৃক কখনো পিবিএস উপ-বিধি এবং বিদ্যুৎ সরবরাহ শর্তাবলী, বিদ্যুৎ বিক্রয় হারের পরিবর্তন আনিলে পরবর্তীতে সকল বিষয়াদি গ্রাহক মানিয়া চলিতে বাধ্য থাকিবেন।

০৪। বিদ্যুৎ সরবরাহের ধারাবাহিকতাঃ

গ্রাহক যাহাতে সার্বক্ষণিক এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহ পাইতে পারেন পিবিএস তাহা বাসস্তবায়ন বাসস্তবায়নে সর্বাত্মকভাবে সক্রিয় থাকিবে, তবে যদি প্রাকৃতিক কারণ, সরকারী নির্দেশ, লোডশেডিং, গণ-শত্রুতা, ধর্মঘট, শ্রমিক আন্দোলন, দুর্ঘটনা, রক্ষণাবেক্ষণ কাজ কর্ম, রাইট-অব-ওয়ে অথবা পিবিএস এর নিয়ন্ত্রণ বহির্ভূত ইত্যাদি কারণে বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হইলে অথবা ইহার প্রেক্ষিতে গ্রাহকের কোন ক্ষয়-ক্ষতি হইলে এই চুক্তিমালা অনুযায়ী পিবিএস দায়ী থাকিবেন না এবং গ্রাহক কোন প্রকার ক্ষতিপূরণ দাবী করিতে পারিবেন না।

০৫। ৫। প্রবেশাধিকারঃ

পিবিএস এর ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধি/কর্মকর্তা/কর্মচারী যে কোন অবশ্যকীয় সময়ে অর্পিত দায়িত্ব পালন কল্পে গ্রাহক বিদ্যুৎ সংযোগ প্রতিষ্ঠানে/চত্রে প্রবেশ করার অধিকার সংরক্ষণ করেন।

০৬। পিকলোড আওতায়ঃ

প্রতিদিন বিকাল ৫ (পাঁচ) ঘটিকা হইতে রাত্রি ১১ (এগারো) ঘটিকা পর্যন্ত পিক লোড আওয়ার হিসাবে গণ্য হইবে। এই সময়ে গ্রাহক মিল/ কল-কারখানা/ ওয়ার্কশপ/পাম্প চালানো বন্ধ রাখিবেন। অন্যথায় গ্রাহকের বিদ্যুৎ সরবরাহ সংযোগ পিবিএস স্থায়ীভাবে বিচ্ছিন্ন করিবার ক্ষমতা রাখে। এই সম্পর্কে পিবিএস এর একক সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত হিসাবে গ্রাহক মানিয়া লইবেন।

০৭। পাওয়ার ফ্যাক্টরঃ

গ্রাহকের সংযোগকৃত ইন্ডাকশন লোডের পাওয়ার ফ্যাক্টর একক পাওয়ার ফ্যাক্টরের নিকটবর্তী হইতে হইবে। বিদ্যুৎ সংযোগের পর যদি দেখা যায় গড় পাওয়ার ফ্যাক্টর..... এর কম হয় সেই ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ বিক্রয় রেট সিডিউল মোতাবেক জরিমানা হিসাবে অতিরিক্ত বিদ্যুৎ বিল প্রতিমাসে গ্রাহক পরিশোধ করিতে বাধ্য থাকিবেন। যতদিন পর্যন্ত গ্রাহকের সংযোগকৃত ইন্ডাকশন লোডের পাওয়ার ফ্যাক্টর গ্রাহক কর্তৃক সমিতির চাহিদা অনুযায়ী উন্নত না করিবেন ততদিন পর্যন্ত গ্রাহক এই জরিমানা পরিশোধ করিতে বাধ্য থাকিবেন।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-28	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Huq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Anshul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

৬২১ তম বোর্ড সভার অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Mollik)
Asst. Secy. (Board), BREB

০৮। জামানতঃ

সকল ধরনের অফেরৎযোগ্য জামানত জমা প্রদান ছাড়াও সংশ্লিষ্ট পিবিএস নির্দেশিকা মোতাবেক মাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহারের বিপরীতে টাকা (কথায়ঃ.....) গ্রাহক কর্তৃক বিক্রেতার অনুকূলে ফেরৎযোগ্য নিরাপত্তা জামানত হিসাবে জমা প্রদানের পর পিবিএস সংযোগ সুবিধা সৃষ্টি করিবে।

এই চুক্তিনামার সকল শর্ত পূরণ এবং চুক্তিপত্র বাতিল না হওয়া পর্যন্ত এই ফেরৎযোগ্য নিরাপত্তা জামানত পিবিএস গ্রাহককে ফেরৎ প্রদান করিবে না।

০৯। উত্তরাধিকারী এবং দায়-দেনাঃ

এই চুক্তিনামা উভয় পক্ষের উত্তরাধিকারী, আইনগত প্রতিনিয়ত ক্ষেত্রে সমভাবে প্রযোজ্য হইবে।

গ্রাহক যে সংযোগের জন্য আবেদন করিতেছেন, এই সংযোগ (মালিকান যাহারই হউক), বিদ্যুৎ ব্যবহার বা অন্যান্য সেবার জন্য পি.ডি.বি/বি.এ.ডি.সি/বি.আর.ডি.বি/পি.বি.এস. বা অন্য কোন কর্তৃপক্ষের কোন প্রাপ্য/বকেয়া থাকলে তাহা আবেদনকারী গ্রাহকের দেনা বলিয়া পরিগণিত হইবে এবং তিনি তাহা পরিশোধের জন্য বাধ্য বা আবদ্ধ থাকিবেন।

১০। সদস্যপদ বাতিলঃ

সমিতির বরাবরে পাওনা বিল সর্বোচ্চ ৯০ (নব্বই) দিনের মধ্যে কোন গ্রাহক পরিশোধ করিতে ব্যর্থ হইলে বাই-ল এর আর্টিকেল-৫ সেকশন ৭(এ) অনুসারে তাঁহার সদস্যপদ আপনাপনি বাতিল হইয়া যাইবে। এই ধরনের গ্রাহক বিদ্যুৎ শক্তি বা ক্ষমতা ব্যবহার করার সুযোগ পাইবেন না যতক্ষণ সমিতির পাওনা পরিশোধ না করেন। এই ক্ষেত্রে গ্রাহকের সদস্যপদ সমিতি বোর্ড কর্তৃক বাই-ল এর সেকশন-৭(ই) অনুসারে পুনঃবহাল করা যাইবে।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-29	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB

(Md. Ansanul Haque)
Consultant, TAPP, BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board), BREB.

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

১১। চুক্তির মেয়াদকালঃ

এই চুক্তিপত্র যে তারিখে প্রথম সম্পাদিত হয় সেই তারিখ হইতে কার্যকরী হইবে এবং চুক্তিপত্রে বর্ণিত সকল শর্ত প্রতিপালনের পর যে কোন পক্ষ অন্য পক্ষকে ০৩ (তিন) মাসের লিখিত নোটিশের মাধ্যমে চুক্তিপত্র বাতিল করিতে পারিবে।

উপরে উল্লেখিত তারিখ, সন মোতাবেক উভয় পক্ষের মধ্যে এই চুক্তি সম্পাদন ও স্বাক্ষর করা হইল।

পক্ষে.....
(জেনারেল ম্যানেজার/ডেপুটি জেনারেল
ম্যানেজার)
পিবিএস

(গ্রাহক)

পক্ষে,
পদবীঃ

..... তারিখে অনুষ্ঠিত..... তম
পিবিএস বোর্ড সভায় অনুমোদিত হয়।

সত্যায়িত.....
(সম্পাদক, পবিস)

সভাপতি, সহ-সভাপতি, অংশিদার কিংবা মালিক ব্যতীত অন্য কোন ব্যক্তি চুক্তিপত্রে স্বাক্ষর করিলে উহার স্বপক্ষে পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি চুক্তিপত্রের সহিত সংযুক্ত থাকিতে হইবে।

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-30	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP BREB

(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP BREB

(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP BREB

(Md. Abdul Khaleque,
Consultant, TAPP, BREB

(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP BREB

(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

(Kamrul Ahsan Mollah)
Asst. Secy. (Board), BREB.

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত, সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

বিদ্যুৎ সংযোগ স্থানের ও লোডের বিবরণ।

- ০১। জমির মালিকের নাম :
 পিতার/স্বামীর নাম :
 (ক) জমির পরিমাণ : (খ) দাগ নং :
 (গ) খতিয়ান নং- : (ঘ) মৌজা- :
 (ঙ) উপজেলা : (চ) জেলা :
- ০২। সংযোগ গ্রহণকারীর নাম :
 পিতার/স্বামীর নাম :
 বয়স : জন্ম তারিখ :
 স্থায়ী ঠিকানা :
 গ্রাম : গ্রাম :
 উপজেলা : জেলা :

- ০৪। জমির মালিকের সহিত সংযোগ গ্রহণকারীর সম্পর্কঃ.....
 (জমির মালিক ও সংযোগ গ্রহণকারী এক ব্যক্তি না হইলে উভয়ের
 মধ্যেই সম্পাদিত চুক্তিপত্র করিতে হইবে।)

- ৪। লোডের ধরণ : টি মোট : কিঃওয়াট।
 লোডের বিবরণ : টি মোট : কিঃওয়াট।
 (ক) লাইট পয়েন্ট : টি মোট : কিঃওয়াট।
 (খ) ফ্যান পয়েন্ট : টি মোট : কিঃওয়াট।
 (গ) টু-পিন সকেট : টি মোট : কিঃওয়াট।
 (ঘ) থ্রি-পিন সকেট : টি মোট : কিঃওয়াট।
 (ঙ) মটর : অশ্বশক্তি : টি মোট : কিঃওয়াট।
 (চ) মটর : অশ্বশক্তি : টি মোট : কিঃওয়াট।
 (ছ) মটর : অশ্বশক্তি : টি মোট : কিঃওয়াট।
 (জ)
 সর্বমোটঃ কিঃওয়াট।
 (কথায়ঃ)

গ্রাহকের স্বাক্ষর

বিঃ দ্রঃ	কমপ্লেক্স/শিল্প প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে লে-আউটসহ লোডের বিবরণ পৃথকভাবে চুক্তিপত্র সম্পাদনের সময় জমা প্রদান করিতে হইবে।
----------	--

Revision:				
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD				
PBS Instruction 300-30: TERMS AND CONDITION OF ELECTRIC SERVICE.				
Original Date	Reviewed by	Approved by	Section & Page	Rev. No
06-04-1980	BREB	BREB Board	300-30-31	7 (02-2020)
Revision Dates: 31-08-1992, 08-06-1993, 20-02-1994, 31-10-1996, 01-09-2013, 29-04-2014, 19-02-2020				

(Md. Mozibur Rahman)
Consultant TAPP, BREB(Md. Duhidul Islam)
Consultant TAPP, BREB(Md. Mozammel Haq)
Consultant TAPP, BREB(Md. Abdul Khaleque)
Consultant TAPP, BREB(Md. Ahsanul Haque)
Consultant TAPP, BREB(Debasish Chakraborty)
PD, TAPP, BREB

৬২১ তম বোর্ড সভায় অনুমোদিত সিদ্ধান্ত নং ১৭৭০০

(Kamrul Ahsan Molla)
Asst. Secy. (Board), BREB