



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

এ.এইচ.এম মোবারক উল্যা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

এম এ কাদের মোল্লা  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, মুপবিস

**মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Munshigonj PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

মুন্সীগঞ্জ জেলার মুন্সীগঞ্জ সদর, টংগীবাড়ি, সিরাজদিখান, লৌহজং, শ্রীনগর, নারায়নগঞ্জ জেলার সোনারগাঁও ও ফতুল্লা উপজেলার আংশিক সমন্বয়ে ৯৮১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। পরবর্তীতে শরিয়তপুর জেলার নড়িয়া, ভেদরগঞ্জ ও জাজিরা উপজেলার আংশিক এবং চাঁদপুর জেলার মতলব উত্তর ও চাঁদপুর সদর উপজেলার আংশিক পদ্মা ও মেঘনা নদীর মাঝখানের চরাঞ্চলের অফগ্রীড এলাকা মুন্সীগঞ্জ পবিস কর্তৃক বিদ্যুতায়নের দায়িত্ব গ্রহণ করা হয়। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,০১৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,০৫,২৮৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিস এর মোট উপকেন্দ্রের সংখ্যা ২০টি, গ্রাহক নির্মিত উপকেন্দ্র ০৩টি, মোট ক্ষমতা ৩৮৭.৫ এমভিএ। বিগত ০৩ বছরে ৯০কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে এবং ১০কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন/নবায়ন করা হয়েছে। এছাড়া সমিতির বৈদ্যুতিক অবকাঠামো উন্নয়নে নিম্নবর্ণিত কাজসমূহ সম্পাদন করা হয় :

- ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় মুন্সীগঞ্জ-৫ (কাটাখালী) ২০ এমভিএ, সিরাজদিখান-৩ (পাথরঘাটা), সিরাজদিখান-৪ (রাজানগর) ২০ এমভিএ, সিরাজদিখান-৫ (বালুরচর) ২০ এমভিএ, শ্রীনগর-৩ (সিংপাড়া) ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র চালু করা হয়েছে।
- অফগ্রীড এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়নের জন্য পবিস অর্থায়নে ৩৩ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবল স্থাপন করে ০১টি ১০এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্রের আওতায় অফগ্রীড এলাকায় ২০ হাজার গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ প্রদান করা হবে।
- DDP-II প্রকল্পের আওতায় ০২টি ২০এমভিএ উপকেন্দ্র (টঙ্গীবাড়ী-২, মুন্সীগঞ্জ-৬) নির্মাণ করা হয়েছে।
- DDP-II প্রকল্পের আওতায় ০২টি উপকেন্দ্র (মুন্সীগঞ্জ-৪, শ্রীনগর-২) আপগ্রেডেশন করা হয়েছে।
- URED S প্রকল্পের আওতায় ০১টি উপকেন্দ্র (লৌহজং-২) আপগ্রেডেশন করা হয়েছে।
- পবিস এর নিজস্ব অর্থায়নে ও URED S প্রকল্পের আওতায় যথাক্রমে টঙ্গীবাড়ী-১ ও সিরাজদিখান-১ উপকেন্দ্র পুরাতন ৩.৩৩ এমভিএ এবং ১.৬৬৭ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার ১০ এমভিএ ট্রান্সফরমার দ্বারা পরিবর্তন করা হয়েছে।
- ঢাকা-মাওয়া ফোর লেন, পদ্মা সেতু রেল সংযোগ প্রকল্প ও শ্রীনগর-দোহার রাস্তা সম্প্রসারণ প্রকল্পের জন্য বিদ্যুৎ লাইন স্থানান্তর কাজ সমাপ্তির পর্যায়ে রয়েছে।

**মুন্সীগঞ্জ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ**

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৩,৫৪,১০০	৪,৪৬২.৭৪	০.৯১	৮.৪৭%
২০১৮-২০১৯	৩,৮১,০৫০	৪,৭৪৩.৯০	০.৯১	৯.৪৪%
২০১৯-২০২০	৪,০৫,৪২৯	৫,০১৩.৯৫	১.১৮	৭.৯৭%

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যাবধি ৫০,০০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

বর্ণিত কাজসমূহ সম্পাদনের ফলে পবিস ২০১৯-২০ অর্থবছরে সিস্টেম লস ৭.৯৫% অর্জন করা সম্ভব হয়েছে। ২০১৯-২০ অর্থ বছরে মহামারী করোনা ভাইরাস সংক্রমনের মধ্যেও বকেয়া মাস ১.১৯ অর্জন করা হয়েছে। মুন্সীগঞ্জ জেলার ০৫টি উপজেলা এবং নারায়নগঞ্জ জেলার সোনারগাঁও ও ফতুল্লা উপজেলার (আংশিক) এবং শরিয়তপুর জেলার নড়িয়া উপজেলার (আংশিক) চরাঞ্চল (অফগ্রীড) শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। অর্থাৎ অত্র পবিস এ শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিস এর আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিস এর পিকলোড ১৪৯ মেঃওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়েছে। চলমান গ্রীডে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে। তাছাড়া নির্মানাধীন পদ্মাসেতু এবং ঢাকা-মাওয়া মহাসড়ক ৪ লেনে রূপান্তরিত হচ্ছে বিধায় উক্ত এলাকায় নতুন নতুন স্থাপনা নির্মান করায় লোড দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত লোড বিবেচনায় শ্রীনগর এ পিজিসিবি কর্তৃক নির্মানাধীন ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র দ্রুত নির্মান/চালু করা প্রয়োজন। কিন্তু উক্ত গ্রীডটি চালু না হওয়ায় অত্র পবিস এর সিস্টেম লস এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা কষ্টসাধ্য হবে।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- ০১। ১০০ কিলোমিটার ইন্সুলেটর কভারের স্থাপন করা হবে।
- ০২। ৩০০ কিলোমিটার এলটি হতে এইচটি তে এবং একফেজ এইচটি হতে তিনফেজ এইচটি তে রূপান্তর করা হবে।
- ০৩। ০৬টি রিভার ট্রান্সিং টাওয়ার নির্মাণ করা হবে।
- ০৪। ০৬টি ২০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ০৩টি উপকেন্দ্রকে আপগ্রেডেশন করা হবে।
- ০৫। বিভিন্ন জোনাল অফিস নিজস্ব ক্যাম্পাস নির্মাণের পরিকল্পনা নেয়া হয়েছে।

### ২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহঃ

- ০১। মিটার সরবরাহ করা হলে ১০০% প্রি প্রেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হবে।
- ০২। সাব-মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে অব গ্রীড এলাকা নড়িয়াকে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে।
- ০৩। সিস্টেম লস ৭.৭০% এর নিচে নামিয়ে আনার জন্য সর্বাত্মক চেষ্টা করা হবে।

এম এ কাবের মোল্লা  
সিনিয়র সিনিয়র ম্যানেজার  
সিনিয়র সিনিয়র সিনিয়র সিনিয়র

এম এ কাবের মোল্লা  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, মুণিবিস

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

এম এ কাদের মিল্লা  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, রূপবিস

## সেকশন ১:

### মুন্সীগঞ্জ পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): মুন্সীগঞ্জ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা						পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%						বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%						বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট						সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার						সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মুন্সীপাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

এম এ কমদেব মোল্লা  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, মুপবিস

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21 সমাপ্তির (১০০%)	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩			
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০						
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	9.44%	7.97%	7.70%					
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%					
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%					
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100%	100%	90%					
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%					
২. বিরবিল্ডিং ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	186.74	403.487	1020					
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	2.25	3.562	40					
		2.2 Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.96	0.92					
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%					
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No ) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	2.88%	3.12%	1.50%					
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	100%	95%					
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0	0	0.10%					
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No of Public Hearing (Higher better)	Number	2	56	55	12					
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%					
৪. প্রাথমিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity);	TK/ KWH	2	0.77	0.74	0.65					
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale. (Higher better)	TK.	1	912	934	1008					
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	0.91	1.18	1.10					
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1					
			4.1.5 Collection Bill (C'B) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.65%	97.32%	98%					
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	90%					
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	250000	270000	200000					
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	88.98	73.10	65					
			4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			10				
				4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			500				
				4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	88%	80%				
								75					

ইচ.এম মোবারক উল্লাহ  
নিয়ন্ত্রক (সি.এস.এস.)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ  
বিদ্যুৎ সচিবালয়

এম.এ. হোসেন মোস্তাফিজ  
সহ সচিব  
সি.এস.এস. সচিবালয়, ঢাকা



মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানে: নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		

এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ  
সিনিয়র ডেপুটি ম্যানেজার  
মুসলিম পল্লী বিদ্যালয় সমিতি।

এম এ হান্নানের মোস্তা  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, মুপবিস

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-১০	১৪-০১-১১	১৫-১-১১	-	-

এ.এইচ.এম মোবারক উল্লাহ  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মুদ্রণ ও পত্রী বিদ্যুৎ সমিতি।

এম এ কার্ণেল মোল্লা  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, মুপবিস

আমি, সভাপতি, মুন্সীগঞ্জ পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মুন্সীগঞ্জ পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রিঃ

এ.এইচ.এম মোবারক উল্যা  
... সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার .....  
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ।  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(খালেদা পারভীন)  
..... পরিচালক .....  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

.....  
সভাপতি  
মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
এম এ ফাদের মোল্লা  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, মুপবিস

.....  
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

এ.এইচ.এম মোবাক্কর উল্গা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মুঙ্গীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

এম এ কাদের মোল্লা  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, মুপবিস

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রের অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

এ.এইচ.এম মোবারক উল্যা  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
মুঙ্গীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

এম এ কাদের মোল্লা  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, মুপবিস