



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION  
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র  
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।  
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭  
মেইল [brebcontrolroom@gmail.com](mailto:brebcontrolroom@gmail.com)

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২১. ৫৭৮

তারিখঃ- ০৩/১১/২০২১খ্রিঃ

নির্বাহী পরিচালক,  
বাপবিবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত অক্টোবর -২০২১ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তরের সার্বিক তত্ত্বাবধানে সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে তুলে ধরা হলো। উল্লেখ্য অক্টোবর মাসে মোট ২২ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২২ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ অক্টোবর -২০২১খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট সংস্থা/কোম্পানীতে প্রেরিত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেঙ্কিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	২২ টি	(ক)বাপবিবো'র ল্যান্ডফোন/মোবাইল মারফৎ গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা= ১৮ টি (খ) পত্র/স্ব-লিখিত/ই-মেইলে গৃহীত অভিযোগ সংখ্যা=০০ (গ)অন্যান্য অভিযোগের সংখ্যা=০৪ টি মোট অভিযোগ সংখ্যা=২২টি	২২ টি	নাই	অক্টোবর মাসে কোন অভিযোগ পেঙ্কিং নাই।

এমতাবস্থায়, বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(মো: রফিকুল ইসলাম)  
পরিচালক (চ: দা:)

অনুলিপিঃ-

১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), বাপবিবো, ঢাকা।

২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ)/ পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কেঃঅঃ/উঃ অঃ/দঃঅঃ/পূঃঅঃ/পঃঅঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ইনভেশন কর্মকর্তা ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা।

আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

৪। পরিচালক, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

(মজিবুর রহমান)  
সহকারী প্রকৌশলী



বাপবিবোর "কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র"-এ গৃহীত অক্টোবর-২০২১ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির  
মাসিক প্রতিবেদন।

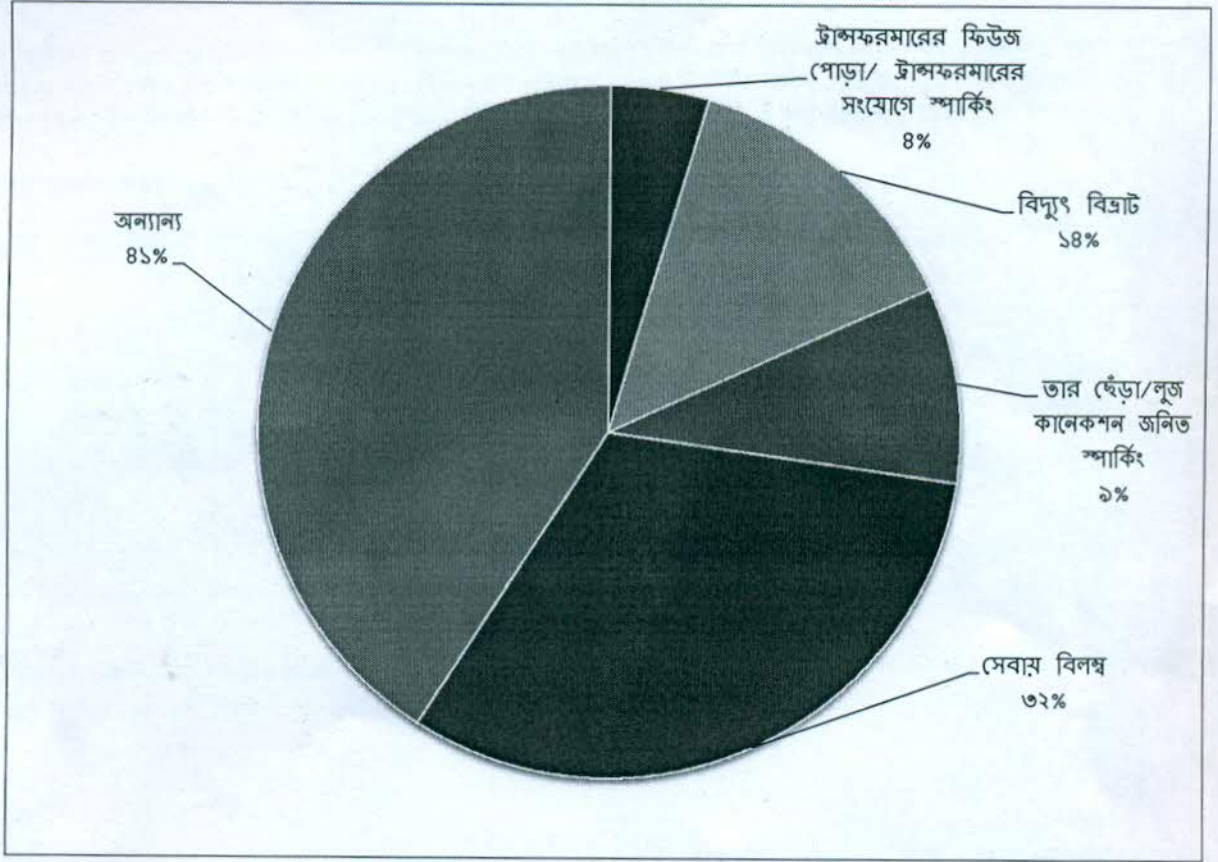
1	31 October, 2021	BREB-0096559	অন্যান্য	Completed
2	30 October, 2021	BREB-0096400	বিল সংশোধন	Completed
3	29 October, 2021	BREB-0096197	অন্যান্য	Completed
4	28 October, 2021	BREB-0096131	অন্যান্য	Completed
5	28 October, 2021	BREB-0096130	অন্যান্য	Completed
6	28 October, 2021	BREB-0096129	অন্যান্য	Completed
7	27 October, 2021	BREB-0096036	অন্যান্য	Completed
8	27 October, 2021	BREB-0095992	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
9	27 October, 2021	BREB-0095991	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
10	27 October, 2021	BREB-0095983	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
11	26 October, 2021	BREB-0095875	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
12	26 October, 2021	BREB-0095874	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
13	26 October, 2021	BREB-0095873	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
14	25 October, 2021	BREB-0095742	বিচ্ছিন্ন	Completed
15	25 October, 2021	BREB-0095739	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন পুড়ে গেছে/নষ্ট	Completed
16	24 October, 2021	BREB-0095639	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
17	24 October, 2021	BREB-0095600	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
18	23 October, 2021	BREB-0095374	মিটার পরিবর্তন	Completed
19	16 October, 2021	BREB-0094647	অতিরিক্ত বিল	Completed
20	13 October, 2021	BREB-0094402	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
21	09 October, 2021	BREB-0093819	অন্যান্য	Completed
22	01 October, 2021	BREB-0092990	বিল সংশোধন	Completed



## সংযুক্তি

অক্টোবর-২০২১ মাসের গৃহীত ও নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ গ্রহণের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের সংখ্যা	মন্তব্য
ট্রান্সফরমারের ফিউজ পোড়া/ ট্রান্সফরমারের সংযোগে স্পার্কিং	১	১০০%	
বিদ্যুৎ বিদ্রাট	৩	১০০%	
তার ছেঁড়া/লুজ কানেকশন জনিত স্পার্কিং	২	১০০%	
সেবায় বিলম্ব	৭	১০০%	
অন্যান্য	৯	১০০%	
	২২	১০০%	



*(Handwritten signature)*