



সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

  
মোঃ হারুন-অর-রশিদ  
জেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পবিস-২।

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২।

**রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of RangpurPBS-2)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

রংপুর জেলার রংপুর, বদরগঞ্জ, তারাগঞ্জ, কাউনিয়া, গঙ্গাচড়া ও নীলফামারী জেলার সৈয়দপুর (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১২৩২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ নিরলসভাবে কাজ করে ৩০ জুন'২০২০ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৩৩৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৭৮,৩১৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। আরআরডিডিপি-II প্রকল্পের আওতায় তারাগঞ্জ-২ ও ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় রংপুর-৫ (মমিনপুর) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করে বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে বদরগঞ্জ-২ উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ-তে, তারাগঞ্জ-১ ও রংপুর-২ উপকেন্দ্রকে ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ-তে উন্নীত করা হয়েছে। এছাড়া রংপুর-৩ (বুড়িরহাট) উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ-তে এবং কাউনিয়া-২ (হারাগাছ) উপকেন্দ্র ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ-তে উন্নীতকরণের কাজ চলমান রয়েছে। তারাগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রের ৬নং ফিডারের ৩.৩ কিঃমিঃ লাইনের তার #৩এসিএসআর থেকে #৪/০ এসিএসআর তারে রূপান্তরের কাজ সমাপ্ত করা হয়েছে।

রংপুর পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৭৪,১৬৮	৩৩৬.৮০৫	১.৩২	১১.০৯
২০১৮-২০১৯	৪৩,২২১	৮৬৬.৩৩৩	১.২০	১২.২০
২০১৯-২০২০	২২,৮০৫	৫৪৯.৩০৭	১.৭৫	১১.৪২

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে।

জুন'১৯ তে সিস্টেম লস ছিল ১২.২০%; জুন'২০ এ সিস্টেম লস ১১.৪২%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত মোট ১৮৩ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় এবং জানু'২০১৮ হতে অক্টোবর'২০১৯ পর্যন্ত সময়ে ১৩০ জন লাইনম্যানের ৮১২৮ জনঘণ্টা সমপরিমান জনবলকে আলাদাভাবে দায়িত্ব প্রদান করে লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ শিল্প অধ্যুষিত এলাকা তাছাড়া বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. অত্র পবিসের পাগলাপীর, বুড়িরহাট, দর্শনা, হারাগাছ ও গোলাহাট ৩৩ কেভি ফিডার সমূহের লাইন বিআইএস এফ ইনসুলেটর দ্বারা নির্মিত বিধায় বজ্রপাত হলেই ইনসুলেটর ত্রাক করে লাইন বন্ধ হয়ে যায়। যার ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন ঘটছে।

২. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ৩ টি ৩৩ কেভি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ৩ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

৩. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্পের আওতায় বাপবিবোর্ড কর্তৃক ৩১টি, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্কের ০৬টি, ইউআরইডিএস এর ১২টি এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এ ০৫ টি এবং শতভাগের আওতায় ০১টি কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৪. অত্র সমিতির সৈয়দপুর উপজেলায় প্রায় ৩৫ হাজার গ্রাহক রয়েছে। কিন্তু উক্ত উপজেলায় কোন উপকেন্দ্র নাই। বিধায় গ্রাহক সেবার স্বার্থে জরুরীভিত্তিতে একটি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন।

৫. অত্র সমিতির মীরবাগ এলাকায় একটি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন। উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি ক্রয় প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।

৬. অত্র পবিসের গ্রাহকপ্রান্তে ২,০৬,০০০ টি এনালগ মিটার রয়েছে। উক্ত মিটারগুলিতে সঠিকভাবে রিডিং না আসার কারণে সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাচ্ছে। সিস্টেম লস হ্রাসকল্পে এনালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল/প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা প্রয়োজন। সমিতি আর্থিকভাবে স্বচ্ছল না হওয়ায় প্রকল্পের আওতায় মিটার বরাদ্দ করা প্রয়োজন।

৭. গঙ্গাচড়া জোনাল অফিসের আওতাভুক্ত মহিপুর গ্রীজের অপরপ্রান্তে চর এলাকায় প্রস্তাবিত ইচ্ছলি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা জরুরী প্রয়োজন (মহিপুর গ্রীজ হতে অপরপ্রান্ত পর্যন্ত ১.৪ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে লাইন নির্মাণ সহ)। এছাড়াও বিনবিনিয়ার চর এলাকায় একটি অভিযোগ কেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন।

### নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস হ্রাস করা সম্ভব হবেঃ-

১. সমিতির তারাগঞ্জ এলাকায় পিজিসিবি কর্তৃক ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র জরুরীভাবে নির্মাণ করা প্রয়োজন। অন্যথায় একাধিক উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হলেও সোর্স লাইনের স্বল্পতার কারণে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কঠিন হবে।

২. ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় সমিতির নতুন ০৭টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হলে গ্রাহকপ্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে এবং সমিতির সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।


৩. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।


● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ✦ গঙ্গাচড়া-১ (খাপড়ীখাল) উপকেন্দ্রের জন্য জলঢাকা ও সৈয়দপুর গ্রীড হতে ডুয়েল সোর্সের লাইন নির্মাণ করা।
- ✦ কাউনিয়া-২ (হারাগাছ) উপকেন্দ্রের ১নং ও ৩নং ফিডার বাইফারকেশন করে ৫নং ও ৬নং ১১ কেডি লাইন চালু করা।
- ✦ রংপুর-৩ (বুড়িরহাট) উপকেন্দ্রের ৬নং ফিডার চালু করা।
- ✦ তারাগঞ্জ এরাকায় ১৩২/৩৩ কেডি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হলে গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে পাগলাপীর, রংপুর-৪, রংপুর-৩, রংপুর-৫, তারাগঞ্জ-১, তারাগঞ্জ-২ ও বদরগঞ্জ-১ উপকেন্দ্রে ডুয়েল সোর্সের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে।
- ✦ সমিতির প্রায় ১১০০ কিঃমিঃ লাইনের #৩ এসিএসআর তার পর্যায়ক্রমে পরিবর্তন করে #৪/০ এসিএসআর তারে রূপান্তর করা।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেডি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ১১.০০%।
- ০৩। বকেয়ার মাস ১.৩০।
- ০৪। তারাগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রের জন্য ০২ কিঃমিঃ ৩৩ কেডি নির্মাণাধীন লাইনের কাজ শেষ হলে ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।
- ০৫। গঙ্গাচড়া-১ (খাপড়ীখাল) ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্র চালুকরণ।
- ০৬। কাউনিয়া-৩ (মীরবাগ) উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য জমি ক্রয়।
- ০৭। সৈয়দপুর এলাকায় একটি উপকেন্দ্র ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্র নির্মাণ।

  
মোঃ হোসেন-অর-রশিদ  
জেলায়ল ম্যানেজার  
রংপুর পবিস-২।

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রংপুর পবিস বিদ্যুৎ সমিতি-৬

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং


সচিব


বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
মোঃ ফারুক-অর-রশিদ  
জেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২।

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

## সেকশন ১:

### রংপুর পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

**১.১ রূপকল্প (Vision):** রংপুর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

### ১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪৩২২১	২২৮০৫	১৮০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.২০	১.৭৫	১.৩০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
	Accounts Payable	মাস	১	১	১			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিডিসিবি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৮৫	৯৪.৫৮	৯৯			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.২০	১১.৪২	১১.০০			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, লোডশেডিং
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১৮৪.৪০	২৭৫.৭৯৪	১০০০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, Shutdown
	SAIFI	বার	২.১৮	৩.৪৭৩	৪০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার

মেজঃ হারুন-অর-রশিদ  
জেনারেল ম্যানেজার

সত্যজিৎ  
সমিতি বোর্ড



আমি, সভাপতি, রংপুর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, রংপুর পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ



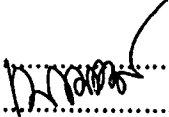
মোঃ হারুন-অর-রশিদ  
জেনারেল ম্যানেজার.....  
রংপুর পবিস-২।

জেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

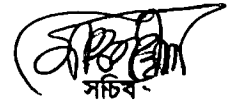


সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

## সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ


### (Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিসএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

## সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		<b>MIS</b> প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎক্ষেত্রে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার,	
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	Shutdown রেজিস্টার	
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


  
 সঃ হারুন-অর-রশিদ  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 রংপুর পবিস-২।


  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

  
 Md. Hossain - অস-রশিদ  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 চংপুর পবিস-২।

  
 Md. Hossain  
 সমিতি বোর্ড  
 চংপুর পবিস-২।

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলাকার বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	12.21	11.43	11.00		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	69.45	87.73	100		
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better)	%	1	100	100	100		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	91.5	87.5	90.00		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.0	100	100		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	184.4	275.794	1000		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	2.18	3.473	40		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	97%	97%	92%		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100	100	100		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No ) (Lower better)	%	1	3.95	5.23	1.50		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100	92	95		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0	0	0.10		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	56	65	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100	100	100		
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity);	TK/ KWH	2	1.18	1.26	1.20		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	319	305	330		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.2	1.75	1.30		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.85	94.58	98		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	90.81	90	90		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	80000	10000	180000		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	87.76	50.1	65		
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	0	0	63		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	0	0	500		
		4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	0	0	80			
					75					

মাঠ হারুন-আর-রশিদ  
জেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পবিস-২।

সংস্কৃত কপি সি.এ.এ. সার্ভিস-২

সেকশন-৩

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৯-২০				
						অস্বাভাবিক (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিচে (Poor) ৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টেমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শূন্যচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে সভাবিনিময়	[১.২.১] সভাবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিনিধি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উল্লেখ্য/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উল্লেখ্য/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

মোঃ হারুন-আম-রশিদ  
জেনারেল ম্যানেজার  
পুলিশ-২।

সভাপতি  
সমিতি কোর্ড  
বাংলা নগরী বিদ্যুৎ সমিতি-২

## ২য় পৃষ্ঠা

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যসমূহের মান-২০১৯-২০				
কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)			অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
		১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-০২-২১	-	-

মোঃ হারুন-অর-রশিদ  
জেনারেল ম্যানেজার  
রংপুর পল্লী-২।

সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ পল্লী-২