



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Sylhet PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

সিলেট জেলার বিয়ানীবাজার, বিশ্বনাথ, জকিগঞ্জ, ওসমানীনগর, বালাগঞ্জ, ফেঞ্চুগঞ্জ এবং দক্ষিণ সুরমা উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ১৭৩২ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলস ভাবে কাজ করে ২০২০ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠির অবকাঠামো, অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮১৭১ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৭৪১০৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বিশ্ব ব্যাংকের অর্থায়নে বিয়ানীবাজার গ্রীড উপকেন্দ্রের অভ্যন্তরে বিয়ানীবাজার সুইচিং স্টেশন এবং ফেঞ্চুগঞ্জে এসডিপি প্রকল্পের আওতায় একটি সুইচিং স্টেশন নির্মাণের ফলে ০৫টি ৩৩কেভি ফিডার হতে ১১টি ৩৩কেভি ফিডারে উন্নিত করা হয়েছে। ফলে বর্তমানে ১১টি ৩৩কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ০৯টি ফিডারকে রিং সিস্টেম এর মাধ্যমে একাধিক ৩৩কেভি ফিডারে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। যার ফলে অত্র সমিতিতে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে এবং গ্রাহক সন্তোষি বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র সমিতিতে বিশ্ব ব্যাংক, এসডিপি এবং সিএসডিপি-২ প্রকল্পের মাধ্যমে ৭টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে, এবং বিশ্ব ব্যাংকের অর্থায়নে ইউআরইডিএস প্রকল্পের মাধ্যমে ০২টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন (মাইজগাওঁ ১০এমডিএ হতে ২০এমডিএ ও কালীগঞ্জ ৫এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ) করা হয়েছে। অত্র সমিতির মোট উপকেন্দ্র=২৩টি।

অত্র সমিতির ১১কেভি ফিডারের সংখ্যা ৫২টি হতে বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ৭৬টি হয়েছে অর্থাৎ বৃদ্ধি পেয়েছে ২৪টি ১১ কেভি ফিডার। উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১৬০ এমডিএ হতে ২৫০ এমডিএ অর্থাৎ ৯০ এমডিএ বৃদ্ধি পেয়েছে। বিয়ানীবাজার ও ফেঞ্চুগঞ্জ সুইচিং স্টেশন হওয়ায় একাদিক ৩৩কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করার ফলে সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে। বর্তমানে সমিতির ৩৩কেভি লাইনের পরিমাণ ২৫৭ কি:মি: এবং ১১কেভি লাইনের পরিমাণ ৭৮৮১ কি:মি: ৫৬৯ ফরম অনুযায়ী সকল লাইনের যতায়ত ভাবে রাইট অব ওয়ে করা হয়েছে। ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হয়েছে।

অত্র সমিতির বুকিপূর্ণ ফিডার সমূহ রক্ষনাবেক্ষন, মানসম্মত রাইট অব ওয়ে, বিতরন লাইন রক্ষনাবেক্ষন ও আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হওয়ায় গ্রাহকদের বিদ্যুৎপ্রাপ্তির হার বৃদ্ধি পেয়েছে। ঝড় বৃষ্টি ও যে কোন দুর্ঘটনে বিতরন লাইন বিভ্রাট হ্রাস পাওয়ায় গ্রাহকের বিদ্যুৎ প্রাপ্তির হার সন্তোষ জনক পর্যায়ে উন্নিত হয়েছে।

এর ফল স্বরূপ বিগত অর্থ বছরে এপিএ টার্গেট অনুযায়ী সিস্টেম লস ১০.৪৪ এবং করোনা মহামারীর মধ্যেও বকেয়া মাস ০.৯০ অর্জন করা সম্ভব হয়েছে। বর্তমান অর্থ বছরেও আপনার দিক নির্দেশনা অনুযায়ী সকল ধরনের কার্যক্রম অভ্যাহত রয়েছে।

সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	লাইন নির্মাণ	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৪১২৩৯	৭৭৪	.৮৬	১৪.১৪
২০১৮-২০১৯	২৭০০৬	৫১৩	.৭৬	১০.৯১
২০১৯-২০২০	১৪৪৯৫	২৮৪	.৯০	১০.৪৪

অত্র পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করা হয়েছে যাহ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগে এসেছে ২৫,২২৮টি। জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ৩১,৯২৪টি। জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে ৯১১টি অন্যদিকে জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছিল ১০৯৯টি। জুন'১৯ তে সিস্টেম লস ছিল ১০.৯১%, জুন'২০ এ সিস্টেম লস ১০.৪৪%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক লাভবান হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষন, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত মোট ১১৪টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের চাহিদা (ব্যবহৃত) বৃদ্ধি পাচ্ছে। সিলেট পবিস-১ অসমতল (হাওর ও পাহাড়) আবাসিক এলাকা থাকায় আবাসিক সংযোগ সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে দীর্ঘ দিনের পুরাতন পিডিবি স্টীল পোল সমিতির কাঠের পোলের লাইন হওয়ায় জরাজীর্ণ লাইন হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে লাইন নবায়ন/ আপ-গ্রেডেশন কাজ করা জরুরী প্রয়োজন।

১। অত্র পবিসের সিস্টেম লস হ্রাসের স্বার্থে লাইন নবায়ন/ আপ-গ্রেডেশন/ নতুন লাইন নির্মাণ কাজে ৩১টি প্রকল্প বিভাগের ঠিকাদারের কার্যাদেশ চলমান এবং পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্ক/ লাইন রক্ষণাবেক্ষনের কার্যাদেশ ৩৩টি চলমান আছে।

২। অত্র সমিতির ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের বিনষ্টি ২৬৯২টি কাঠের/স্টীলের পোল পরিবর্তন, জন নিরাপত্তার স্বার্থে লাইনের ক্লীয়ারেন্স ও স্থায়িত্ব বৃদ্ধির জন্য ৩৯৩টিপুশ পোল স্থাপন করা হয় এবং সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা ২৩৭৫টি ক্রস আর্ম পরিবর্তন করা হয়, সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা ২৬৫০০টি কানেট্টর স্থাপন করা হয়, পরিকল্পনা অনুযায়ী পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষন কাজের স্বার্থে ১১কেভি লাইনে ০৮সেট ডিসকানেকটিং সুইচ স্থাপন করা এবং ০৯ সেট ৩৩ কেভি ডিসকানেকটিং সুইচ স্থাপনের ফলে অত্র সমিতির অভিযোগ সংখ্যা হ্রাস পেয়েছে এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে ফলে গ্রাহক সন্তোষিত বৃদ্ধি পেয়েছে।

৩। অত্র সমিতিতে নির্মাণাধীন ০২টি ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে যা অর্থ বছরে নির্মিত হলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।

৪। সমিতির ভৌগলিক এলাকায় দক্ষিণ সুরমা গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে তবে গ্রীড উপকেন্দ্র চালু হলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস হ্রাসসহ রিং সিস্টেমের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

১) অত্র সমিতি পিডিবি হতে অধিগ্রহণকৃত লাইন ইতি মধ্যে বিভিন্ন এলাকা নবায়ন করা হয়েছে যা চলমান রয়েছে। দীর্ঘ দিনের পুরাতন লাইন জরাজীর্ণ কাঠের পোল ও লং স্প্যান যে সকল এলাকা রয়েছে সেই সব এলাকা চিহ্নিত করে লাইনের স্থায়িত্ব বৃদ্ধি করার জন্য ঠিকাদার এবং সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা পরিকল্পনা অনুযায়ী কাজ করা হবে।

২) সিস্টেম লস হ্রাস করার জন্য সমিতির ওভার লোড ট্রান্সফরমার আপ-গ্রেড, আন্ডার সাইজ তার পরিবর্তন রক্ষণাবেক্ষন এবং পরিকল্পনা অনুযায়ী রাইট-অব-ওয়ে কাজ সম্পন্ন করা।

৩) ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষে অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকায় দক্ষিণ সুরমা এলাকায় পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণাধীন গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে ৯টি ৩৩ কেভি ফিডারের রিং সিস্টেমের মাধ্যমে ৮টি উপজেলায় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। ফলে সমিতির সিস্টেম লস একক ঘরের মধ্যে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস এক এর নিচে আনা সম্ভব হবে।

### ২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পূর্ণ করা।
- ২। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করন।
- ৩। বকেয় মাস ১ এর নিচে রাখা।
- ৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ৫। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
- ৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্স লাইন নির্মাণ করা।
- ৭। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ১৭০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পূর্ণ হবে।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### সিলেট পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): সিলেট পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

kan

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৬৪৯৯	১৩৬৫৩	৮৫০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭৬	০.৯০	১.১০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও খর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
	Accounts Payable	মাস	১	১	১			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৮৪%	৯৮.২৯%	৯৮%			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৯১%	১০.৪৪%	১০.২৫%			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১২৬৫.২০	১১৭৪.৪৩	৯৫০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ): পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১৮.৭৪	১৯.৩২	৩৯			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ): পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

ban



সেকশন-৩  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত পরিচয়		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রাহকীকরণ ও বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	10.91%	10.44%	10.25%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	25%	100%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	92%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	1265.20	1174.43	950		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	18.74	19.32	39		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.94	0.92		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	103.07%	181.19%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	7.79%	6.36%	1.50%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	98%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0%	0%	0.10		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	84	69	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%		
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও লক্ষ্যমাত্রা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	1.38	2.74	1.28		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	287.84	294.05	281		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.76	0.90	1.10		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1.00	1.00	1.00		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.84%	98.29%	98%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crоре Taka	7	16.39	12.33	200000		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	80.53	51.91	65		
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			8		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			374		
		4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	85%	80%			
					75					

8

সেতক্ষম - ৬

সাত পর্যায়ের আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

ক্রম-১	ক্রম-২	ক্রম-৩	ক্রম-৪	ক্রম-৫	ক্রম-৬	ক্রম-৬				
						সকলমাত্র ২০২০-২১				
						কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসংখ্য (Excellent)	খতি টক (Very Good)	টক (Good)	চলতি মান (Fair)
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
[১] দায়িত্ব কর্মকাণ্ডে সফলতা বৃদ্ধি ও অব্যয়নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও রিপোর্ট প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] সুষ্ঠু/উত্তম চর্চা বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	০	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবার মান/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	০	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবার মান/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	০	২	-	-
		[১.৫] ভাষা বাস্তবায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	০	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নবি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নবিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উচ্চবর্ষী/কুন্ন উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উচ্চবর্ষী/কুন্ন উন্নয়ন উদ্যোগ চাপুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-১-২১	১৫-৩-২১	১৫-৫-২১	১৫-৭-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অনকটা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম স্তরে ও তদুর্ধ্ব স্তরে কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	অনকটা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রস্তুতি প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রস্তুতি প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

১১

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৪-১২-২০	১৪-০১-২১	১৪-৭-২১	-	-

৪

আমি, সভাপতি, সিলেট পবিস-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, সিলেট পবিস-১ -এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

han 29/7/2020

জেনারেল ম্যানেজার  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

29/7/2020

সভাপতি  
সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

শুক্ল

শুক্ল শরীফ উদ্দিন আহমেদ  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎক্ষেত্রে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র খণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।