

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা

বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

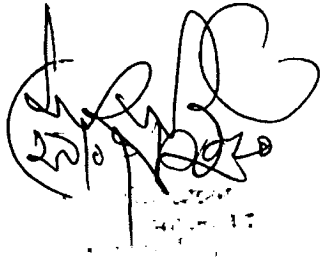
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রা সমূহ  
এবং  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট  
সুনির্দিষ্ট চাহিদা



১২/৭/২০২০

ডায়েরী নং

১২/৭/২০২০

## উপক্রমিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

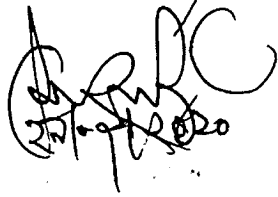
সচিব

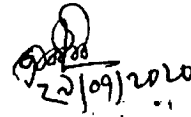
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
সভাপতি  
২২/০৭/২০২০

  
সচিব  
২২/০৭/২০২০

বাগেরহাট পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Bagerhat PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:


বাগেরহাট জেলার বাগেরহাট সদর, ফকিরহাট, রামপাল মোল্লাহাট, চিতলমারী, কচুয়া, মংলা এবং রুপসা ও তেরখাদা উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ১৫৯৮ বর্গ কি:মি: এলাকা নিয়ে বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে বাগেরহাট পবিস নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বাগেরহাট পবিসের সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপ:

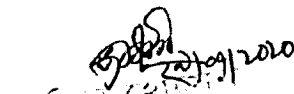
অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৩১,৩৮৫ জন	৫৯৮ কিঃমিঃ	১.১৬	১০.৬৬%
২০১৮-২০১৯	২৮২৫৩ জন	৭৯৬ কিঃমিঃ	১.০৭	১০.১৭%
২০১৯-২০২০	২২২৫০ জন	৫৮৬ কিঃমিঃ	১.৬৯	৯.৭৯%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন,২০২০ খ্রি: পর্যন্ত ৬৭০২ কি:মি: বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন,২০২০ খ্রি: পর্যন্ত ২,৯১,১৯৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসে ১১ টি উপকেন্দ্র রয়েছে। এর মধ্যে সদর দপ্তরে ২৫ এমডিএ, রামপাল ১০ এমডিএ, ফকিরহাট-১ ১০ এমডিএ, ফকিরহাট-২ ২০ এমডিএ, মোল্লাহাট ১০ এমডিএ, রুপসা ১০ এমডিএ, বিসিক ১৫ এমডিএ, ইপিজেড ৫ এমডিএ, সাইলো ০৫ এমডিএ উপকেন্দ্র রয়েছে। গত অর্থ বছর জুন- ১৯ সিস্টেম লস ছিল ১০.১৭%; জুন- ২০ সিস্টেম লস ৯.৭৯%। অত্র সমিতির সিস্টেম লস ক্রমশই হ্রাস পাচ্ছে। বিদ্যুৎ বিভ্রাট কমেছে। ফলে গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। ইতোমধ্যে ০৮ টি উপজেলায় (ফকিরহাট, মোল্লাহাট, চিতলমারী, রুপসা (আংশিক) শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং বর্তমানে ০১ টি উপজেলা মংলা উপজেলার (আংশিক)} শতভাগের কাজ চলমান আছে এবং আগস্ট'২০ নাগাদ সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৭২ মে:ও:। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। আগামী গ্রীষ্ম ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা পবিসের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

  
সদর অর্থিক কর্মসূচী  
বাগেরহাট পবিস

  
৩০ জুন ২০২০  
সদর অর্থিক কর্মসূচী  
বাগেরহাট পবিস

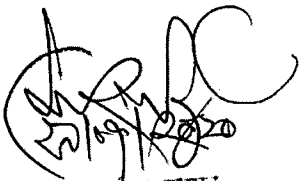
সদর দপ্তরের আওতাধীন উপকেন্দ্রের ৪নং(চিতলমারী) ফিডার এবং ৬নং ফিডারওভালোডেড রয়েছে। উক্ত ফিডারের ওভারলোডেড সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে চিতলমারী উপজেলার ১০ এমডিএ একটি উপকেন্দ্র নির্মানের কাজ চলমান আছে এবং প্রকল্পের অর্থায়নে নুতন ০১টি ফিডার নির্মান পূর্বক ওভারলোড নিরসন করা হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৬৭০২ কি:মি: দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। যা শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলশ্রুতিতে আরও দীর্ঘ হবে। ফলে গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দূর্যোগ পূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। এছাড়া অত্যাধিক বজ্রপাতের কারনে ট্রান্সফরমার নষ্টের হার


### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে বাগেরহাট পবিস-এর আওতাধীন বাগেরহাট সদর, কচুয়া, রামপাল, ফকিরহাট, মংলা, রুপসা এবং তেরখাদা উপজেলার (আংশিক) আগামী আগষ্ট'২০ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ১.৫ মিলিয়নের আওতায় চিতলমারী উপজেলায় ১টি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র এবং ফকিরহাট উপজেলায় ১টি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মান কাজ চলমান আছে এবং ডিএনই প্রকল্পের আওতায় রামপাল-২ এবং কচুয়ায় ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মান করা হবে। মংলা এলাকায় সৃষ্ট নতুন শিল্প গ্রাহকদের সংযোগ সুবিধা সৃষ্টি করার লক্ষ্যে রামপাল উপকেন্দ্র থেকে মংলা গ্রীড পর্যন্ত প্রায় ১৫ কি:মি: লাইন নির্মান কাজ শেষ পর্যায়ে। চিতলমারী উপজেলায় ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র চালু হলে অত্র পবিসের কোন ফিডার ওভার লোডেড থাকবে না এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ প্রদান সহজতর হবে। তাছাড়া সিস্টেম লস অনেক কমিয়ে সম্ভব হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে রুপসা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে। উক্ত গ্রীড নির্মান করা হলে গ্রীডের পার্শ্ববর্তী স্থানে সুইচিং স্টেশন নির্মান করা হবে। যার মাধ্যমে রুপসা ও ফকিরহাট ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে এবং উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান ও বিদ্যুতায়নের পর উক্ত গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস আরো হ্রাস করা সম্ভব হবে। এছাড়া গ্রাহকগণের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে সমিতির দক্ষ জনশক্তি এবং নিজস্ব ও প্রাপ্ত সম্পদের সঠিক ব্যবহারের মাধ্যমে সাশ্রয়ী ও গুনগত মানের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের রূপকার হিসেবে বিদ্যুৎ সরবরাহে বাংলাদেশের মডেল বিদ্যুৎ বিতরণ প্রতিষ্ঠান হওয়ার সর্বাত্মক প্রচেষ্টায় সমিতি নিয়োজিত থাকবে।

### ২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হবে।
- ০২। ০২ টি (প্রতিটি ১০ এমডিএ) নুতন ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান এবং ২টি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বাপবিবোর্ড প্রদত্ত সিস্টেম লস এর টার্গেট অর্জন করা।

  
মো: ফারুক হোসেন  
সিনিয়র ম্যানেজার  
বাগেরহাট পবিস।

  
২০/০৭/২০২০  
জামিনা হোসেন  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, বাপবিবিস।

## সেকশন ১ :

বাগেরহাট পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : বাগেরহাট পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : আগষ্ট /২০২০ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।

০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।

০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।

০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।

০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।

০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

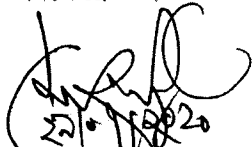
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

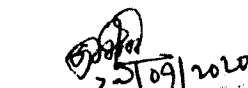
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

  
২০/০৭/২০২০  
সিনিয়র সিনিয়র  
সিনিয়র সিনিয়র  
সিনিয়র সিনিয়র

  
২০/০৭/২০২০  
সিনিয়র সিনিয়র  
সিনিয়র সিনিয়র

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


আমি, সভাপতি, বাগেরহাট পবিস; সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেতন থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড; সভাপতি, বাগেরহাট পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

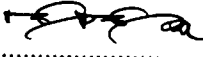
স্বাক্ষর:

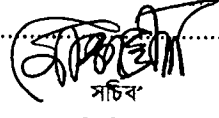
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

  
.....  
জেমেল ম্যানেজার  
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
.....  
২৯/০৭/২০২০  
সভাপতি  
বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

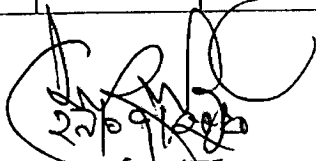
  
.....  
(মোঃ মুহম্মদ হোসেন)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
পরিচালক (প্রশাসন) পরিচালনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


  
.....  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(কেন্দ্রীয় কার্যালয়)  
১০০, মতিঝিল, ঢাকা-১০০

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৬৩৯১	২০৪৪৯	৬১২৫	৫০০০	৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৭	১.৬৯	১.২৫	১.২৫	১.১৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিয়ন্ত্রণ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্রেইন
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৫৪%	৯৪.৩৮%	৯৮%	৯৮%	৯৮%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	রেজিস্টার, লোডশেডিং
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.১৭%	৯.৭৯%	৯.৬০	৯.৬০	৯.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, Shutdown
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৯৬.২১৪	১০০৬.৫	১১৫০	১১৫০	১১৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে.অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার
	SAIFI	বার	৮.৪৭৬	১০.৩৫৯	৪৩	৪২	৪০	সিস্টেম অপারেশন (কে.অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার

  
 মোঃ জাকির হোসেন  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 বাসায়লি পবিস।

  
 জামিলা হোসেন  
 সভাপতি  
 সমিতি কোর্ট, বাসায়লি।



সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত মান		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩		
						২০১৯-২০	২০২০-২১					
১. গ্রাহীর এনালকাইর বিদ্যুৎ বিতরণ স্বাবহার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	10.17	9.79	9.60				
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	100.00%	100.00%	100%				
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100.00%	100.00%	100%				
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	94.00%	90.00%	90%				
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.00%	100.00%	100%				
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	796.214	1006.5	1150				
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	8.476	10.359	43				
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.96	0.95	0.92				
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	100%	100%				
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	7.28%	8.99%	1.50%				
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	75%	54.23%	95%			
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0%	0%	0.10%				
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	55	51	12				
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%				
৪. প্রাথমিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity);	TK/ KWH	2	1.22	1.22	1.06				
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	274.02	271.38	269				
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.07	1.69	1.25				
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1				
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.54%	94.38%	98%				
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	92%	92%	90%				
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	60000	72180	150000				
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	79	54	65				
			4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			94		
					4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			329		
	4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%			2	35%	65%	80%				
						75						

\* সাময়িক

*[Handwritten signature]*  
২০২০

*[Handwritten signature]*  
২০২০

*[Handwritten signature]*

**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১**

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন প্রগতিঃ		বাস্তবায়ন, ২০২০-২০২১					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ডিজিএম(কারিগরি) ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি						
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ডিজিএম(কারিগরি) ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%						
						অর্জন							
<b>২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০</b>													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের উৎশ্রুত সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ডিজিএম(কারিগরি)	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি						
						অর্জন							
২.২ অংশীজনের উৎশ্রুত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	ডিজিএম(কারিগরি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%						
						অর্জন							
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উৎশ্রুত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এজিএম(প্রশাসন)	৬৫ জন ঘণ্টা	১৫	১৫						
						অর্জন							
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উৎশ্রুত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	এজিএম(প্রশাসন)	৬৫ জন ঘণ্টা	১৫	১৫						
						অর্জন							
<b>৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০</b>													
৩.১						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.২						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩.৩						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
<b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদ করা.....৮</b>													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমান করা	তথ্য বাস্তবায়ন	১	তারিখ	এজিএম(এমএস) জনিয়ার ইঞ্জিনিয়ার (অইটি)	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা	১২/০৭/২০						
						অর্জন							১০০%
ইতিমধ্যে বাস্তবায়ন করা হয়েছে।													

*(Handwritten signature and date)*

*(Handwritten signature and date)*

*(Handwritten signature)*

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন		প্রগতি পরিবাহক, ২০২০-২০২১					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জন	অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শূদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদ	২	তারিখ	এক্সিএম(প্রশাসন) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	২৫/০৭/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫/১০/২০		২৫/১০/২০				
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	এক্সিএম(এমএস) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২০		৩০/০৯/২০				
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	এক্সিএম(প্রশাসন) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২০		৩০/০৯/২০				
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	এক্সিএম(প্রশাসন) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২০		৩০/০৯/২০				
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭													
৫.১ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ।	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	এক্সিএম(প্রশাসন)	৩০/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/১২/২০						
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অগ্রগতির হার	৩	%	এক্সিএম(এমএস) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
৬. সেবা প্রদানের ও প্রকল্পের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....১৪													
৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ।	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৩	তারিখ	এক্সিএম(এমএস)	৩১/০৭/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২০						
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচী/প্রকল্প বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%	এক্সিএম(এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীতে প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকারভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	এক্সিএম(এমএস) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)	২৫/০৭/২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/০৩/২০	৩০/৬/২০			

২৫/১০/২০

২৫/১০/২০

২৫/১০/২০

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন		বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	সম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীতে উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম(এমএস) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার(আইটি)	২৫/০৭/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/২০		২৫/০৭/২০	৩০/০৭/২০			
৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়নে অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	ডিজিএম(কারিগরি)	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১		১	১			
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুগারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	ডিজিএম(কারিগরি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							
<b>৭. ক্রমক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৫</b>													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	এজিএম(প্রশাসন)	৩১/০৭/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১/০৭/২০						
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৩	%	এজিএম(প্রশাসন)	-	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							
<b>৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২</b>													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	এজিএম(এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		ইতোমধ্যে প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন					
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	সকল অফিস/বিভাগীয় প্রধান	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১		১	১			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুগারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুগারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সকল অফিস/বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%						

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*


*(Handwritten signature)*


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণী বিন্যাসকৃত	নথি শ্রেণী বিন্যাসকৃত	২	%	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা							
৮.৫ শ্রেণী বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ।	নথি বিন্যাসকৃত	২	%	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	অর্জন							
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক পণশুনানী আয়োজন।	প্রাতিষ্ঠানিক পণশুনানী আয়োজন	২	সংখ্যা	এজিএম(এসএস)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	১৫	১৫	১০			
৯. শৃঙ্খলার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....	১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নূন্যতম পাঁচটি কার্যক্রম)												
৯.১						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৯.২						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৯.৩						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৯.৪						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৯.৫						লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১০. শৃঙ্খলার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....	৩												
১০.১ শৃঙ্খলার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০						
						অর্জন							
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....	২												
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ টিওএডইউজ অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			
						অর্জন							
১২. অর্থ বরাদ্দ.....	২												
১২.১ শৃঙ্খলার কর্ম - পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	এজিএম(অর্থ)	৩১১০০০	লক্ষ্যমাত্রা				৩১১০০০			
						অর্জন							


*[Handwritten signature]*  
 সচিব  
 জনস্বাস্থ্য সচিবালয়  
 বাংলাদেশ সরকার  
 ঢাকা

*[Handwritten signature]*  
 ২০২০  
 জনস্বাস্থ্য সচিবালয়  
 ঢাকা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১৩. পরিবীক্ষণ ও সূচ্যায়ন.....৪													
১৩.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শৃঙ্খাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	এক্সিএম(প্রশাসন) জুনিঃ ইঞ্জিঃ (আইটি)	৩১/০৭/২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৮/২০						
						অর্জন							
১৩.১ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	এক্সিএম(প্রশাসন) জুনিঃ ইঞ্জিঃ (আইটি)	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							

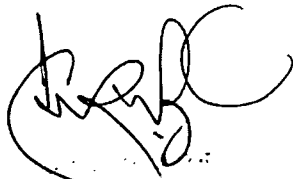
  
 ১৩.১ পরিবীক্ষণ ও সূচ্যায়ন  
 ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন  
 দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত

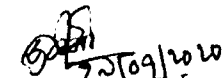
  
 ২০/৭/২০২০  
 জাতিসংঘ বাংলাদেশ  
 সচিবালয়  
 ঢাকা



সংযোজনী -১  
শব্দ সংক্ষেপ  
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই.স.ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

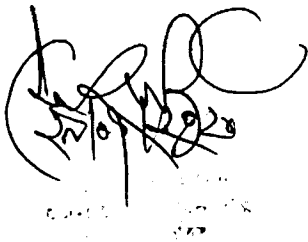
  
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

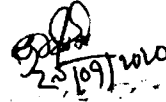
  
২০/০৭/২০২০  
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shut down রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shut down রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিলম্বকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	ত্রৈমিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	ত্রৈমিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	হ্রাসকরণে বাপবিবো'র কমের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



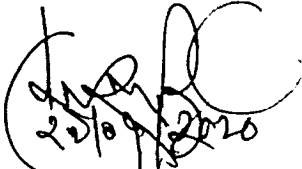
  
২৩/০৭/২০১০

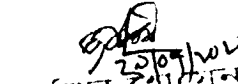


সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মূল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

  
২৩/০৭/২০২০  
মাস মাসের মোসন  
কর্মসম্পাদন  
কর্মসম্পাদন

  
২৩/০৭/২০২০  
কর্মসম্পাদন  
কর্মসম্পাদন