

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ -৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission),  
কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী।

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।

সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ।

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ।

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি।

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট  
সুনির্দিষ্ট চাহিদা।

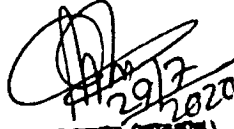


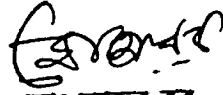
## ডবিয়ং পরিকল্পনাঃ

সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রাজশাহী পবিসের আওতাধীন ০৫ টি উপজেলা (পবা, দুর্গাপুর, মোহনপুর, তানোর ও গোদাগাড়ী) ইতোপূর্বে শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। গ্রাহক প্রান্তে মান সম্মত ভোল্টেজ এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় গোদাগাড়ী-৪ (কাকনহাট) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও মোহনপুর-২, মোহনপুর-৩, তানোর-৪, দুর্গাপুর-৩ এবং গোদাগাড়ী-৫ সহ আরো ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র প্রকল্প ডুস্ত করার জন্য কার্যক্রম পরিকল্পনা পরিদপ্তরে তথ্য প্রেরণ করা হয়েছে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার লক্ষ্যে পিজিসিবি কর্তৃক রাজশাহী (নর্থ) নামে ১টি ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০২ টি ৩৩ কেভি ব্রেকারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ গ্রহণ করা হবে, ফলে বর্তমানে অর্জিত সিস্টেম লস (১০.০৬%) ধরে রাখাসহ ক্রমাঙ্কয়ে সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে আনয়ন করা সম্ভব হবে।

## ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ০১। ০১ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র কমিশনিং।
- ০২। আমনুরা ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে আরো ০১ টি ৩৩ কেভি ব্রেকার স্থাপন।
- ০৩। রাজশাহী ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রে আরো ০২ টি ৩৩ কেভি ব্রেকার স্থাপন করে ০২ টি ৩৩ কেভি লাইন বিদ্যুতায়ন।
- ০৪। রাজশাহী পবিসের দুর্গাপুর-১, ৩৩/১১ কেভি আউটডোর টাইপ উডেন পোল মাউন্টেড সাব স্টেশনকে ৩৩/১১ কেভি ইনডোর টাইপ পোল মাউন্টেড সাব স্টেশনে রূপান্তর করণ।
- ০৫। খড়খড়ি অভিযোগ কেন্দ্রকে মডেল অভিযোগ কেন্দ্রে রূপান্তর করন।
- ০৬। সিস্টেম লস- ৯.৭০% অর্জন।
- ০৭। বকেয়া মাস - ১.০০ অর্জন।

  
১১/২৭/২০২০  
জেনারেল মাসুদ হোসেন (ডায়েরী)  
রাজশাহী পত্তী বিদ্যুৎ সমিতি

  
মোঃ আব্দুর রব  
সভাপতি  
রাজশাহী পত্তী বিদ্যুৎ সমিতি

## উপক্রমণিকা ( Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং

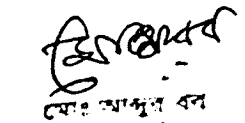
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের ..... জুন মাসের ..... ২৭ ..... তারিখে এই  
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :


  
জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান  
সভাপতি  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

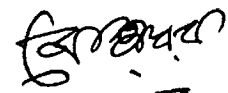
  
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান  
সচিব  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-১ :

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প (Vision), রাজশাহী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission), এপ্রিল /২০১৯ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া হয়েছে।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):
  - ১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
  - ২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
  - ৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
  - ৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ
  - ১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদনের চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
  - ২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
  - ৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
  - ৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
  - ৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
  - ৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ১.৪ কার্যাবলি (Functions):
  - ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
  - ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
  - ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
  - ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
  - ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
  - ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
  - ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
  - ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত মুক্তকরণ।
  - ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
  - ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
  - ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
  - ১২। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
  - ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

  
মোঃ আনুৱর রব  
সভাপতি

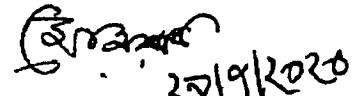
  
মোঃ আনুৱর রব  
সভাপতি

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ক্রমিক সংখ্যা/বিভাগ	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		নথায়িত ২০২০-২১	প্রক্ষেপ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা প্রক্রমের ক্ষেত্রে যৌথভাবে মনয়িতপ্রকার দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সমষ্টি/ সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	নতুন আবাদিক সংযোগ	সংখ্যা	১২,৮৮৬	১০,৫৫০	৬,০০০	৬,০০০	৬,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, সাপ্তাহিক আর্থিক ও পরিদপ্তরীয় প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস ওয় নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, সোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Receivable	সম মান	১.০৫	১.০৫	১.০০	১.০৫	১.০৫	কিয়ারইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও খর মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মান	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	কিয়ারইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিডি-সিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯	৯৯	৯৮	৯৭	৯৭	কিয়ারইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
২	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৭৫	১০.২৫	৯.৮০	৯.৭৫	৯.৭০	কিয়ারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
৩	SAIDI	মিনিট	৮০০	১২০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে.এ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩০	৪৬	৩৯	৩৭	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে.এ.) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

  
২৭/৭/২০২০

  
২৭/৭/২০২০  
মোঃ আশুুর রব  
সভাপতি  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত মান		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	
						২০১৯-২০	২০২০-২১	অপেক্ষিত (১০০%)			
১. গ্রামীণ এলাকার বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	9.54	10.06	9.80	9.75	9.70	
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100	100	100	100	100	
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the DRS OMF-11	%	1	100	100	100	100	100	100
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100	100	90	90	90	
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100	100	100	100	100	
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	185.637	1149.65	950	900	850	
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	1.572	7.51	39	37	35	
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.98	0.98	0.92	0.92	0.92	
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100	100	100	100	100	
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	3.26	3.64	1.50	4.00	4.00	
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	101.28	102	95	100	100	
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.00	0.00	0.10	0.00	0.00	
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	54	50	12	12	12	
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100	100	100	100	100	


অতিরিক্ত পরিচালক (জরুরি)  
স্বাক্ষরিত পত্রী বিভাগ, ঢাকা

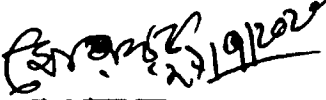
মোঃ আব্দুর রব্বি  
সভাপতি  
স্বাক্ষরিত পত্রী বিভাগ, ঢাকা

স্বাক্ষরিত



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যকলাপের সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কার্যকলাপের সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত মান		মূল্যায়ন/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অনুপ্রায় (১০০%)		
৪. প্রাথমিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	1.13	1.13	0.97	0.97	0.97
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	345.41		353	360	360
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.90	0.94	1.10	1.05	1.05
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99	99.327	98	97	97
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100	100	90	90	90
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	120000	120000	200000	140000	140000
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	115.66	72.55	65	50	50
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			52		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			307		
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100	95	80	85	90
					75					

  
 জেনারেল ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত)  
 রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ আব্দুর রব  
 সভাপতি  
 রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি





রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
নওহাটা, রাজশাহী।

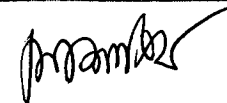
মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২০২১  
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২০-২০২১ (Target Value-2020-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
(১) দাঙ্করিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও ছবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	(১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	(১.১.১) এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-
		(১.২) পুছাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজ্ঞানের সংশ্লিষ্ট বক্তৃতা/সেমিনার	(১.২.১) এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজ্ঞানের অবহিত করণ	(১.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিত করণ	(১.৪.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		(১.৫) স্বাস্থ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.৫.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	-
(২) কর্মসম্পাদনে পতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	(২-১) ই-নথি বাস্তবায়ন	(২.১.১) ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		(২-২) উচ্চাবনী/কুন্ন উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	(২.২.১) নূন্যতম একটি উচ্চাবনী/কুন্ন উন্নয়ন উদ্যোগ চাণুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১	-
		(২-৩) কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	(২.৩.১) প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৮০	৩০	-	-	-
			(২.৩.২) ১০% শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৮	-	-	-
(২-৪) এপিএ বাস্তবায়নে প্রসোদনা প্রদান	(২-৪.১) নূন্যতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রসোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		
(৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	(৩.১) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(৩.১.১) ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		(৩.২) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিবি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	(৩.২.১) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিবি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		(৩.৩) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(৩.৩.১) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৮০	৩০	২৫	-
		(৩.৪) হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	(৩.৪.১) হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১	-	-

/11.আবশ্যিক কৌশলগত ত্রৈমাসিক-২০ নম্বর -HR Sir doc/1

  
জনাবের ম্যানেজার (আবশ্যিক)  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
মোঃ আব্দুর রব  
সভাপতি



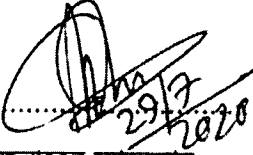
আমি সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

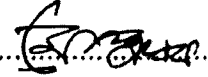
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত

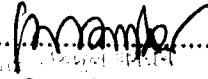
তারিখঃ / / ২০২০ খ্রিঃ


  
.....  
জেনারেল ম্যানেজার

  
.....  
সভাপতি

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
জেনারেল ম্যানেজার (অবস্থায়)  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
সভাপতি  
রাজশাহী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

  
.....  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
.....  
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(স্বাক্ষর/স্ট্যাম্প)

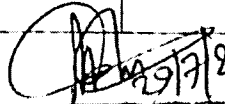
সচিব

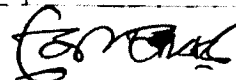


সংযোজনী-২৪

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


  
জেনারেল ম্যানেজার (প্রোগ্রামিং)  
স্বাধীনতা সড়ক, ঢাকা-১০০০

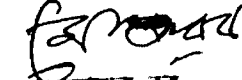
  
মোঃ আব্দুল রব  
সহকারী

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

  
 জেনারেল ম্যানেজার (কর্মসম্পাদন)  
 বাংলাদেশ পল্টা বিদ্যুৎ সমিতি

  
 মোঃ আব্দুল বব  
 সচিব  
 রাজশাহী পল্টা বিদ্যুৎ সমিতি