

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচীপত্র

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

২০/০৭/২০২০
প্রকৌশল মোঃ মাহফিজুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পকিস-১

২০/০৭/২০২০
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
মতপত্র, নির্মিত বোর্ড, পাবনা পকিস-১

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপবদল ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

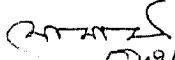
এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


২০/০৭/২০২০
প্রকৌশল মোঃ মশফিকুর হোসাইন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১


২০/০৭/২০২০
(বিধান বঙ্গন বৈশা)
সভাপতি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Pabna PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) :

পাবনা জেলার চাটমোহর, ভাংগুড়া, ফরিদপুর, আটঘরিয়া, ঈশ্বরদী (আংশিক), পাবনা সদর (আংশিক), উল্লাপাড়া (আংশিক), তাড়াশ (আংশিক) উপজেলা সমন্বয়ে ১১৬০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। পাবনা পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৪৬৪৬৫	৭০৬.৫৬ কিঃমিঃ	১.১৩	১২.৯৭%
২০১৮-২০১৯	২৭১৬২	১৫.১৪৯ কিঃমিঃ	১.১৩	১২.২৪%
২০১৯-২০২০	১৯০২০	২০০.২৩৭ কিঃমিঃ	১.৭৬	১২.২৮%

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫০৫৮.৩১২ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন/২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩২১০৭৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। জুন/২০১৯ খ্রিঃ মাসে ভাঙ্গুড়া-২, ফরিদপুর ও ঈশ্বরদী-৩ উপকেন্দ্রে চালু করা হয়েছে। পাবনা গ্রীড হতে ২টি নতুন ৩৩ কেভি ব্রেকার কমিশনিং সহ লাইন চালু করা হয়েছে। বর্তমানে আটঘরিয়া উপকেন্দ্রের জন্য ১টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণাধীন আছে। লাইনটি নির্মিত হলে চাটমোহর ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বিভাজন হবে। এর ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস হ্রাস পাবে। বর্তমানে ১০টি উপকেন্দ্র হতে ৫৪টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিতরণ করা হচ্ছে। অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকায় চাটমোহর, ভাঙ্গুড়া, ফরিদপুর, ঈশ্বরদী (আংশিক), পাবনা সদর (আংশিক) ও আটঘরিয়া উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন ইতোমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

বর্তমানে পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, পাবনা গ্রীড, ঈশ্বরদী গ্রীড ও শাহজাদপুর গ্রীড হতে প্রায় ৭৭ মেঃওঃ বিদ্যুৎ সরবরাহ পেয়ে থাকে। উক্ত গ্রীড হতে চাটমোহর-১, চাটমোহর-২, আটঘরিয়া-১, ভাঙ্গুড়া-১ ও ভাঙ্গুড়া-২ উপকেন্দ্রের দূরত্ব এবং লোড বেশী হওয়ায় সমিতির ৩৩ কেভি লস বেশি হচ্ছে এবং ইনকামিং লো-ভোল্টেজ সমস্যার সৃষ্টি হচ্ছে। সমিতির বেশিরভাগ এলাকা চলনবিলের অত্যধিক ফলে লাইন নির্মাণ, পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষন করা একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এছাড়া ঈশ্বরদী ও পাবনা সদর এর আংশিক এলাকা পিডিবি অধিগ্রহণকৃত বিধায় সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রণ ও বকেয়া আদায়ে সমস্যার সৃষ্টি হয়। ভাঙ্গুড়া উপজেলায় একটি গ্রীড নির্মাণ কাজ চলমান আছে। গ্রীডটি দ্রুত চালু না হলে অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকায় মানসম্মত ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কঠিন হবে। প্রায় ৫০০ কিঃমিঃ দীর্ঘ ১১ কেভি লাইন বিলের মধ্যে এবং গাছ পালা ও লিচু বাগানের মধ্যে হওয়ায় পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষন করা একটি চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর গ্রাহক সদস্যদের ক্রমবর্ধমান লোডের চাহিদা, টেকসই ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ডিএনই (আরআরকেবি) প্রকল্পের আওতায় আটঘরিয়া-২ ও ঈশ্বরদী-৪ উপকেন্দ্র নির্মাণের জমি অধিগ্রহণ প্রায় শেষের দিকে। URIDS ফেজ-২ প্রকল্পের মাধ্যমে আটঘরিয়া-৩, চাটমোহর-৩, চাটমোহর-৪ উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব করা হয়েছে। এছাড়া অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকা ভাঙ্গুড়ায় ১টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। গ্রীডটি চালু হলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস ও ভোল্টেজ সমস্যা নিরসন হবে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে ভাঙ্গুড়া গ্রীড সুইচিং স্টেশন ও কন্ট্রোল রুম নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে।

উপরোক্ত কাজ সনূহ সম্পন্ন হলে অত্র সমিতির বিদ্যুৎ সরবরাহের মান টেকসই ও উন্নত হবে।

২০২০-২১ অর্থ বৎসরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন বিদ্যুতায়িত এলাকায় মানসম্পন্ন, নিরবিচ্ছিন্ন, নিরাপদ বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০২। “আলোর ফেরিওয়ালা” এবং “দুর্যোগে আলোর গেরিলা” উদ্ভাবনী উদ্যোগকে কাজে লাগিয়ে দ্রুত, সহজলভ্য ও উন্নত সেবা প্রদান।
- ০৩। প্রস্তাবিত ০২ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ (আটঘরিয়া-২, ঈশ্বরদী-৪)।
- ০৪। নতুন ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ শেষে চালু করণ।
- ০৫। পবিসের জন্য ভাঙ্গুড়া গ্রীড উপকেন্দ্র চালু হওয়া।
- ০৬। ৫০,০০০ এ্যানালগ মিটার পরিবর্তন করে ডিজিটাল মিটার স্থাপন করা।
- ০৭। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৮। বকেয়া মাস ১.২৫ অর্জন করা।
- ০৯। সিস্টেম লস ১১.৪০% অর্জন করা।

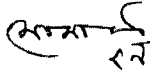
২০/০৭/২০২০
প্রকৌঃ মোঃ মশফিকুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

২০/০৭/২০২০
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
স্বাক্ষরিত, নির্মিত রোড, পাবনা পবিস-১


সেকশন-১

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions):

- ১.১ রূপকল্প : পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য : নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :
 - ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
 - ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
 - ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
 - ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ১.৪ কার্যাবলি :
 - ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 - ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
 - ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারের উদ্বুদ্ধকরণ।
 - ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
 - ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
 - ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
 - ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
 - ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।
 - ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
 - ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 - ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছলতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
 - ১২। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
 - ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।


২২/০৭/২০২০

প্রকৌশল মোঃ মাসফিকুল হাশাম
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১


২২/০৭/২০২০
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
সভাপতি, পরিচালনা বোর্ড, পাবনা পবিস-১

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৭১৬২	১৯০২০	৮০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১৩	১.৭৬	১.২৫			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৪৬%	৯২.২৬%	৯৮%			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.২৪%	১২.২৮%	১১.৪০%			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৮৭৯	৮৫৫.১৮	১০১০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২৮	২৮.৮৪	৪০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

স্বাক্ষর
২৩/০৭/২০২০
প্রকৌশল মোঃ মাহফিজুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

স্বাক্ষর
২৩/০৭/২০২০
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
সচিব, সমিতি কোর্স, পাবনা পবিস-১

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অপ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
পাবনা পাবিস-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. প্রাচীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	12.24%	12.28%	11.40%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100.00%	100.00%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100.00%	100.00%	All State inventory for the FY 2019-20		
			1.3.2 Timely close-out of Minu & Force work orders (WF-1)	%	1	100.00%	100.00%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.00%	100.00%	100%		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও অনসঞ্চারিত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	879	855.18	1010		
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	28	28.84	40		
2.2. Ensure quality electricity Supply			2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.98	0.92		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও প্রায়কদেরার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100.60%	81.89%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	5.88%	4.15%	1.50%		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	104.70%	86.89%	95%	
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.20%	0.00%	0.10		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearings (Higher better)	Number	2	51	44	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complaint (H)	%	1	100.00%	100.00%	100%		
৪. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e 0.5% of sale of electricity)	TK KWH	2	1.31	1.20	1.05		
			4.1.2 Revenue Per KM of line w/o resale (Higher better)	TK	1	335	338	336		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	1.13	1.76	1.25		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.46%	92.26%	98%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	147%	100%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	10.82	9.23	200000		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	76	57.15	65		
	1	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			357		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			60		
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of T&M (Higher better)	%	2	28.49%	34.78%	80%		
					75					

* সাময়িক

কোম্পানীর প্রধান
প্রকৌশলী মোঃ মাহবুবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পাবিস-১

(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
স্বাক্ষরিত: ০৭/১২/২০২০
স্বাক্ষরিত: স্বাক্ষরিত: ০৭/১২/২০২০

স্বাক্ষরিত

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ সূচকসমূহ ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১১	১১	-	-	-
		[১.২] পুরস্কার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতৃ/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] ভ্রম বাত্যানন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে পরিশীলতা আনিয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে মোট নিশ্চিতকৃত	%	২	১০	১০	৬৬	১০	-
		[২.২] উদ্যোগী/কুর উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্যোগী/কুর উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-১১	১৫-৩-১১	১৫-৪-১১	১৫-৫-১১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	১০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণির কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	১	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রসোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি জরুরীভিত্তিক অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রসোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

স্বাক্ষর
প্রকৌশল মোঃ মাহবুবুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

স্বাক্ষর
২৩/০৭/২০২০
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
স্বাক্ষর, পরিচালক, পবিস-১

স্বাক্ষর

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯৫	৭৩	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৭৩	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৯০	৫৫	৯	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১১-১০	১৫-০১-১১	১৫-১-১১	-	-

২৭/০৭/২০

প্রকৌশল মোঃ মাহফিজুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

২৭/০৭/২০২০

(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
স্বাক্ষর, স্মৃতি (কো, পবিস-১)

১৫/০৭/২০


আমি, সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।


স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:


তারিখঃ ২৭/০৭/২০২০ খ্রিঃ


প্রকৌশলী মোঃ মাসফিকুল হাসান
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, উদ্ভিদবহুপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


২৭/০৭/২০২০
(বিধান রঞ্জন বৈশা)
সভাপতি
পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
পরিচালক
লিগ্যাল এগায়মেন্ট পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

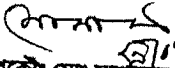
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।


সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


১৯/০৭/২০২০
প্রকৌশল মোঃ মাসুদ হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১


১৯/০৭/২০২০
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
স্বাক্ষর, সচিব বোর্ড, পাবনা পবিস-১

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাস্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান	
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জন্মবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

২০/০৭/২০২০
এক্সঃ মোঃ মাহফিজুল হাশিম
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

২০/০৭/২০২০
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
সচিব, সচিব (কোঃ পবিস-১)

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UDC, টেলিটক, এজেন্ট ব্যাংকিং	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

২০২০/০৭/১০১০

প্রকৌশল মোঃ মাহফিজুল হক
জেনারেল ম্যানেজার
পাবনা পবিস-১

২০/০৭/২০২০
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)
সিনিয়র, সিনিয়র কোর্স, পবিস-১