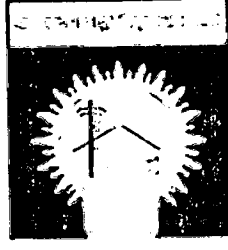


ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified



সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


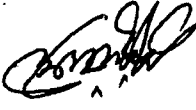
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

ঠাকুরগাঁও পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Thakurgaon PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০)

ঠাকুরগাঁও জেলার ঠাকুরগাঁও সদর, বালিয়াডাঙ্গী, পীরগঞ্জ, রাণীশংকৈল, হরিপুর, পঞ্চগড় জেলার পঞ্চগড় সদর, বোদা, দেবীগঞ্জ, আটোয়ারী এবং তেঁতুলিয়া সহ মোট ১০টি উপজেলার সমন্বয়ে ৩১৯৮ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমানে সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ঠাকুরগাঁও পবিস এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নিমিত্ত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	৭১১৩৫	১৭২৭.৭৫৮	১.২৫	১২.৮২%
২০১৮-১৯	৮২৮৪৬	২২২৫.৬৭১	১.১০	১২.২৬%
২০১৯-২০	৯৩২৩৮	১১০৫.৮০৯	১.৮১	১২.২৬%

গ্রামীণ জন গোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন/২০২০ খ্রি. ১২,৩০৩.৮০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। জুন/২০২০ খ্রি. পর্যন্ত ৫০৭৭২০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস ০৯ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন এবং ১৫টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (ঠাকুরগাঁও-১ ও ২, ব্রুহিয়া, গড়েয়া, কচুবাড়ী, বালিয়াডাঙ্গী, পীরগঞ্জ, রাণীশংকৈল, নেকমরদ, পঞ্চগড়, বোদা-১ ও ২, দেবীগঞ্জ, আটোয়ারী এবং হরিপুর) রয়েছে। বর্তমানে ঠাকুরগাঁও, বালিয়াডাঙ্গী, হরিপুর, পীরগঞ্জ, রাণীশংকৈল, পঞ্চগড়, আটোয়ারী এবং তেঁতুলিয়া উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

- ১। ঠাকুরগাঁও গ্রীড থেকে হরিপুর (কামারপুকুর) ৩৩/১১ কেভি এবং রাণীশংকৈল ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য যথাক্রমে ৫৭.১ ও ৩৫.১০ কিঃ মিঃ, এছাড়া পঞ্চগড় গ্রীড হতে দেবীগঞ্জ ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য ৪৪ কিঃ মিঃ থাকায় লো-ভোল্টেজ এর সমস্যা ও সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে।
- ২। জলঢাকা গ্রীড হতে ০২টি বে-ব্রেকার ঠাকুরগাঁও পবিসের নামে বরাদ্দ পাওয়া গেছে। জলঢাকা থেকে দেবীগঞ্জ পর্যন্ত ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ চলমান আছে। উক্ত নির্মাণ কাজ শেষ হলে পঞ্চগড় জেলার দেবীগঞ্জ উপজেলার প্রস্তাবিত BEZA এর চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ সহ নির্মাণাধীন দেবীগঞ্জ-২ ও প্রস্তাবিত দেবীগঞ্জ-৩ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে এবং তেঁতুলিয়ায় ০১টি প্রস্তাবিত ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে পঞ্চগড় গ্রীড হতে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
- ৩। BEZA এলাকায় ভবিষ্যৎ চাহিদাকৃত ১০০ মেঃ ওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য উক্ত এলাকায় নতুন গ্রীডের প্রয়োজন হবে।
- ৪। ঠাকুরগাঁও গ্রীড থেকে ০৫টি বে-ব্রেকারের মাধ্যমে অত্র পবিসে ১০টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র চালু আছে। অর্থাৎ ০১টি ব্রেকারের আওতায় ০২টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ট্যাপিং এর মাধ্যমে চালু রয়েছে। ফলে যেকোন একটি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সমস্যা হলে ০২টি উপকেন্দ্র বন্ধ হয়ে যায়। এজন্য অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ঠাকুরগাঁও গ্রীডে ০৩টি বে-ব্রেকার সম্প্রসারণের কাজ চলমান আছে। বে-ব্রেকার ০৩টি স্থাপিত হলে উল্লেখিত সমস্যা সমাধান হবে।
- ৫। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি পাচ্ছে সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিস গত অর্থ বছরে পিক-ডিম্যান্ড ছিল ৯৬ মেঃ ওঃ। যা ২০২০-২১ অর্থ বছরে ১১৫ মেঃ ওঃ হতে পারে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ০১। ঠাকুরগাঁও ও পঞ্চগড় জেলার ১০টি উপজেলায় ২০২০-২১ অর্থ বছরের মধ্য শতভাগ এলাকায় বিদ্যুৎ পৌঁছানো সম্ভব হবে।
- ০২। ঠাকুরগাঁও ও পঞ্চগড় জেলায় শতভাগ গ্রাহককে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ভবিষ্যতে URIDS Phase-2 প্রকল্পের আওতায় ঠাকুরগাঁও জেলায় ০৬টি (শিবগঞ্জ, বেগুনবাড়ী, লাহিড়ী, বালিয়া, বরচুনা, হরিপুর-২) এবং পঞ্চগড় জেলায় ০৪টি (দেবীগঞ্জ-২, তেঁতুলিয়া, আটোয়ারী-২) = ১০টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।
- ০৩। গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ঠাকুরগাঁও এবং পঞ্চগড় জেলার ১০টি উপজেলায় ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের নিম্নলিখিত কাজ সমূহ বাস্তবায়ন করা হবে।
 - ক) নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ
 - ১.৫ প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন দেবীগঞ্জ-২ ৩৩/১১ কেভি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র এর কাজ দ্রুত শেষ করতে হবে।
 - খ) নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ
 - DNE প্রকল্পের আওতায় ২টি (প্রতিটি ১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা দ্রুত শেষ করতে হবে।
 - গ্যরিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ
 - DNE প্রকল্পের আওতায় ৪ পেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে, যা দ্রুত শেষ করতে হবে।

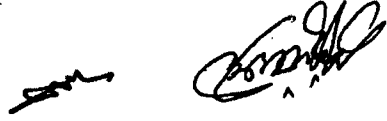
-২-

- ০৪। গ্রাহক সেবা বৃদ্ধির জন্য নিজস্ব জায়গায় পীরগঞ্জ জোনাল অফিস ভবন এবং ক্যাম্পাস নির্মাণের কাজ চলমান আছে যা দ্রুত শেষ করতে হবে।
০৫। সদর দপ্তরের ০৩তলা টোর নির্মাণ সহ ইত্যাদি উন্নয়ন মূলক কাজ চলমান আছে যা দ্রুত শেষ করতে হবে।
০৬। অত্র পবিসের সিস্টেম লস সিশেল ডিজিটে নিয়ে আশা এবং বকেয়া মাস ১.০০ অর্জন করা।

০৭। পবিস আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন পঞ্চগড় জেলার পঞ্চগড়, আটোয়ারী ও তেঁতুলিয়া এবং ঠাকুরগাঁও জেলার ঠাকুরগাঁও সদর, বালিয়াডাঙ্গী, হরিপুর, পীরগঞ্জ ও রাণীশংকৈল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে।
০২। দেবীগঞ্জ ও বালিয়াডাঙ্গী ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্র ০২টি ১০ হতে ২০ এমডিএ-তে উন্নতি করা হয়েছে।
০৩। পঞ্চগড় ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্রটি ১০ হতে ১৫ এমডিএ-তে উন্নতি করা হয়েছে।
০৪। অত্র পবিসের পঞ্চগড় গ্রীড এর বোদা ও দেবীগঞ্জ ৩৩ কেডি ফিডারের সিটি রেশিও ২০০:৫ হতে ৪০০:৫ করা হয়েছে, ফলে অতিরিক্ত লোড গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে।
০৫। অত্র পবিসের ঠাকুরগাঁও গ্রীড এর সদর ও নেকমরদ ৩৩ কেডি ফিডারের সিটি রেশিও ২০০:৫ হতে ৪০০:৫ করা হয়েছে, ফলে অতিরিক্ত লোড গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে।
০৬। গত অর্থ বছরে ঠাকুরগাঁও পবিসের আওতাধীন বিভিন্ন উপকেন্দ্র হতে নতুন ০৮ টি ১১ কেডি ফিডার চালু করা হয়েছে, যা সিস্টেম লস হ্রাসে সহায়তা করেছে।



উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিকে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:



ঠাকুরগাঁও পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

- ১.১ রূপকল্প (Vision): পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):
- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
 - ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
 - ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
 - ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ১.৪ কার্যাবলি (Functions):
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 - ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
 - ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
 - ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
 - ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
 - ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
 - ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
 - ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
 - ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
 - ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
 - ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 - ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
 - ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
 - ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
 - ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌবভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৮২৮৪৬	৯৩২৩৮	২৪০০০	১৫০০০	১০০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনসুমার কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১০	১.৮১	১.৩৫	১.৩০	১.৩০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও খর্ম মন্ত্রণালয়	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সিডিবি ও সিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৭৪	৯৩.১৮	৯৮.০০	৯৯.০০	৯৯.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.২৬	১২.২৬	১১.৯০	১২.০০	১১.৯০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	২০১২	১২৮৮.৭৩	১১৫০	১৫০০	১৫০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১৯.৮৭	৩৪.৬৬	৪৩	৯০	৮৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

কৌশলিক উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলিক উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদনের গুরুত্বের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত মান		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০২০-২১	২০২১-২২			
১. গ্রামীন এলাকার বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	12.26%	12.26%	11.90%	11.85%	11.80%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
			Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	96%	96.96%	90%	90%	90%
1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	96%	96.96%	90%	90%	90%			
2. নিরবিরতি ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	2012	1288.73	1150	1500	1500
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	19.87	34.66	43	42	41
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.98%	0.98%	0.92%	0.92%	0.92%
3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার সংকোচন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	99.77	103.60%	100%	100%	100%
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	5.68	5.10%	1.5%	4%	4%
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	101.02	96%	95%	95%
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0	0	0.10%	0.10%	0.10%
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	58	52	12	24	24
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
4. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও লক্ষ্যমাত্রা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	1.32	1.38	1.17	2	2.15
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	182	179.03	187	187	187
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.1	1.81	1.35	1.3	1.25
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.74%	93.18%	98%	99%	99%
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100	180%	90%	90%	90%
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	104409	138918	220000	100000	100000
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	80.08	52.52	65	75	75
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			36	0	0
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			532	500	500
		4.2.3 Maintenance and Up-gradation of T.M.M (Higher better)	%	2	66.5	55.7	80%	80%	100%	

[Handwritten signatures and marks]

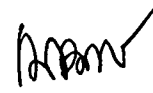
মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসম্ভাব্য (Excellent)	উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চমত্তি মান (Fair)	চমত্তি মানের নিম্নে (Poor)
[১] দায়িত্ব কর্মকাণ্ডে বহুতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শৃঙ্খলার/উন্নত চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে বেট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্বোধনী/সুদূর উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্বোধনী/সুদূর উন্নয়ন উদ্যোগ চালাকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণির কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রসঙ্গের প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য পেশাদার প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রম পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রম সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৪-১১-২০	১৪-০১-২১	১৪-১-২১	-	-







আমি, সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঠাকুরগাঁও পবিস এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ

স্থিঃ

জেনারেল ম্যানেজার

ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
পল্লী বিদ্যুৎ বোর্ড
ঠাকুরগাঁও অঞ্চল

ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(নোঃ অফিস ভবন)

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথসঙ্ঘ পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২৪

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সিস্টেমসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাণবিকো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিবন্ধিত প্রতিবেদন, কমপ্লেক্স রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার
৬	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিডিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাণবিকো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

[Signature]

[Signature]

সংযোজনী-৩ঃ

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
কিউসিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	কিউসিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সম্বলন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সম্বলন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও মতুন সবটেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, কিউসিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, কিউসিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]