



সভাপতি, সমিতি বোর্ড; নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি”**

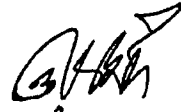
(জুলাই ১, ২০২০ খ্রিঃ-জুন ৩০, ২০২১ খ্রিঃ)

## সূচিপত্র

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ

উপক্রমণিকা

- সেকশন-১ : নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি
- সেকশন-২ : নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব
- সেকশন-৩ : নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দসংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



সভাপতি  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
ফুলবাগান, নাটোর।

**নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Natore Palli Bidyut Samity-1)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

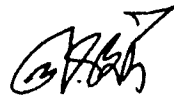
নাটোর জেলার-নাটোর সদর (আংশিক), বাগাতিপাড়া (আংশিক), নলডাঙ্গা, সিংড়া ও রাজশাহী জেলার-পুঠিয়া এবং বাগমারা উপজেলার সমন্বয়ে ১৬৩৩ বর্গ কিলোমিটার এলাকা নিয়ে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯ এবং ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ (টি)	নির্মিত লাইন (কিঃ মিঃ)	বকেয়া মাস	সিটেম লস
২০১৭-২০১৮	৬০২৭৩	৭৫৯.৭৪	১.০৯	১২.০৯%
২০১৮-২০১৯	৬০৫৫৭	৭০৯.৯৩	১.০৪	১০.৬৯%
২০১৯-২০২০ (জুন, ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত)	৪০১৭৫	২৮৯.০০	১.০৮	১০.২৫%

অত্র পবিস এর আওতাধীন গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন, ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৬৫৭ কিলোমিটার বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন, ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৩৯৩০১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস এর ১০ টি উপকেন্দ্র (ফুলবাগান ৩০ এমডিএ, লোচনগড়-২০ এমডিএ, বাগাতিপাড়া-১০ এমডিএ, নলডাঙ্গা-১০ এমডিএ, সিংড়া-২০ এমডিএ, জামতলী-১০ এমডিএ, বাগমারা-২৫ এমডিএ, হাটগাশোপাড়া-১০ এমডিএ, পুঠিয়া-১৫ এমডিএ, বানেশ্বর-১০ এমডিএ) রয়েছে। বর্তমানে নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন নাটোর জেলার-নাটোর সদর (আংশিক), বাগাতিপাড়া (আংশিক), নলডাঙ্গা, সিংড়া এবং রাজশাহী জেলার-পুঠিয়া ও বাগমারা উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে। বাগমারা উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শূভ উদ্বোধনের অপেক্ষায় রয়েছে। ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের জুন, ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত অত্র পবিস এর আওতাধীন গ্রাহক প্রান্তে স্থাপিত ৭৮৭ টি ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করা হয়েছে এবং বৈদ্যুতিক লাইনের ১৯৬৬ টি পুরাতন খুঁটি পরিবর্তন করা হয়েছে। বিভিন্ন সাইজের তার পরিবর্তন করা হয়েছে ২২২.০৮ কিলোমিটার এবং কানেক্টর চাপা হয়েছে ৬৫৪২৮ টি। এছাড়াও, ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের মানোন্নয়নের স্বীকৃতিস্বরূপ নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ ISO 9001:2015 সনদ (২০১৮ সালে) অর্জন করেছেন।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

- অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঝুঁকিপূর্ণ বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা বিদ্যমান। যার কারণে, অত্র পবিস এর আওতায় নতুনভাবে ৩৩/১১ কেডিএ উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন নির্মাণ করা সম্ভব হচ্ছে না।
- অত্র পবিস এর ০৫ (প্রীচ) টি ৩৩/১১ কেডিএ উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন নাটোর ১৩২/৩৩ কেডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র (হরিশপুর গ্রীড) ও ০১ (এক) টি ৩৩/১১ কেডিএ উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন রাজশাহী গ্রীড (কাটাখালী গ্রীড) থেকে সংযুক্ত, যার স্কোরচ দৈর্ঘ্য ৫৯ কিঃ মিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য ২.৭৮ কিঃ মিঃ। ফলে ৩৩ কেডিএ লাইন লস প্রায় ৩.০০%। এছাড়াও, অত্র পবিস এর ০৬ টি ৩৩ কেডিএ ফিডারই ৪৭৭ এমসিএম কন্ডাক্টর দিয়ে তৈরী।
- ৩৩ কেডিএ লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় বৈদ্যুতিক লাইন ফল্ট হলে তা নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কষ্টসাধ্য হয়ে পড়ে।
- অত্র পবিস এর আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিস এর গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ১০০ মেঃ ওঃ, যা ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে প্রায় ১১৫ মেঃ ওঃ হতে পারে।

  
 সভাপতি  
 নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
 ফুলবাগান, নাটোর।

## • ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

অত্র পবিস এর আওতাধীন গ্রাহকগণের বৈদ্যুতিক লোডের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ইউআরইডিএস প্রকল্পের অর্থাগনে ১২০০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন আপগ্রেডেশনের কাজ চলমান আছে, যা ডিসেম্বর, ২০২০ খ্রিঃ মাসে শেষ হবে। বর্তমানে অত্র পবিস এর বাগমারা জোনাল অফিসের আওতায় ১৬ টি ইউনিয়ন এবং ০২ টি পৌরসভার সর্বমোট ১১৬০০০ জন গ্রাহক রয়েছে, যা চলতি অর্থ বছরে ১২৫০০০ জন হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। যার প্রেক্ষিতে, উক্ত জোনাল অফিসের আওতায় ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বাগমারা উপজেলায় পিজিসিবি কর্তৃক ০১টি ১৩২/৩৩ কেডিএ ১০০/১৫০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর তা হতে বিদ্যুৎ গ্রহণের মাধ্যমে অত্র পবিস এর সিস্টেম লস কাম্বিড পর্যায়ে আগমন সম্ভব হবে এবং ৩৩ কেডিএ লাইন লস হ্রাস পাবে। একই সাথে বকেয়া মাসের টার্গেট অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে স্মার্ট প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। এছাড়াও শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় নাটোর-৩ (দত্তপাড়া)-১০ এমডিএ উপকেন্দ্র, সিংড়া-৩ (খেজুর তলা)-১০ এমডিএ উপকেন্দ্র, বাগমারা-৩ (তাহেরপুর)-১০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন রয়েছে। অত্র পবিস ১৯৮১ সালে বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম শুরু করেন; যার প্রেক্ষিতে, বৈদ্যুতিক লাইনে স্থাপিত প্রয়োজনীয় সংখ্যক পুরাতন পোল পরিবর্তন করা প্রয়োজন। সেই সাথে পুরাতন তার, মিটার ও ট্রান্সফরমার পরিবর্তন এবং লোড বিভাজন ও বৈদ্যুতিক লাইনের বিভিন্ন পর্যায়ে কানেক্টর চাপানো প্রয়োজন। বর্তমানে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের আওতায় বৈদ্যুতিক লাইন ইন্সপেকশনের কাজ চলমান রয়েছে। লাইন ইন্সপেকশন পরবর্তী স্বল্পমেয়াদী, মধ্যমেয়াদী এবং দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনার আওতায় বৈদ্যুতিক লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ বাস্তবায়ন করা হবে।

## • ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান লক্ষ্যমাত্রাসমূহঃ

- ০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ১২০০ কিলোমিটার লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৩ টি (প্রতিটি ১০ এমডিএ হিসেবে সর্বমোট ৩০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেডিএ বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.৩০ ও সিস্টেম লস ১০.১০% অর্জন করা।
- ০৫। বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০৬। প্রয়োজন অনুযায়ী নতুন বিতরণ লাইন নির্মাণ করা।
- ০৭। অত্র পবিস এর ভৌগোলিক এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০৮। দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে জনপ্রতি বার্ষিক ৬৫ ঘণ্টা প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ০৯। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ৩৩ কেডিএ বৈদ্যুতিক লাইন ৪৬ কিঃ মিঃ এবং ১১ কেডিএ বৈদ্যুতিক লাইন ৫০০ কিলোমিটার জিআইএস ম্যাপিং করা।
- ১০। আন্ডার সাইজ কন্ডাক্টর পরিবর্তন।
- ১১। SAIDI ১০৫০ এ নামিয়ে আনা।
- ১২। বিল আদায়ের অনুপাত ১০০% এ উন্নীতকরণ।
- ১৩। E-Filing এর মাধ্যমে দাপ্তরিক কার্য সম্পাদন করা।
- ১৪। দাপ্তরিক কার্যক্রম যথাযথভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে প্রশাসনিক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা।

## • ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৩ টি ৩৩/১১ কেডিএ বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিস এর আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। সিস্টেম লস ১০.১০% অর্জন করা।
- ০৫। বকেয়া মাস ১.৩০ অর্জন করা।



সভাপতি  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
ফুলবাগান, নাটোর।

## উপক্রমিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো) ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প-২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে “নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১” কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-


সভাপতি, সমিতি বোর্ড; নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো)

এর মধ্যে “২০২০ খ্রিঃ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখে” এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

  
সভাপতি  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
ফুলবাগান, নাটোর।

## সেকশন ১

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ  
(Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে মানসম্মত, নির্ভরযোগ্য ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান করে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়ক ভূমিকা পালন করা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

গ্রাহকগণের জীবন যাপনে স্বাস্থ্যে আগমন, ব্যবসা-বাণিজ্য খাতে সহায়তা, গ্রাহকগণকে হয়রানিমুক্ত ও উন্নততর সেবা প্রদান, কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা অর্জন সহ শক্তিশালী জাতি গঠনে ভূমিকা রাখা এবং নাটোর পবিস-১ এর উপর নির্ভরশীলতার ক্ষেত্রে গ্রাহকগণের আস্থা অর্জন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।
- ০২। জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকগণ নিশ্চিত করা।
- ০৪। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি করে আর্থিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা বৃদ্ধি করা।
- ০৫। মানব সম্পদ উন্নয়ন ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধি।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আণয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে উপকেন্দ্র উন্নয়ন ও সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিস এর আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ ও হয়রানিমুক্ত বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথসম্বন্ধ মুক্তকরণ (ROW)।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূচক কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলার কৌশল বাস্তবায়ন করা।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ১৬। মানবসম্পদ উন্নয়ন।



সভাপতি  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
ফুলবাগান, নাটোর।

সেকশন-২

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫৭৯৪৮	৩৭৬৫১	৫০০০	৩০০০	২০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃ অঃ) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সমমাস	১.০৪	১.০৮	১.৩০	১.২৮	১.২৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিডিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৩৩%	৯৯.০২%	৯৮%	৯৯%	৯৯%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৬৯%	১০.২৫%	১০.১০%	১০.০০%	৯.৭৫%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI *	মিনিট	৭৯৩	৮৩৪.২০	১০৫০	১০০০	৯৭৫	সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১৬.২৫	৯.০২	৪১	৩৮	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

সভাপতি  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
কুলবাগান, নাটোর।

সেকশন-৩

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত মান		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রাহক সেবার বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৪	১.১ Reduction of System Loss	১.১.১ System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	২৪	১০.৬৭%	১০.২৫%	১০.১০%		
		১.২ Inspection & maintenance of distribution line	১.২.১ Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%		
		১.৩ Store management performance	১.৩.১ Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%		
			১.৩.২ Timely close-out of Mms & Force work orders (WF-1)	%	১	৯৬%	৯৫%	৯০%		
১.৪ Action on Meter Report	১.৪.১ Action on Meter Report (Higher better)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%				
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	৪	২.১ Ensure uninterrupted electricity Supply	২.১.১ System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	১.৫	৭৭৩	৮৩৪.২০	১০৫০		
		২.১.২ System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	১.৫	১৬.২৫	১৬.০২	৪১			
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	৪	২.২ Ensure quality electricity Supply	২.২.১ Improvement of Power Factor (Higher better)	%	১	০.৯৬	০.৯৫	০.৯২		
		৩.১ New Connection	৩.১.১ % of new connected consumers (Higher better)	%	২	১০০%	১০০%	১০০%		
		৩.২ Repair of Transformer	৩.২.১ Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	১	১.৭৭%	৪.৪৭%	১.৫০%		
		৩.৩ Reduce of Damaged Transformer	৩.৩.১ Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	১	১০০%	৭৭%	৯৫%		
		৩.৪ Reducing Overloaded Transformer	৩.৪.১ Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	১	০%	০%	০.১০%		
		৩.৫ Customer satisfaction	৩.৫.১ No. of Public Hearing (Higher better)	Number	২	৫০	৬৪	১২		
৪. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	৩১	৩.৬ Customer satisfaction	৩.৬.১ Timeliness to attend Coconsumer's complain (HIB)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%		
		৪.১ Improvement of institutional efficiency (Financial)	৪.১.১ O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	২	১.১২	১.০৮	০.৯৩		
			৪.১.২ Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK	১	৩৪৩	৩৫০	৩৫৮		
			৪.১.৩ Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	১৪	১.০৪	১.০৮	১.৩০		
			৪.১.৪ Accounts Payable (Lower better)	Month	১	১.০০	১.০০	১.০০		
			৪.১.৫ Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	১	৯৯.৩৩	৯৯.০২%	৯৮%		
			৪.১.৬ Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	৩	১০০%	১০০%	৯০%		
			৪.১.৭ Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Core Taka	৭	১২	১৩.০৮৬৩	১৫		
	৪.১.৮ Average Training hour per Employee (Higher better)		Hour	২	৭৫	৫৫	৬৫			
	৪	৪.২ Improvement of technical capacity	৪.২.১ GIS Mapping of ৩৩ KV Lines	km	১			৪৬		
৪.২.২ GIS Mapping of ১১ KV Backbone Line			km	১			৫০০			
		৪.২.৩ Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	২			৪০%			
					৭৫					

মোঃ সোহরাব হোসেন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
ফুলবাগান, নাটোর।

মোঃ মুকুল হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।



মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

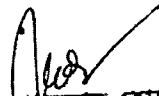
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
						কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

মোঃ সোহরাব হোসেন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

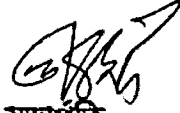
১৫/৫/২১

সভাপতি  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
ফুলবাগান, নাটোর।

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

  
 মোঃ সোহরাব হোসেন  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১



  
 সভাপতি  
 নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
 ফুলবাগান, নাটোর।

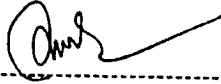
আমি, সভাপতি, সমিতি বোর্ড, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের সচিব এর নিকট অশিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো), নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সমিতি বোর্ডের সভাপতি এর নিকট অশিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

তারিখঃ ৩০/০৭/২০২০ খ্রিস্টাব্দ।

স্বাক্ষর

স্বাক্ষরিত



সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
মোঃ সোহরাব হোসেন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১




সভাপতি, সমিতি বোর্ড  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
সভাপতি  
নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
কুলবাগান, নাটোর।



(মোঃ মুব্বুল হোসেন)

পরিচালক (প্রশাসন)

পরিচালক, পবিস মসিউদ্দিন হাভস কর্পোরেশন (পঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো)



সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো)


(সচিব)

৩০/০৭/২০২০

সংযোজনী-১

**শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)**

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকফিকেশন বোর্ড
বাপবিবো	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
KM	Kilometer
KV	Kilo-volt
KVA	kilo-volt Ampere
MVA	Mega-volt Ampere
MW	Mega-watt
SAIDI	System Average Interruption Duration Index
SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
DSL	Debt Service Liability
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল)
ROW	Right of Way (পথস্বত্ব পরিষ্কারকরণ)
DNP	Disconnection for Non-payment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic Filing

  
সভাপতি  
নার্টোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
ফুলবাগান, নার্টোর।

**সংযোজনী-২**

**কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ**

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জ্বাবাদিহিতা ও স্বচ্ছতা আণয়নের লক্ষ্যে অত্র সমিতির সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেন্ট রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার।	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় এবং নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ ঋতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১		



সভাপতি

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
ফুলবাগান, নাটোর।

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার বৈশিষ্ট্য	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রত্যাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে অত্র পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেঁ, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সম-মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, UDC, ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পরিশোধে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।



সভাপতি  
নরেন্দ্র পণ্ডিত বিদ্যুৎ সবিডি-১  
ফুলবাড়ান, নরেন্দ্র