

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	


ডক্টর নূর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস।


সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Meherpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):
০১। মেহেরপুর জেলার মেহেরপুর সদর, গাংনী, মুজিবনগর এবং চুয়াডাঙ্গা জেলার চুয়াডাঙ্গা সদর, আলমডাঙ্গা, দামুড়হুদা, জীবননগর উপজেলার সমন্বয়ে ১৮১৯ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমানে সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মেহেরপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। মেহেরপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ

মেহেরপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৪৮,৭৫০	৪৯৫	১.৬৫	১২.২১
২০১৮-২০১৯	৩০,৩৮৮	৩০৫	০.৯০	১৩.৯৪
২০১৯-২০২০	২০,৪২৫	৩২৪	১.০৯	১১.৭৯

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন/২০ ইং পর্যন্ত ৫৯৮৪ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন/২০ ইং স্থিঃ পর্যন্ত ৪,৩১,৮১০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১১ টি উপকেন্দ্র (মেহেরপুর ২০ এমভিএ, গাংনী-১ ১২.৫ এমভিএ, গাংনী-২ ১৫ এমভিএ, মুজিবনগর ১৫ এমভিএ, আলমডাঙ্গা-১ ১৫ এমভিএ আলমডাঙ্গা-২ ১০ এমভিএ চুয়াডাঙ্গা-১ ২০ এমভিএ চুয়াডাঙ্গা ২ ১০ এমভিএ দর্শনা ১০ এমভিএ জীবননগর-১ ২০ এমভিএ জীবননগর-২ ১০ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে মেহেরপুর জেলার মোট ০৩ টি উপজেলা এবং চুয়াডাঙ্গা জেলার ০৪ টি সহ মোট ০৭ টি উপজেলা অর্থাৎ মেহেরপুর পবিসের শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

০২। সম্প্রতি চুয়াডাঙ্গা-১ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করা হয়েছে। গাংনী-১ উপকেন্দ্র টি ১২.৫ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করার কাজ প্রায় শেষ পর্যায়ে।

০৩। ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় মেহেরপুর-২ (বারাদী) ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে।

০৪। বৈষ্মিক প্রতিকূলতা কোভিড-১৯ এর মধ্যে চ্যালেঞ্জ সরূপ মেহেরপুর পবিস কর্তৃক ২০১৯-২০২০ ইং অর্থ বছরে এপিএ অর্জন করা হয়।


- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ১১টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মধ্যে ০৯ টি চুয়াডাঙ্গা গ্রীড হতে এবং ০২ টি কুষ্টিয়া গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়ে থাকে। দুই গ্রীড হতেই ৩৩কেভি সোর্স লাইন এর দৈর্ঘ্য প্রায় ৪৩ কিঃমিঃ এবং ৪৪ কিঃমিঃ। চুয়াডাঙ্গা গ্রীডে ১৩২ কেভি সিঞ্জেল সার্কিট এবং লো-ভোল্টেজ সমস্যার জন্য ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ৬%।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড় বৃষ্টির সময় লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়। মেহেরপুর-এ একটি গ্রীড উপকেন্দ্র হলে উক্ত সমস্যার সমাধান হবে।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদাও বৃদ্ধি পাচ্ছে। মেহেরপুর জেলা কুষ্টিয়া ও চুয়াডাঙ্গা গ্রীড হতে দূরে হওয়ায় গ্রাহকদের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিঘ্ন হয়। ফলে অত্র সমিতির সিস্টেম লসও অধিক। সমস্যা সমাধানের জন্য মেহেরপুর জেলায় ০১ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রয়োজন।


প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস।


সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ


মেহেরপুর পবিস এর বিভিন্ন কারিগরি সমস্যা সমাধানের জন্য ইতি মধ্যে মাষ্টার প্লান তৈরী করা হয়েছে। মাষ্টার প্লান অনুযায়ী ০১ টি নির্মাণাধীন ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র ছাড়াও আরো ০৯ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা করা হয়েছে যা UREDS-1 এ অন্তর্ভুক্ত আছে। এ ছাড়াও বিদ্যমান ৩৩/১১ কেভি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র সমূহের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে ২০ এমভিএ তে করার পরিকল্পনা রয়েছে। মেহেরপুর জেলায় একটি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মিত হলে বিদ্যমান এবং নির্মিতব্য উপকেন্দ্র সমূহের ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আলোচ্য মেহেরপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে করার সিদ্ধান্ত রয়েছে। এ ছাড়াও ৭০০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন এর সিদ্ধান্ত আছে। এসকল কাজ করা হলে অত্র পবিস এর সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে আনা সম্ভব হবে।


২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৩১২ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।
- ০২। ০৫ টি (২*১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১০ ও সিস্টেম লস ১১.৫০% অর্জন করা।
- ০৫। প্রস্তাবিত ০৫ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ কাজ সম্পন্ন করা।

আমি, সভাপতি, মেহেরপুর পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, মেহেরপুর পবিস এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।


শ্রীঃ মর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস।


সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।


শ্রীকোঃ নূর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

মেহেরপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): মেহেরপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।


১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।


১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরি উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবচ্ছিন্ন ও মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


একোঃ নূর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস।


সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৮,৭৩২	১৮,৪৩১	১২,০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯০	১.০৯	১.১০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
	Accounts Payable	মাস	১	১	১			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	প্রতিবেদন, বিলিং
	Collection Bill Ratio	%	১০৪.০৭%	৯৭.৪৪%	৯৮%			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৩.৯৪%	১১.৭৯%	১১.৫০%			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৮৯.৩২	১০৩৫.৫৩	৯০০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৪৭.২৭	৪৬.৮৩	৩৮			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

প্রকৌশল নূর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত প্রভা:		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩		
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০					
১. গ্রাহক এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	13.94	11.79	11.50				
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100	100	100				
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PRS (WF-1)	%	1	100	100	100				
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100	92.87	90.00%				
২. নিরবিরতি ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1. Ensure uninterrupted electricity supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	789.32	1035.53	900				
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	47.27	46.83	38				
		2.2. Ensure quality electricity supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.97	0.92				
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100	100	100				
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	6.22	5.4	1.30				
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100	100	95				
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of (Overloaded Transformer against Total Transformer Installed) (Lower better)	%	1	0	0	0.10				
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	53	50	12				
		3.6 Customer	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100	100	100				
৪. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	1.08	1.01	0.97				
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK	1	323.36	340.37	317				
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Env	14	0.90	1.00	1.10				
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1				
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	104.07	97.44	98				
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100	100	90				
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore	7	153600	125934	200000				
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	77.93	67.74	65				
			4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	0	0	0		
					4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	0	0	366		
	4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%			2	47	47	80				
						73						

প্রকৌশল নূর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
কোম্পানীর পরিচালনা

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মোটরগার পরিস

(Signature)


মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১


কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শূন্যচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উল্লবনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উল্লবনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

একৌঃ নূর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-


 প্রকৌশল নূর মোহাম্মদ
 জেনারেল ম্যানেজার
 মেহেরপুর পবিস।


 সভাপতি
 সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস




আমি, সভাপতি, মেহেরপুর পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মেহেরপুর পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।


স্বাক্ষরী:

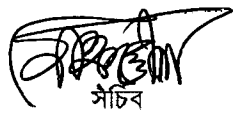
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রিঃ


প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস।
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
সভাপতি
মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


মোঃ মুকুল হোসেন
পরিচালক (স্পেশাল)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ মোহাম্মদ হোসেন)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস।



সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর	পবিস এর
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি.		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		



প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস।



সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


প্রকৌশলীঃ নূর মোহাম্মদ
 জেনারেল ম্যানেজার
 মেহেরপুর পবিস।


সভাপতি
 সমিতি পরিচালনা বোর্ড
 মেহেরপুর পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2019-20	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯				
১. গ্রামীণ একাকার বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২৫	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	12.21	13.94	11.79	11.50		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	25	100	100	100	100	
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100	100	100	100	100	
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100.0	100	92.87	90.00%		
1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.0	100	100	100	100			
২. নিরন্তরিত্ব ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	1468.14	789.32	1035.53	900		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	50.61	47.27	46.83	38		
		2.2.Ensure quality electricity	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.97	0.97	0.92		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100	100	100	100		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	3.98	6.22	5.4	1.50		
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100	100	100	95		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0	0	0	0.10		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	0	53	50	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100	100	100	100		
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	1.34	1.08	1.01	0.97		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	296.8	323.36	340.37	317		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.65	0.90	1.09	1.10		
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	97.97	104.07	97.44	98		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	0	100	100	90		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Core Taka	7	64988	153600	125934	200000		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	90	77.93	67.74	65		
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	0	0	0	0		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	0	0	0	366		
4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)			%	2	45	47	47	80			

* সমসিক

প্রকৌশল সচিব
জেনারেল ম্যানেজার
মেহেরপুর পবিস।

সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
মেহেরপুর পবিস