



শেখ হাসিনার  
উদ্যোগ



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

**সভাপতি**

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

**সচিব**

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

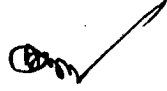
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০-৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর রূপকল্প(Vision) , অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলি	
সেকশন-২: কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রা সমূহ	
সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	





নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Natote PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০)

নাটোর জেলার বড়াইগ্রাম, গুরুদাসপুর, লালপুর ও বাগাতিপাড়া (আংশিক) উপজেলা এবং রাজশাহী জেলার বাঘা ও চারঘাট উপজেলার সমন্বয়ে ১৩৩২ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নাটোর পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে ১৩ নভেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৫৫৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৫৪,৫৬২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। আর আর আর ডি পি-২ এর আওতায় চারঘাট-২ ও বাগাতিপাড়া উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। ১০০% ডিএনই প্রকল্পের আওতায় লালপুর ১৫ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২৫ এমডিএ, বাঘা ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএ, চারঘাট ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএ, গুরুদাসপুর ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএ তে উন্নিত করা হয়েছে। ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় গুরুদাসপুর-২ (নয়াবাজার) উপকেন্দ্র চলতি অর্থবছরে বিদ্যুতায়িত হবে।

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ  
(২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন(কি.মি)	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস (%)
২০১৭-১৮	৪৯,২২৩	৪৩৬.০২	১.০১	১৪.৩১
২০১৮-১৯	৩০,৬৫৭	২৫০	০.৮৫	১১.৩৯
২০১৯-২০	১৭,৩৫১	২০০	০.৮৬	১১.১২

অত্র পবিসের সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরন লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন সহ লাইন রক্ষনাবেক্ষন কাজ চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড প্রায় ৮৪ মে.ও.। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। আগামী গ্রীয়ে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

11-08

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে চারঘাট, বাঘা, লালপুর, বড়াইগ্রাম ও গুরুদাসপুর উপজেলায় ৮টি উপকেন্দ্র নির্মাণ পরিকল্পনা রয়েছে

- ১। চারঘাট-৩(হলিদাগাছি)-ক্ষমতা ১০
- ২। বাঘা-২ (মীরগঞ্জ/শাহবাজপুর)-ক্ষমতা ১০
- ৩। লালপুর-২(বেড়িলাবাড়ী)-ক্ষমতা ১০
- ৪। লালপুর-৩(টিটিয়া এরশাদমোড়)-ক্ষমতা ১০
- ৫। লালপুর-৪(ইকোনোমিক জোন)-ক্ষমতা ১০
- ৬। লালপুর-৫(গোপালপুর)-ক্ষমতা ১০
- ৭। বড়াইগ্রাম-৪(জোনাইল)-ক্ষমতা ১০
- ৮। গুরুদাসপুর-৩(আলীপুর)-ক্ষমতা ১০

আপগ্রেডেশনের অপেক্ষায় উপকেন্দ্র বড়াইগ্রাম-৩(গড়মাটি)-ক্ষমতা ১০ হতে ২০ এমডিএ।  
৩৩ কেভি লাইন= ৭০ কি.মি.

লালপুরে অর্থনৈতিক জোন স্থাপিত হলে আগামী ০৫ বছরে প্রায় ২০ মে. ও. নতুন লোড আসবে।

**২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ-**

- ১। সম্ভাব্য ২২০ কি. মি. নতুন/আপগ্রেডেশন লাইন নির্মাণ করা হবে।
- ২। নির্মাণাধীন ০১টি উপকেন্দ্র (গুরুদাসপুর-২)চালু করা হবে।
- ৩। ০১টি উপকেন্দ্র ক্ষমতাবর্ধন (বড়াইগ্রাম-৩(গড়মাটি)) করা হবে।
- ৪। সম্ভাব্য বকেয়া মাস লক্ষ্যমাত্রা ১.১০ এবং সিস্টেম লস লক্ষ্যমাত্রা ১০.৯০ অর্জন হবে।



উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন-১:

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions) :

**১.১ রূপকল্প (Vision) :**

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :**

নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

**১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :**

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।
- ০৫। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ০৬। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৭। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৮। কর্মপরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৯। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।

**১.৪ কার্যাবলি (Functions) :**

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৮। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন এবং প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৮,৯১১	১৫,৯৫৮	৮,০০০	৮০০০	৮০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৫	০.৮৬	১.১০	১.০৫	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৭৮	৯৯.৬২	৯৮	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৩৯	১১.২২	১০.৯০	১০.৫০	১০.২৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৪৪২	২৭৫	১০৫০	১০০০	৯০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৪.৮৪	৩.০৯	৪১	৩৭	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

২০১৭.৭.২০২০  
(মোঃ মোম্বিনুল ইসলাম)  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

২০১৭.৭.২০২০  
মোঃ ওয়াহেদ আলী সোনার  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নাটোর পবিস-২।

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	১১.০৯	১১.১২	১০.৯		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	১০০	১০০	১০০		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	১০০	১০০	All Store Inventory for the year 2019-20		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	১০০	১০০	৯০		
1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	১০০	১০০	১০০				
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	৪৪২	২৭৪	১০৪০		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	৪.৮৪	৫.০৯	৪১		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	০.৯৬	০.৯৬	০.৯২		
			3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	১০০	১০০	১০০	
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	০.১	০.৩	১.৪		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	১১৬	১০০	৯৫	
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	০.১২	০	০.১		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	৪৮	৫০	১২		
3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HH)	%	1	১০০	১০০	১০০				
৪. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e ০.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	১.৯১	১.২৭	১.০৯		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	৩৭০	৩৭৬	৩৬৪		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	০.৮৫	০.৮৬	১.১		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	১	১	১		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	৯২.৭৮	৯১.৫২	৯৮		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	১০০	১০০	৯০		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Cröre Taka	7	১১৯০৮১	২৬৪৯৮	১৫০০০০		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	৮৭	৪৯.১৮	৬৫		
		4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			১৬		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			১০০		
		4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	৮৫	৮০	৮০			
					75					

(মোঃ মোমিনুল ইসলাম)  
জেনারেল স্যানেজার (চঃ দাঃ)  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

১৬/৬/২০

মোঃ ওয়াজেদ আলী সোনার  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নাটোর পবিস-২।

১৬/৬/২০



নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
বনপাড়া, নাটোর

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২০২১

(নোট নম্বর-২৫)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২০-২০২১ (Target Value-2020-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মাসের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
(১) দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	(১.১) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	(১.১.১) এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			(১.১.২) এপিএ টিসের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		(১.২) শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সংগে মত বিনিময়	(১.২.১) মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনের অবহিত করণ	(১.৩.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		(১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিত করণ	(১.৪.১) অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		(১.৫) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.৫.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
(২) কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	(২-১) ই-নথি বাস্তবায়ন	(২.১.১) ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		(২-২) উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	(২.২.১) ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১	-
		(২-৩) কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	(২.৩.১) প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			(২.৩.২) ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
(২-৪) এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	(২-৪.১) ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		
(৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	(৩.১) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(৩.১.১) ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		(৩.২) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিবি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	(৩.২.১) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিবি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		(৩.৩) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(৩.৩.১) অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		(৩.৪) হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ	(৩.৪.১) হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১	-	-

২৯.৭.২০২০  
(মোঃ জেনারেল ইয়াসিন)  
জেনারেল ম্যানেজার (সঃ দাঃ)  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

১৩/৭/২০

১৯/৭/২০২০  
২৯.৭.২০২০  
মোঃ ওয়াহেদ আলী সোনার  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

YEAR-2020-2021\PTA Agreement-2020-21\মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১.doc/1

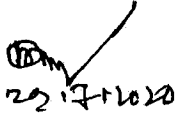
আমি সভাপতি, নাটোর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

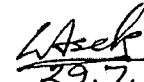
সাক্ষী


স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০খ্রিঃ

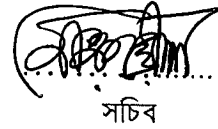
  
২৯/৭/২০২০

.....  
(মোঃ মোইনুল ইসলাম)  
জেনারেল ম্যানেজিং অফিসার  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

  
29.7.2020  
মোঃ গিয়াসুদ্দিন আদী সোনার  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
..নাটোর পবিস-২।  
সভাপতি  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



.....  
(মোঃ মুকুল হোসেন)  
পরিচালক (প্রশাসন)  
পরিচালক, পবিস সমিতিবিন গুজরান্দা পনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রীড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট এম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লিয়াবেলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing





সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমানক	প্রমানকের উপাত্ত সূত্র
১	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজু মার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাব- স্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোড শেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম- ৫৫০), পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজু মার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাব- স্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোড শেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		





সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, টেলিটক UDC, bksh ,Agent Banking	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।