



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

(Md. Senai Pervez,
Senior General Manager
Power Distribution Division)

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

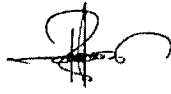
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা



(Md. Sohel Pervez)
Senior General Manager
Munsingh Pali Buiya Samiti-3



ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

ময়মনসিংহ সদর (আংশিক), গৌরিপুর, ঈশ্বরগঞ্জ, তারাকান্দা, ফুলপুর, হালুয়াঘাট, ধোবাউড়া উপজেলা সমন্বয়ে ১৮৯৮ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি- ৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প- ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-৩ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯)

নিম্নরূপঃ-

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়ার মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	৫২,৬৪৭	৮৬৫.৯৫৪	১.২৪	১০.৪৪%
২০১৮-১৯	৪৮,১৮০	২,১৬২.২৫৭	১.১৮	১৩.৩২%
২০১৯-২০	৪৭,০১৯	১,১৬৩.১৩৮	১.৫১ (কোভিড-১৯ জনিত কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা সম্ভব হয়নি)	১০.৯৪%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন'২০২০খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৪৪৮.৩৯৪ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৯২,৮১৮ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র (শম্ভুগঞ্জ- ১x১০/১৪ এমভিএ, সদর দপ্তর ১x ১০/১৪ এমভিএ, গৌরিপুর-১, ৩x ৩.৩৩ এমভিএ ১x ৫ এমভিএ, ঈশ্বরগঞ্জ-১x১০/১৪ এমভিএ, ঈশ্বরগঞ্জ ২-১x১০/১৪ এমভিএ গৌরিপুর-২, ১x১০/১৪ এমভিএ তারাকান্দা ১x১০/১২.৫ এমভিএ, ফুলপুর-১x১০/১৪ এমভিএ হালুয়াঘাট ১x১০/১৪ এমভিএ, ধোবাউড়া-৩x৩.৩৩+১x৫ এমভিএ উপকেন্দ্র) রয়েছে ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ-

০১। অত্র সমিতির ১০ (দশ)টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রে ০৪টি সোর্স লাইনের মাধ্যমে ময়মনসিংহ এবং নেত্রকোণা ১৩২/৩৩ গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। নেত্রকোণা গ্রীড হতে ৩৩ কেভি ২টি লাইনে সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য যথাক্রমে = ৬৫.৭৪ কিঃ মিঃ ও ৬৮.৪৫ কিঃ মিঃ লোড বৃদ্ধি পেলে ৩৩ কেভি লাইনের লস বৃদ্ধি পাবে।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে বাড়-বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দূত গ্রাহক সংখ্যা ও লাইন বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৫২ মেঃ ওঃ যা ২০২০-২১ অর্থ বছরে ৬৫ মেঃ ওঃ হতে পারে। আসন্ন গ্রীষ্ম ও রমজানে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া অত্র সমিতি ৬,৪৪৮.৩৯৪ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছপালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগ সম্পন্ন আবহাওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ও সমিতির জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় গৌরীপুর উপজেলার গাজীপুর ০১টি (১০ এমভিএ) এবং সদর উপজেলার পরাণগঞ্জ নামক স্থানে শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় ০১টি (১০এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে যা ডিসেম্বর'২০ খ্রিঃ এবং জুন'২১ খ্রিঃ মাসে শেষ হবে। ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সদর উপজেলায় শম্ভুগঞ্জে ০১টি এবং ফুলপুর উপজেলায় ০১টি মোট ০২টি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। শেরপুর পবিসের সুইচিং স্টেশন ইতিমধ্যে নির্মাণ কাজ শেষ হয়েছে, ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে। ৩৩ কেভি লাইন সম্পূর্ণ হলে ফুলপুরে এবং হালুয়াঘাট উপকেন্দ্রের শেরপুর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে। এতে ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য হ্রাস পাবে। ফলে বিদ্যুৎ বিভ্রাটসহ সিস্টেম লস হ্রাস পাবে। শম্ভুগঞ্জ ও ফুলপুর গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে গ্রহণের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস সিংগেল ডিজিটে আনয়ন করা সম্ভব হবে। বিদ্যুৎ বিভ্রাট উল্লেখযোগ্যভাবে হ্রাস এর পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.৪০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০১ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে পি-পেইড/স্মার্ট মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া ইউআরডিএস ফেজ-২ প্রকল্পে আওতায় আরো ০৬টি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। শম্ভুগঞ্জ প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্রের পার্শ্বে ০১টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণে পদক্ষেপ গ্রহন করা হবে।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। অত্র পবিসে আওতাধীন ০৭ টি উপজেলা ইতিমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে।
- ০২। ০২টি (প্রতিটি ১০ এমডিএ) ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মানকরণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করন।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.৪০ ও সিস্টেম লস ১০.৭০% অর্জন করা
- ০৫। প্রস্তাবিত ০৬টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহন করা।
- ০৬। নতুন উপকেন্দ্র হতে নতুন ফিডার তৈরী/ বিভাজনের মাধ্যমে ১১ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ও লোড হ্রাস করা।

(Md. Sohail Pervez)
Senior General Manager
Mymensingh Power Corporation Ltd.

নতুন
৩০/০৬/২০

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের^{ফেব্রুয়ারি} মাসের^{২০} তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


(Md. Sehel Pervez)
Senior General Manager
Mymensingh Pali Bidyal Samity-3


সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সেকশন ১ :

ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (vision) : ময়মনসিংহ পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : ডিসেম্বর/২০২০ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective) :


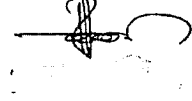
- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ . কার্যাবলি (Functions) :

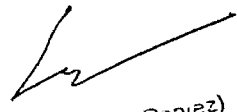
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।




Md. Rezaul Karim (Md. Rezaul Karim) (Mpbs-3) Final.docx Page 8 of 12
Senior General Manager
Dhaka, Bangladesh

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪০২২৬	৩৭৭৬২	৪৪৫০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.১৮	১.৫১	১.৪০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্রেইন
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৩৬%	৯৫.১৮%	৯৮%			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্রেইন
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৩.৩২%	১০.৯৪%	১০.৭০%			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৫৮.৯২৫	৬৬৮.৮৩৩	১০২০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, লোডশেডিং
	SAIFI	বার	৬.০৭১	৫.৫১০	৪০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার


(Md. Sohel Pervez)
Senior General Manager
Chittagong Power Supply Company Ltd.


সভাপতি
মহানগর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	
						২০১৯-২০	২০২০-২১				
১. গ্রামীণ ওলাকার বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	13.32%	10.94%	10.70%			
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%			
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WI-1)	%	1	100%	100%	100%			
			1.3.2 Timely close-out of Min & Force work orders (WI-1)	%	1	90%	90%	90%			
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%			
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	758.925	668.833	1020			
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	6.071	5.510	40			
		2.2 Ensure quality electricity supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.98	0.97			
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও প্রতিষ্ঠানের সংযোগ	8	3.1 New connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%			
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No) against total installed transformer (No) (Lower better)	%	1	4.33%	4.25%	1.50%			
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	81.57%	75.50%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.02%	0.00%	0.10%			
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	25	40	12			
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HS)	%	1	100	100	100			
৪. প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম ও কর্মসম্পাদন	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense /KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK	2	1.24	1.17	1.09			
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK	1	185.72	181.47	213			
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Fcy Month	14	1.18	1.51	1.40			
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1			
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%)(Higher better)	%	3	98.36%	95.18%	98%			
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%)(Higher better)	%	3	95.78%	92.45%	90%			
			4.1.7 Payment of Debt Service (Higher better)	Crone Taka	2	64853	70470	150000			
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	87.88	45.13	65			
			4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			103		
				4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			394		
				4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TML (Higher better)	%	2			80%		
						75					

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
শিল্পগঞ্জ, ময়মনসিংহ।

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activites)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সংগে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিত করণ	[১.৩.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিত করণ	[১.৪.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হাল নাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-

(Md. Sohel Pervez)
Senior General Manager

সভাপতি

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

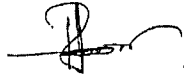
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬			
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১			
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
		[২.২] উদ্ভাবনী ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী /ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৮০	৩০	২০	১০
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়ন প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-

(Md. Sohel Pervez)
Senior General Manager
Mymensingh Pali Bazar Samity-3

স্বাক্ষরিত
ময়মনসিংহ পালী বিজ্ঞান সমিতি-৩

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সভাপতি
মহানগর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সা- মত
১।	সিস্টেম লস হ্রাস করণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জ্বাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		




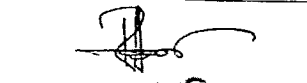

সভাপতি
ময়মনসিংগ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে, ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সার্বশেষনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক: UDC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


 Md. Babbar
 Server Center
 Mymensingh, Pabna, Dhaka


 সভাপতি
 ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ নগরিক-৩