



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১	: পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
সেকশন-২	: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
সেকশন-৩	: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
সংযোজনী-১	: শব্দ সংক্ষেপ
সংযোজনী-২	: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি
সংযোজনী-৩	: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

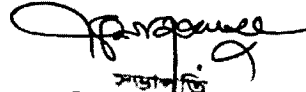
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পটুয়াখালী পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Patuakhali PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) :

পটুয়াখালী জেলার পটুয়াখালী সদর (পৌরসভা ব্যতীত), বাউফল, দশমিনা, গলাচিপা, কলাপাড়া, দুমকি, মির্জাগঞ্জ উপজেলা এবং বরগুনা জেলার বরগুনা সদর (পৌরসভা ব্যতীত), বেতাগী, আমতলী, তালতলী উপজেলার সমন্বয়ে ৪৫৬৩ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পটুয়াখালী পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় মির্জাগঞ্জ ১০ এমডিএ এবং বালিয়াতলী ১০ এমডিএ উকেন্দ্র নতুন নির্মাণ করা হয়েছে। বিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় বেতাগী ও হাজীগুর উপকেন্দ্র ৫ এডিএ থেকে ১০ এমডিএ আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় বদরপুর, সদর, আমতলী উপকেন্দ্র ৫ এডিএ থেকে ১০ এমডিএ আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় দশমিনা উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণ করে নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় তালতলী উপকেন্দ্রের জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে এবং কুমাকাটা উপকেন্দ্রের জমি নির্বাচন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় কলাপাড়া ৬.৬৭ এমডিএ থেকে ১০ এমডিএ তে উন্নীত করা হয়েছে এবং গলাচিপা উপকেন্দ্র ৫ এডিএ থেকে ১০ এমডিএ তে উন্নীত করা হবে।

বিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় পটুয়াখালী গ্রীড থেকে আমতলী উপকেন্দ্র পর্যন্ত ৩০ কিঃ মিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় আমতলী থেকে তালতলী পর্যন্ত ২৮ কিঃ মিঃ, মানিকঝুড়ি থেকে কলাপাড়া পর্যন্ত ২০ কিঃ মিঃ, বাঙ্গা থেকে আরপিসিএল পর্যন্ত ৮ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং হাজীগুর থেকে কুমাকাটা পর্যন্ত ৮ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় তাপবিদ্যুৎ কেন্দ্র বালিয়াতলী হয়ে কলাপাড়া পর্যন্ত ৯৮ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে।

১.৮ প্রকল্পের আওতায় ৩৩ কেভি লাইন কাউনিয়া থেকে বরগুনা পর্যন্ত ২০ কিঃ মিঃ এবং বাউফলের ডাঙ্গা ব্রীজ থেকে দশমিনা পর্যন্ত ১৫ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

গ্রামীণ জনশোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৯৯২৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৫৫৩৪৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

পটুয়াখালী পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ (জন)	নির্মিত লাইন (কিঃ মিঃ)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৬৫৮৪৪	১০৯৮	১.১৯	১২.৯০%
২০১৮-১৯	৬১৯৫৬	১৩৬৭	১.১৭	১৪.৩৫%
২০১৯-২০	১০৬৪৬২	২৪৮১	১.৯৮	১২.৮০%

অত্র পবিসের চলমান কাজের ফলে বর্তমানে ১৩টি উপকেন্দ্র (সদর ১×১০ এমডিএ, আমতলী ১×১০ এমডিএ, কলাপাড়া ১×১০/১৪ এমডিএ, হাজীগুর ৬×১.৬৭ এমডিএ, গলাচিপা ২×৫ এমডিএ, গোসিংগা ২×১০/১৪ এমডিএ, কালিশুরী ১×১০/১৪ এমডিএ, বদরপুর ১×১০/১৪ এমডিএ, বেতাগী ১×১০/১৪ এমডিএ, বরগুনা ১×১০/১৪ এমডিএ, মির্জাগঞ্জ ১×১০/১৪ এমডিএ, বালিয়াতলী ১×১০/১৪ এমডিএ, আরপিসিএল ১×১০/১৪ এমডিএ,) রয়েছে। বর্তমানে দুমকি উপজেলা এবং মির্জাগঞ্জ উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

অত্র পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষনের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুন'১৯ এ সিস্টেম লস ছিল ১৪.৩৫%, জুন'২০ এ সিস্টেম লস ১২.৮০%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষন ডিপোজিট, নবায়ন, লাইন আপগ্রেডেশন এবং শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজের জন্য জুলাই'১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত ৩০০ টির অধিক কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। পাশাপাশি সমিতির দক্ষ লোকবল ও লাইনম্যানকে আলাদা ভাবে দায়িত্ব প্রদান করে লাইন রক্ষণাবেক্ষনের কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ১৩ (তের)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র ৫টি ৩৩ কেভি সোর্স-লাইনের মাধ্যমে পটুয়াখালী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। ৩৩ কেভি ফিডারের সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য=৭০ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য=২ কিঃ মিঃ, ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৪.০০%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফস্ট হলে ফস্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদাও বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ৭৫ মেঃ ওঃ যা বৃদ্ধি পেয়ে ২০২০-২০২১ অর্থ বৎসরে ৯০ মেঃ ওঃ হতে পারে। বর্তমানে বরগুনা সদর উপজেলায় পবিস উপকেন্দ্রের নিকটে একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন রয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্র চালু হলে পবিসের ৩৩ কেভি লাইন লস বহুলাংশে হ্রাস পাবে। এছাড়া কলাপাড়া উপজেলায় নির্মাণাধীন পায়রা ১৩২০ মেঃ ওঃ পাওয়ার প্লান্টের অভ্যন্তরে ০১টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন। ইতিমধ্যে প্রস্তাবনা দেয়া হয়েছে।

০৪। অত্র সমিতির আওতায় বরিশাল-কুমাকটা হাইওয়ে ফোর লেনের কাজের জন্য, সড়ক ও জনপথ বিভাগ কর্তৃক মহাসড়কের সম্প্রসারণের নিমিত্তে হাইওয়ের উভয় পার্শে বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তর করতে হবে। উক্ত সময়ে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা চ্যালেঞ্জ হবে।

০৫। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণ কাজের জন্য প্রকল্পের আওতায় বাপবিবোর্ড কর্তৃক ঠিকাদার দ্বারা, পবিসের মিনি ঠিকাদার দিয়ে ডিপোজিট কাজ করার জন্য এবং সমিতির নিজস্ব লোকবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষনের কাজ করার জন্য সাটআউনের প্রয়োজন হচ্ছে/হবে। এই সময় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা চ্যালেঞ্জ হবে।

নিম্নে বর্ণিত কাজসমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে:

০১। নির্মাণাধীন বরগুনা গ্রীড উপকেন্দ্র প্রকল্প সমূহের মধ্যে পিজিসিবি কর্তৃক চালু করতে হবে এবং প্রস্তাবিত কলাপাড়া উপজেলায় নির্মাণাধীন পায়রা ১৩২০ মেঃ ওঃ পাওয়ার প্লান্টের অভ্যন্তরে ০১টি গ্রীড উপকেন্দ্র জরুরী ভাবে নির্মাণ করা প্রয়োজন।

০২। বরিশাল-কুমাকটা হাইওয়ে ফোর লেনের কাজের জন্য, সড়ক ও জনপথ বিভাগ কর্তৃক মহাসড়কের সম্প্রসারণের নিমিত্তে হাইওয়ের উভয় পার্শে বৈদ্যুতিক লাইন দ্রুত স্থানান্তর করতে হবে।

০৩। পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণ কাজের জন্য প্রকল্পের আওতায় বাপবিবোর্ড কর্তৃক ঠিকাদার দ্বারা, পবিসের মিনি ঠিকাদার দিয়ে ডিপোজিট কাজ এবং সমিতির নিজস্ব লোকবল দ্বারা লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

০৪। সমিতির এনালগ মিটারগুলো পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করতে হবে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে দশমিনা উপজেলায় ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আর্থায়নে নতুন ০১ (এক)টি ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় তালতলী উপজেলায় ০১টি ১০ এমডিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে এবং কুমাকটায় ০১টি ১০ এমডিএ নির্মাণের পরিকল্পনা আছে। URIDS ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় নতুন ০৬টি উপকেন্দ্র (খারিজ্জমা, শাখারিয়া, টিয়াখালী ও চান্দুখালী,নওমালা,দুমকি) নির্মাণের এবং ০১টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশনের প্রস্তাব দেওয়া হয়েছে।

নির্মাণাধীন উপকেন্দ্র সমূহ বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কমানোর পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.২৫ অর্ডনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে।

বরগুনা সদর উপজেলায় পবিস উপকেন্দ্রের নিকটে একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র চালু হলে পবিসের ৩৩ কেভি লাইন লস বহুলাংশে হ্রাস পাবে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০১। URIDS প্রকল্পের আওতায় ২৭০ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশনের কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০২ টি (১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেডি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা (দশমিনা, তালতলী)।
- ০৩। ০২ টি উপকেন্দ্র ০৫ এমডিএ থেকে ১০ এমডিএতে উন্নীত করণ (গলাচিপা, কলাপাড়া)।
- ০৪। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.২৫ ও সিস্টেম লস ১২.২০% অর্জন করা।
- ০৬। প্রস্তাবিত উপকেন্দ্রে সমূহের জন্য জুমি অধিগ্রহণ সম্পন্ন করা।
- ০৭। প্রতিটি উপকেন্দ্র থেকে ৬টি ফিডার বের করার কাজ সম্পন্ন করা হবে।
- ০৮। পবিসের অর্থায়নে ১,২০,০০০টি সিশোল ফেজ মিটার ক্রয় করা হয়েছে। যা দিয়ে সমিতির সকল এনালগ মিটার পরিবর্তন করা হবে।
- ০৯। # ৩ এসিএসআর তার পরিবর্তন করে #৪/০ তার স্থাপনকরণ।
- ১০। প্রতিটি সার্ভিস ড্রপ এর বিপরীতে কানেস্টার স্থাপনকরণ।
- ১১। প্রতিটি ৩৩ কেডি, ১১ কেডি ফিডারে গ্রাউন্ডিং করা।
- ১২। প্রতিটি ১১ কেডি ফিডারে ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপন করা।
- ১৩। এলটি ও এইচটি লাইনের রেশিও বৃদ্ধি করা।
- ১৪। সকল ৩৩ কেডি ও ১১ কেডি লাইনে টুইস্টিং, জাম্পারিং পরিহার করে কানেস্টার স্থাপন করা।

সেকশন ১ :

পটুয়াখালী পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (vision) : পটুয়াখালী পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :


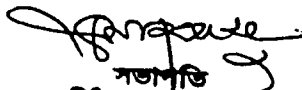
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূচ ক্রমপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



সভাপতি
সহিত পরিচালনা বোর্ড
পটুয়াখালী পবিস।

সেকশন- ২

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতি সমূহের নাম	উপাত্তসমূহ (Source of Data)	
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২০২৩			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫৭৩৩১	১০০২৫৭	৮১০০০	২৫০০০	১৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১৭	১.৯৮	১.৩৫	১.৩৫	১.৩৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৭২	৯১.৯৭	৯৮	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়		
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.৩৫	১২.৮০	১২.২০	১২.২০	১২.২০	১২.২০		বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৬৬১.৫২	৫৬০	১১৭০	১১৭০	১১৭০	সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
	SAIFI	বার	৩.৭৫	৩.৩৯	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

Strategic Objectives	Weight of strategic objective	Activities	Performance Indicators	Unit	Weight of Performance Indicators	Actual Value		Target Value for FY 2020-21	Projection 2021-22	Projection 2022-23
						2020-21	2020-21 (Budget)			
1 Development of distribution system	30	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss w/o resale - Gnd Meter (Lower better)	%	24	14.35%	13.80%	12.20%	12.20%	
		1.2 Inspection & Maintenance of Distribution	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Standard 20%) (Higher better)	Ratio	1	100%	90%	100%	100%	
		1.3 Store Management Performance	1.3.1 Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	
			1.3.2 Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	90%	80%	90%	90%	
1.4 Action On Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%			
2 Ensure Uninterrupted and Quality electricity Supply	5	2.1 Ensure Uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.50	661.52	560.00	1,170	1,170	
		2.2 Ensure Quality Electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.950	0.92	0.92	
3 Access to electricity & improve customer satisfaction	8	3.1 New connection	3.1.1 % of New Connected Consumers	Number	2	100%	100%	100%	100%	
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.) (Standard 2%) (Lower better)	Ratio	1	5.29%	0.03	1.50%	1.50%	
			3.3.1 Percentage of Damaged Transformer repaired (Higher better)	%	1	100.03%	67%	95%	95%	
		3.4 Reduce of overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of overloaded Transformer	%	1	0%	0.02%	0.10%	0.10%	
		3.5 Customer Satisfaction	3.5.1 No Of Public Hearing	Number	2		50	12	12	
		3.6 Customer Satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%	100%	
4 Improvement of institutional efficiency & capacity	35	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense:KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale electricity)	TK/KWH	2	1.63%	1.19%	1.50	1.50	
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK	1	204	148	207	207	
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	1.17	1.98	1.35	1.35	
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.72	86.76%	98%	98%	
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	1		75%	90%	90%	
			4.1.7 Payment of Dept Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	46644	76140	160000	160000	
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	75	55	65	65	
	2	4.2 Improvement of	4.2.1 Maintenance and Up-gradation of Equipment Record Card (Higher better)	%	2	80%	80%	80%	80%	
			4.2.2 GIS of 11 KV Backbone Line		1			397		
4.2.3 GIS of 33 KV Line				1			93			
			Total		75					

Handwritten signatures and stamps are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and a stamp on the right.

পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ, ২০২০-২০২১
(মোট নম্বর - ২৫)

ক্রম - ১	ক্রম - ২	ক্রম - ৩	ক্রম - ৪	ক্রম - ৫	ক্রম - ৬				
					লক্ষ্যমাত্রার মান - ২০১৮-১৯				
					কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
(১) দাৈরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	(১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	(১.১.১) এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও রেবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮			
			(১.১.২) এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১		
		(১.২) শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে সভা/বিনিময়	(১.২.১) সভাবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ	(১.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	(১.৪.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	
		(১.৫) তথ্য বাজরন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.৫.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩		
(২) কর্মসম্পাদনে পতিশীলতা জ্ঞানরন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	(২.১) ই-নথি বাস্তবায়ন	(২.১.১) ই-নথিতে নেট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০
		(২.২) উদ্বাবনী/কুম্ণ উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	(২.২.১) ন্যূনতম একটি উদ্বাবনী/কুম্ণ উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১
		(২.৩) কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	(২.৩.১) প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৮০	৩০	২০	১০
			(২.৩.২) ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণির কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৮		

(Signature)

(Signature)
সমিতি পরিচালক
পটুয়াখালী

		(২.৪) এপিএ বাস্তবায়নে প্রমোদনা প্রদান	(২.৪.১) ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রমোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১					০
(৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	(৩.১) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(৩.১.১) ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০			
		(৩.২) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	(৩.২.১) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০			
		(৩.৩) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(৩.৩.১) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫		
		(৩.৪) হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	(৩.৪.১) হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১			

জনাব

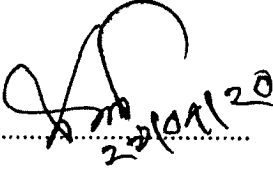
২২/০৪/২০
মনোহর কুমার বিশ্বাস
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পবিস।

স্বাক্ষরিত
সহিত পটুয়াখালী পবিস।
পটুয়াখালী পবিস।

আমি সভাপতি, পটুয়াখালী পবিস, সচিব বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি পটুয়াখালী পবিস এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

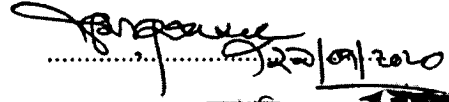
স্বাক্ষর:



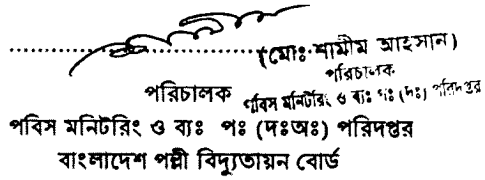
জেনারেল ম্যানেজার
পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ



সভাপতি
পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সভাপতি
পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



মোঃ শামীম আহসান
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃঅঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



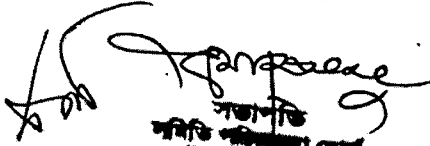
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফউদ্দৌল্লাহ)

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াম্বিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


সত্যজি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিভ্রণ ব্যবহার উন্নয়ন, অব্যবহিততা ও স্বচ্ছতা আনয়নের দক্ষতা সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিজ্ঞানইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া শাস	বিভিন্ন দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও জরুরি সংযোগ বিহীনকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিজ্ঞানইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিজ্ঞানইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাথমিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিজ্ঞানইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবহিত মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবহিত ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এম নিরবহিত প্রতিবেদন, কন্ট্রোল স্টেশন, টেনিং মানুয়াল ও রেজিস্টার
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিষ্ঠার বাস্তবায়ন	বিজ্ঞানইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিপিডিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	মাসিকভাবে বাপবিবো'র বকেয়া বিল পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

(Handwritten signature and text)

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

