

ISO 9001:2015 Certified

সভাপতি, নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

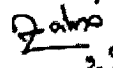
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	পাতা নং
সেকশন-১ : নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

  
 ২৯/০৭/২০২০  
 মোঃ আকবর হোসেন  
 নেত্রকোনা মহানগর (৩য় দাঃ)  
 নেত্রকোনা পল্লী।

  
 ২৯/০৭/২০২০  
 মোঃ আকবর হোসেন  
 নেত্রকোনা মহানগর (৩য় দাঃ)  
 নেত্রকোনা পল্লী।

নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Netrokona Pbs)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

নেত্রকোনা জেলার ১১ টি উপজেলার সমন্বয়ে ৩১২৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ইতিমধ্যে ১০ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। বাকী ০১ টি উপজেলা আগস্ট/২০ মাসের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন হবে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ১১,৪৮৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৭৩,০০০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ডিএনইএস, ডিভিপি-২ এবং ১.৫ এমএমসি প্রকল্পের আওতায় ০৩ টি ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করে চালু করা হয়েছে। ১.৫ এমএমসি প্রকল্পের আওতায় ০১ টি নতুন ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র এবং ডিএনইএস, প্রকল্পের আওতায় ০১ টি নতুন ১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান এবং ০৪ টি উপকেন্দ্রের আপ-গ্রেডেশনের কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। ইউরিডস প্রকল্পের আওতায় ৫৮ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি সার্কিট এবং ১৬০ কিঃ মিঃ ১১ কেভি ফিডার আপ-গ্রেডেশন কাজ চলমান আছে। ইহা ছাড়াও অত্র পবিসের ১.৫ এমসিসিপি আওতায় ১১৪১ কিঃ মিঃ ১১ কেভি লাইন এবং এসডিপি প্রকল্পের আওতায় ৩০০ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণের কাজ শেষ পর্যায়ে। পবিস অর্ধায়নে ৩ কোটি ২৫ লক্ষ টাকা ব্যয়ে নেত্রকোনা গ্রীড এর অভ্যন্তরে বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ এবং ০৫ টি বে-ব্রেকার নির্মাণ কাজ চলমান আছে।

নেত্রকোনা পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৬৪,৯১৯	১৩৪	১.৮৬	১৩.৬৫
২০১৮-২০১৯	৭১,০০০	১৭২৩	১.৩০	১৪.১৪
২০১৯-২০২০	১,০৩,২৬১	১৩৯৯.৪৭	১.৮৪	১২.৬১

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত মোট ১৩৭ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

Zahid  
29/07/2020  
মেজ অফিস হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার (স্ব দাঃ)  
নেত্রকোনা পবিস।

29.07.2020  
মেজ অফিস হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার (স্ব দাঃ)  
নেত্রকোনা পবিস।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

১. অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি একটি হাওড় বেষ্টিত জনপদ। উক্ত এলাকার বেশিরভাগ গ্রাহক কৃষি নির্ভর। বন্যা, প্রাকৃতিক দুর্যোগ বেশি হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ খুবই কষ্ট সাধ্য, যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ।

২. নেত্রকোণা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০৫ টি ৩৩ কেভি সার্কিটের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ চলমান আছে। উক্ত ফিডার গুলোর মধ্যে ০৩ নং সার্কিটের আওতায় বারহাটা, মোহনগঞ্জ, কলমাকান্দা ও সুনামগঞ্জ জেলার ধর্মপাশা উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। বর্তমানে উক্ত সার্কিটের লোড প্রায় ৩৫ মেঃ ওঃ। ফলে ওডার লোডের কারনে প্রায়শই বিদ্যুৎ বিচ্যুত হচ্ছে। URIDS প্রকল্পের আওতায় উক্ত ফিডারটি ডবল সার্কিটের মাধ্যমে বিভাজনের কাজ চলমান। কিন্তু ডবল সার্কিটের বেশির ভাগ অংশ হাওড়/নিচু ভূমিতে থাকায় একমাত্র শুক মৌসুম ছাড়া কাজ করা সম্ভব না হওয়ায় বিভাজনের কাজটি সম্পন্ন করতে বিলম্ব হচ্ছে। ইহা ছাড়াও বিকল্প ৩৩ কেভি সোর্স না থাকায় উক্ত কাজ করার জন্য লাইন বন্ধ করলে বর্ণিত ০৪ টি উপজেলায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ থাকে। ইহাতে গ্রাহক অসন্তোষ বৃদ্ধি পায়। বিকল্প ০১ টি ৩৩ কেভি সার্কিট তৈরী করা প্রয়োজন।

৩. ১২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের আওতায় ৫৮ টি ১১ কেভি ফিডারের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ হচ্ছে। বেশিরভাগ ফিডারের দৈর্ঘ্য ২০০/৩০০ কিঃ মিঃ হওয়ায় গ্রাহক প্রান্তে মান সম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যহত হচ্ছে।

৪. পবিসের সিস্টেম লস দ্বাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্কের ১০টি, URIDS প্রকল্পের ১০ টি এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএন্ডএম এ ৭ টি কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৫. নেত্রকোণা গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতা  $(২*২৫/৪১ + ৫০/৭৫) = ১০০/১৫৭$  এমডিএ এবং উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্রটি ট্রান্সমিশন লাইনের শেষ প্রান্তে হওয়ায় পিক আওয়ারে ১৩২ কেভি সাইডে ১১০ কেভি এবং ৩৩ কেভি সাইডে ২৬ কেভি ভোল্টেজ পাওয়া যায়। ফলে গ্রাহক প্রান্তে মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ও সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রনে রাখা পবিসের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. নেত্রকোণা গ্রীড দ্রুত সময়ের মধ্যে পিজিসিবি কর্তৃক আপ-গ্রেডেশন করা প্রয়োজন।
২. নেত্রকোণা গ্রীডের অভ্যন্তরে নির্মাণাধীন বে- সম্প্রসারণ ও বে-ব্রেকার নির্মাণ কাজ দ্রুত সময়ের মধ্যে শেষ করা প্রয়োজন এবং নতুন ৩৩ কেভি সার্কিট বের করা।
৩. নেত্রকোণা পবিস এর আওতায় ১১ কেভি ফিডারগুলি দীর্ঘদিনের পুরানো হওয়ায় তা আপ-গ্রেডেশন/ নবায়ন করা প্রয়োজন।
৪. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

Zahid  
23/07/2020

মোঃ আলিম হোসেন

নেত্রকোণা পবিস

23/07/2020

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ✦ নেত্রকোণা গ্রীড উপকেন্দ্রটি জি টু জি প্রকল্পের মাধ্যমে আপ-গ্রেডেশন কাজ প্রক্রিয়াধীন এবং আপ-গ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন হলে ও পবিস অর্থায়নে বে-সম্প্রসারণ ও বে-ব্রেকার নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে ৩৩ কেভি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে এবং ১১ কেভি ফিডারে সিস্টেম লস নিয়ন্ত্রনে রাখা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.৫০ অর্জনের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।
- ✦ নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ ০৫ টি।
- ✦ ১১ কেভি লোড বিভাজন ১৫ টি।
- ✦ হাওড় অঞ্চলে উটু সাইজ পোল দিয়ে লাইন নির্মাণ।
- ✦ ৪০ থেকে ৪৫ মিটার স্প্যানে এইচটি লাইন নির্মাণ।
- ✦ Danger রাইট- অব-ওয়ে জোনে কভার তার দিয়ে লাইন নির্মাণ।
- ✦ লাইনে ভোল্টেজ রেগুলেটর/ ক্যাপাসিটর ব্যাংক স্থাপন করা।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ১২.২৫%।
- ০৩। বকেয়ার মাস ১.৫০।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৫। নেত্রকোণা ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র পিজিসিবি কর্তৃক আপ-গ্রেডেশন করণ।
- ০৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।

Zahid  
28/07/2020  
মোঃ জাহিদ হোসেন  
কোম্পানি ম্যানেজার (চঃ দঃ)  
নেত্রকোণা পবিস।

29/07/2020  
মোঃ মাসুদ হোসেন  
কোম্পানি ম্যানেজার  
নেত্রকোণা পবিস।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

২৯/০৭/২০২০  
মোঃ জাকির হোসেন  
নেত্রকোনা অ্যান্ডাররি (চঃ দাঃ)  
নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৯/০৭/২০২০  
মোঃ হুমায়ুন কবীর  
সচিব, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

## সেকশন ১:

### নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর ভূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

- ১.১ **ভূপকল্প (Vision):** নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।
- ১.২ **অভিলক্ষ্য (Mission):** অত্র সমিতির ১১টি উপজেলার ইতিমধ্যে ১০টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে বাকি ০১টি উপজেলা আগস্ট/২০২০ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হবে। নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।
- ১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):**
- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
  - ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
  - ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
  - ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ১.৪ **কার্যাবলী (Functions):**
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পল্লীসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
  - ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
  - ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
  - ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
  - ০৫। অত্র পল্লীসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
  - ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
  - ০৭। পল্লীসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
  - ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
  - ০৯। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
  - ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
  - ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
  - ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
  - ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
  - ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
  - ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

2/1/20  
29/07/2020  
সচিব

29/07/2020

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতির নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৬৭৬০৮	৮৬৪২৯	৬০০০০	১০০০০	৮০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	১.৩০	১.৮৪	১.৫০	১.৪০	১.৩০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষণ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, বনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিডিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	১০১.৭০	৯৩.৬২	৯৮.০০	১০০.০০	১০০.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৪.১৪	১২.৬১	১২.২৫	১২.০০	১১.৮০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৬৭১	১২৫৭	১০০০	৯০০	৮৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৪৮	২৬	৪০	৩৫	৩০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

21/07/2020  
 মোঃ মনির হোসেন  
 জেলা সিস্টেম ম্যানেজার (কঃ অঃ)  
 মেসারস-১, পল্লী বি.

21/07/2020  
 মোঃ মনির হোসেন  
 জেলা সিস্টেম ম্যানেজার (কঃ অঃ)  
 মেসারস-১, পল্লী বি.



সেকশন-৩  
বৈশিষ্ট্যগত উদ্দেশ্য, অপ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

বৈশিষ্ট্যগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	বৈশিষ্ট্যগত উদ্দেশ্যের যত্ন (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের যত্ন (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত কর্মসম্পাদন		স্বাক্ষর/নির্ধারিত (Target/Order) Value for FY 2020	সম্পন্ন (Achievement) (%)	প্রক্ষেপণ (Projection) 2020-21	
						২০১৯-২০	২০২০-২১				
১. গ্রাহক বৃদ্ধির ক্ষমতা বৃদ্ধি করা	২৪	1.1 Reduction of System Loss 1.2 Inspection & maintenance of distribution line 1.3 Store management performance 1.4 Action on Meter Report	1.1.1 System Loss Billing Meter (who relate) (Lower better)	%	24	14.14	12.61	12.25	12	11.8	
			1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Rate	1	100%	100%	100%	100%	100%	
			1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	90.00%	90.00%	
			1.3.2 Timely close-out of Min & Force work orders (WF-1)	%	1	97%	90%	98%	100%	100%	
			1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	90	830	
২. বিদ্যুৎ সরবরাহের নিয়মিততা বৃদ্ধি করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity supply 2.2 Ensure quality electricity supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	671	1257	1000	35	30	
			2.1.3 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	18	24	40	0.92	0.92	
			2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.95	0.92	100%	100%	
৩. নতুন গ্রাহক সংযোগের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা	8	3.1 New Connection 3.2 Repair of Transformer 3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing Overloaded Transformer 3.5 Customer satisfaction 3.6 Customer satisfaction	3.1.1 % of new connected consumers	Ratio	1	7.00%	0%	1.50%	1.50%	1.50%	
			3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	100%	100%	95%	93%	93%	
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	0.00%	0.00%	0.10%	0.10%	0.10%	
			3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer installed	%	1	0.00%	0.00%	0.10%	12	12	
			3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	52	57	12	100%	100%	
			3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%	1.09	1.09	
৪. প্রকৌশলিক ক্ষমতা বৃদ্ধি করা	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/KWH	1	174	168	185	160	200	
			4.1.2 Revenue Per KM of Line who relate (Higher better)	TK	1	174	168	185	160	200	
			4.1.3 Accounts receivable who relate & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	13	184	15	13	13	
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1	100%	100%	
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	3	101%	93.62%	98%	100%	100%	
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	100%	100%	100%	
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Cross Tab	7	113075	41104	150000	100%	100%	
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	81	52	65	70	71	
			4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	0	0	17	0%	60
				4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	0	0	500	0%	60
4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLN (Higher better)	%	2		0%	0%	80%	0%	80%			
						25					

23/07/2020  
 মোঃ হাবিবুল হক  
 জেলা পরিচালক (৩য় পদ)  
 ১৬/১৩/১৭  
 ১৭/০৭/২০২০  
 জেলা পরিচালক  
 জেলা পরিচালক (৩য় পদ)  
 ১৬/১৩/১৭

নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
রাজেশ্বরপুর, চমিশা, নেত্রকোণা।

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২০২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of (Performance Indicator)	কলাম-৬ স্বাক্ষর/মাত্রার মান ২০২০-২০২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		উৎকর্ষণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)
[১] দায়িত্ব কর্মকাণ্ডে লক্ষ্যতা বৃদ্ধি ও অবাবনিহি নিশ্চিত করণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল বৈশ্বাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ চুক্তির মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	-	-	-	-
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সংশ্লিষ্ট মতবিনিময়	[১.২.১] মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিত করণ	[১.৩.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিত করণ	[১.৪.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
[১.৫] সভা বাস্তবায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত বৈশ্বাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] বৈশ্বাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-		
[২] কর্মসম্পাদনে পতিশীলতা অনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নবি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নবিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	-	-	৬০	-	-
		[২.২] উদ্ভাবনী / কল্প উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী / কল্প উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১০-১-২১	-	-	-	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৭৫	-	-	-	-
			[২.৩.২] ১০০ শতাংশ ও উর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	১০	-	-	-	-
[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রচেষ্টা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি অণুজীবন অফিস/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্যপ্রেরণনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		

Zako  
23/07/2020  
মোঃ জাকির হোসেন  
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
নেত্রকোণা পল্লী।

29/07/2020  
মোঃ সৈয়দুল কামার বাবুল  
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
নেত্রকোণা পল্লী।

কলাম-১ লৌপসম্বন্ধ উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ সম্মতিসূত্রের মান ২০২০-২০২১				
						উৎকর্ষ (Excellent)	খুব ভাল (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা স্বত্বায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পন্নিত	%	১	১০০	-	-	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	-	-	-	-
		[৩.৩] অডিট আদর্শ নিশ্চিতি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আদর্শ নিশ্চিতি	%	২	৭০	-	-	-	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরিত	আরম্ভ	১	১৫-১৯-২০	-	-	-	-

২৯/০৭/২০২০  
 মোঃ জাকির হোসেন  
 জেনারেল ম্যানেজার (সং. দাঃ)  
 মেম্বারসেসা পবিস।

২৯/০৭/২০২০  
 মোঃ মিলি কুরান বানু  
 সিনিয়র অফিসার  
 মেম্বারসেসা পবিস।

আমি, সভাপতি, নেত্রকোনা পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, নেত্রকোনা পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রিঃ

Zahid  
29/07/2020

29/07/2020

জেনারেল ম্যানেজার

নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
নেত্রকোনা পবিস  
নেত্রকোনা পবিস  
নেত্রকোনা পবিস

সভাপতি

নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
নেত্রকোনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(খালেদা পারভীন)

পরিচালক, পবিস  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিডিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

*23/07/2020*  
মোঃ মাকিম হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার (সি ডিও)

*29/07/2020*

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিস্তরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিজ্ঞানইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সার্ভেটেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, শুটডাউন রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সার্ভেটেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, শুটডাউন রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিশ্লেষণের মাধ্যমে 'বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিজ্ঞানইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎক্ষেত্রে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিজ্ঞানইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে.অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিজ্ঞানইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিজ্ঞানইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে 'বাপবিবো'র খণ্ডের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

29/07/2020  
মোঃ আকিল হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার (সি.সি.)  
নেত্রকোণা পবিস।

29/07/2020  
মোঃ সুলতানুল হক  
সহ-পরিচালক  
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বৈ-রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এম্বাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

2/10/2020  
23/07/2020  
স্বাক্ষরিত  
স্বাক্ষরিত  
স্বাক্ষরিত

29/07/2020  
স্বাক্ষরিত  
স্বাক্ষরিত  
স্বাক্ষরিত