



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

- সেকশন-১ : শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট
চাহিদা



শরীয়তপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Shariatpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ: (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) :

শরীয়তপুর জেলার জাজিরা, নড়িয়া, ডামুড্যা, ভেদরগঞ্জ ও গোসাইরহাট উপজেলা এবং সদর উপজেলার (পালং পৌরসভা ব্যতীত) সমন্বয়ে ১১৮১.৫৩ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে শরীয়তপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। শরীয়তপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৩৬৩৮৯	১০৫৫.৭৫৬	০.৯৫	১৫.৩৭%
২০১৮-১৯	৪৪২৯০	৯৫৬.৮৯৯	০.৯১	১৫.২৭%
২০১৯-২০	৩০৬২১	৩৭০.৯৯৬	১.০২	১১.২৩%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৬৬৪.৭১৬ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ২,৭৬,৫৬৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। মাদারীপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে অত্র সমিতির ডামুড্যা ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র পর্যন্ত দ্বিতীয় ৩৩ কেভি নতুন সোর্স লাইন নির্মাণ ও গ্রীড উপকেন্দ্রে বাস এক্সটেনশনসহ বে-ব্রেকার স্থাপন করে ডামুড্যা উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইন পৃথক ব্রেকারের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে।

বিগত তিন বৎসরে প্রকল্পের আওতায় নড়িয়া ১০ এমভিএ, জাজিরা-৩ ১০এমভিএ, পালং-২ ১০ এমভিএ, ভেদরগঞ্জ ১০ এমভিএ, গোসাইরহাট ১০ এমভিএ, জাজিরা-২ ১০ এমভিএ ও সখিপুর ১০ এমভিএ মোট ০৭টি উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে। পদ্মা বহুমুখী সেতু কর্তৃপক্ষের অনুদানকৃত ৩৩ শতাংশ জমির উপর সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে একটি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে। বর্তমানে ১০টি উপকেন্দ্রের সর্বমোট ক্ষমতা ১৩০ এমভিএ। অত্র সমিতিতে তিন বৎসর পূর্বে ১৪টি ১১কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ করা হতো। বর্তমানে তা ৫৩টি ফিডারে উন্নীত করা হয়েছে। এতে করে বর্তমানে অত্র সমিতিতে কোন ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি ফিডার ওভার লোডেড নেই। ফলে গত অর্থ বৎসরের তুলনায় প্রায় ৪.০৪% সিস্টেম লস কমানো সম্ভব হয়েছে এবং বকেয়া মাস লক্ষ্যমাত্রা ১.১০ এর বিপরীতে ১.০২ অর্জিত হয়েছে। ইতিমধ্যে ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে পালং উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়াও সদর, ডামুড্যা, নড়িয়া, জাজিরা, ভেদরগঞ্জ ও গোসাইরহাট উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা সম্ভব হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদাও ক্রমাগত বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বর্তমানে পিক ডিমান্ড ৬৫ মেঃওঃ। বর্তমানে শরীয়তপুর গ্রীড হতে ০৪টি ৩৩ কেভি লাইন ও ০৪টি উপকেন্দ্র (প্রতিটি ১০ এমভিএ) নির্মাণাধীন রয়েছে, নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হলে সিস্টেম লস আরো হ্রাস পাবে।

অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। বিগত ০২ বছরে পিক-ডিমান্ড ছিল যথাক্রমে ৫৫ ও ৬০ মেঃওঃ যা ২০২০-২১ সালে প্রায় ৭৫ মেঃওঃ হতে পারে।

নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও গ্রাহকসেবার স্বার্থে পবিস নির্দেশিকা অনুযায়ী লোকবল বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় সংখ্যক অফিস স্থাপন করা প্রয়োজন। যেমনঃ নড়িয়া সাব-জোনাল অফিস কে জোনাল অফিসে ও ভেদরগঞ্জ এরিয়া অফিস কে সাব-জোনাল অফিসে উন্নীত করণ প্রয়োজন। এছাড়া নাগেরপাড়া, মহিষখালী ও আলুরবাজার এলাকায় ০১টি করে মোট ০৩টি অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করা প্রয়োজন। ৫৫ জন লাইনক্রু সহ অন্যান্য জনবলের ঘাটতি দূর করা প্রয়োজন। অত্র সমিতির ৫৬৬৪.৭১৬ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ

আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

D:\APA Target Latest\2028-21\APA for 2019-20\PBS doc- 200\44.U Latest doc-3 Asma

*** ডবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

গ্রাহকগণের বিদ্যুতের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে নির্মাণাধীন ০৪টি সহ ভেদরগঞ্জ উপজেলায় ০১টি মোট ৫০ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন ০৫টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। অফগ্রীড এলাকাসমূহ যথা: জাজিরা উপজেলার পূর্ব নাওডোবা গ্রামের ০৮টি গ্রাম, গোসাইরহাট উপজেলার কুচাইপট্টি, কোদালপুর, আলাওয়ালপুর ইউনিয়নের মোট ১৩টি গ্রাম, চাঁদপুর জেলার (অত্র পবিস সংলগ্ন এবং হস্তান্তরিত) হাইমচর/চাঁদপুর উপজেলার নীলকোমল ও ইব্রাহিমপুর ইউনিয়নের ৫২টি গ্রাম, বরিশাল জেলার হিজলা উপজেলার গৌরবর্দী ইউনিয়নের ০৫টি গ্রাম সহ মোট ৭৮টি গ্রামের প্রায় ৭,২৪২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদানের লক্ষ্যে আগামী ডিসেম্বর/২০২০ এর মধ্যে প্রায় ৪১০.০৩ কিঃমি লাইন নির্মাণ করা হবে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৩। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা।
- ০৪। ১৫ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন পালং-১ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএতে উন্নীতকরণ এবং নড়িয়া-১ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ থেকে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করণ।
- ০৫। শরীয়তপুর গ্রীডে ০৮টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করণ।
- ০৬। ৪০০কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন।



উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে **শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি** কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

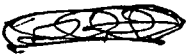
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১ :

শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (vision): শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতিমধ্যে ০৬টি উপজেলার শতভাগ বিদ্যুতায় কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতি দ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়া সহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিক সহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্প সহ সকল এসটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধ করণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারীগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাস করণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয়ের সংকোচনের ব্যবস্থা করা ।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্ত করণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকলক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।



সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪৪২৯০	৩০৬২১	১৫০০০	৫০০০	৩০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯১	১.০২	১.১০	১.১০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৩১%	৯৭.৯৩%	৯৯%	৯৯%	৯৯%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৫.২৭%	১১.২৩%	১০.৭৫%	১০.৫৫%	১০.২৫%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৬৫৭.৪১৪	৮৬০.৫৬৩	১০২০	১০১০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৬০২৫	৮.৩৫	৪০	৩৮	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21 অসাধারণ (500%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩		
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০					
1. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	15.27	11.23%	10.75%	10.50%	10.40%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100.00%	100%	100%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100.00%	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	100%	90%	90%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%		
2. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	657.414	860.563	1020	1010	1000		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	6025	8.35	40	38	35		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.986	92	0.92	0.95	0.95		
3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	147%	100%	100%	100%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	5.17	6.94	1.50%	4%	4%		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	105.17	84.9	95%	95%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0%	0%	0.1	0%	0%		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	50	43	12	12	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%		
4. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	1.21	1.14	1.02	1.7	1.8		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	218	172.97	202	175	170		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.91	1.02	1.1	1.1	1.1		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.31	97.93	98%	99%	99%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	90%	37.08	90%	90%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	72569	6.97	12	7	7		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	89.546	54.83	65	60	60		
			4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	0	0	140	140	140
					4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	0	0	510	510	510
	4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%			2	100%	2.48%	80%	80%	80%		
					75							

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুল্কাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্বোধনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্বোধনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-





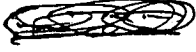
আমি, সভাপতি, শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরী:

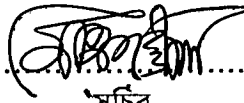
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ



.....
জেনারেল ম্যানেজার
শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
মোঃ কুলফিকার রহমান
জেনারেল ম্যানেজার (৩য় দায়)
শরীয়তপুর পবিস।

.....
সভাপতি
শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।
সভাপতি
সমিতি বোর্ড, শরীয়তপুর।



.....(মোঃ মুরুল হোসেন).....
পরিচালক (পেশাকর্মী)
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এবং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।
(মোঃ আশাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	Shutdown রেজিস্টার	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

