

সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৫
সেকশন-১ : মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলী	৬
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	১২
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	৯
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১০
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১১

  
 প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 মাদারীপুর পবিস

  
 জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড

**মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Over view of the Performance of Madaripur PBS)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০, ২০২০-২১):  
মাদারীপুর জেলার মাদারীপুর সদর, টেকেরহাট, শিবচর, কালকিনি ও বরিশাল জেলার মুলাদী (আংশিক) সমন্বয়ে ১১০৪ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ৩০ জুন, ২০২০ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৪৮৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩২৯৯০৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। গত অর্থবৎসরে মাদারীপুর গ্রীডে ০২ টি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন সংযুক্ত করণের ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে। টেকেরহাট-২ নামে একটি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে মাদারীপুর-২ ও রাইজের-২ উপকেন্দ্র সংযুক্ত করা হয়েছে। খোয়াজপুর ৩৩ কেভি নামে একটি ৩৩ কেভি লাইন চালু করে মাদারীপুর-৫ ও মাদারীপুর-৩ উপকেন্দ্র সংযুক্ত করা হয়েছে। বর্তমানে ১০০% ডিএনই প্রকল্পে কালকিনি-১ ও রাইজের-১ উপকেন্দ্র-এর ক্ষমতা ১০ এমভিএ করে বৃদ্ধির কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়াও ১.৫ এমসিসি প্রকল্পে মাদারীপুর-৪ ও রাইজের-৩, ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে, যা প্রক্রিয়াধীন। ১০০% ডিএনই প্রকল্পে শিবচর-৪ উপকেন্দ্র নির্মাণাধীন রয়েছে।

মাদারীপুর পবিস-এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ, টি	নির্মিত লাইন, কি.মি.	বকেয়া মাস, মাস	সিস্টেম লস, %
২০১৭-২০১৮	২৬৪৫৭০	৪২০৯	১.০২	১৩.৩৩ %
২০১৮-২০১৯	৩০৫৯৫১	৫১১৪	০.৯১	১৩.০২ %
২০১৯-২০২০	৩২৯৯০৯	৫৪৮৬	১.০৩	১১.৫৮ %

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ এসেছে ১৬৩২৮ টি। জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ১৬৯৩২ টি। জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে ৪৭৯ টি অন্যদিকে জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছিল ৪৮১ টি। জুন'১৯ তে সিস্টেম লস ছিল ১৩.০২%; জুন'২০ এ সিস্টেম লস ১১.৫৮%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত মোট ৩২ টি কার্যাদেশ প্রদান করে গ্রাহকদের জন্য লাইন নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

অত্র পবিসের ১১ টি উপকেন্দ্র (মাদারীপুর-১- ১×৫+১×১০+৩×১.৬৬৭ এমভিএ, মাদারীপুর-২-১×১০ এমভিএ, মাদারীপুর-৫-১×১০ এমভিএ, রাইজের-১-১×১০+৩×১.৬৬৭ এমভিএ, রাইজের-২-৩×৩.৩৩+১×৫ এমভিএ, শিবচর-১-১×১০+৬×১.৬৬৭ এমভিএ, শিবচর-২-২×১০ এমভিএ, কালকিনি-১-৩×৩.৩৩+১×২.৫০ এমভিএ, কালকিনি-২-১×১০ এমভিএ, মাদারীপুর-৩-১×১০ এমভিএ, শিবচর-৩-১×১০ এমভিএ) রয়েছে। উপকেন্দ্র সমূহের মোট স্থাপিত ক্ষমতা-১৪৭.৫ এমভিএ।

Users\HP\Desktop\PTA Agreement Structure 2020-21 for Field Division.doc 3  
জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন

প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
মাদারীপুর পবিস

সভাপতি, সমিতি বোর্ড

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ০১। বর্তমানে অত্র সমিতির ০৬ টি ৩৩ কেভি ফিডার রয়েছে। ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা সমিতির ১১ (এগারো) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র মাদারীপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে সংযুক্ত। যার মধ্যে শিবচর ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ৮৪.২৫০ কিঃ মিঃ, টেকেরহাট-৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ৫০.১৪৩ কিঃ মিঃ, কালকিনি ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য-২০.০৩৪ কিঃমিঃ এবং মাদারীপুর সদর ৩৩ কেভি ফিডারের দৈর্ঘ্য ১.৫ কিঃ মিঃ। যার ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস প্রায় ২.০%।
- ০২। ০৩টি ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফস্ট হলে ফস্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।
- ০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৭৭ মেঃওঃ, যা ২০১৮-২০১৯ বছরে প্রায় ৮৩ মেঃ ওঃ হবে।

নিম্নেবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

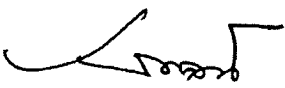
- ০১। শরিয়তপুর গ্রীড হতে অন্ততঃ একটি ৩৩ কেভি সোর্স পাওয়া গেলে বিকল্প সোর্সের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।
- ০২। সকল উপকেন্দ্রের আওতায় ১১/০.৪১৫/০.২৩ কেভি লাইন নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- ০৩। সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ✦ মাদারীপুর গ্রীডে বর্তমানে ০২ টি ৫০/৭৫ এমডিএ এবং ০১ টি ২৫/৪১ এমডিএ ট্রান্সফরমার আছে। ট্রান্সফরমার পরিবর্তন করে ২\*৮০/১২০ করা প্রয়োজন।
- ✦ নতুন প্রকল্পে আরও ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। উক্ত উপকেন্দ্রগুলি নির্মাণ করা হলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সহ সিস্টেম লস কমানো সম্ভব হবে।
- ✦ অত্র পবিসের ১১ কেভি লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। অধিকাংশ এলাকা নীচু; রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা গ্রহণ করে জরুরী বাস্তবায়ন প্রয়োজন।
- ✦ শিবচর এলাকাটি মাদারীপুর গ্রীড হতে দূরবর্তী স্থানে অবস্থিত হওয়ায় লাইনের পরিচালনগত সমস্যা ও সিস্টেম লস কমানোর জন্য শিবচর এলাকায় একটি গ্রীড নির্মাণ কাজ জরুরী ভিত্তিতে সম্পন্ন করা প্রয়োজন।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। ০২ টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন।
- ০৩। পবিসের সিস্টেম লস ১১.৪০ %।
- ০৪। বকেয়ার মাস ১.১০।
- ০৫। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।
- ০৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।



প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
মাদারীপুর পবিস



জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

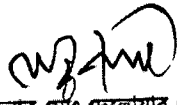
এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



প্রবৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
মাদারীপুর পবিস



জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

## সেকশন ১:

### মাদারীপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): মাদারীপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions):

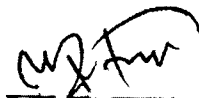
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।



প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন

C:\Users\শেখার রহমান\Documents\Structure 2020-21 for Field Division.doc 6

মাদারীপুর পবিস



জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন

সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৪১৩৮১	২৩৯৫৮	২০০০০	১০০০০	৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯১	১.০৩	১.১০	১.১০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৬৬ %	৯৮.৩৫ %	৯৮ %	৯৮ %	৯৮ %	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৩.০২ %	১১.৫৮ %	১১.৪০ %	১১.২৫ %	১১.২০ %	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৩৫২.৫৮৯	২৩১.৮৪৯	১০৫০	১০০০	৯৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩.১৬৯	২.৬৬০	৪১	৪০	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
মাদারীপুর পবিস



জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সেকশন-৩  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/শিগারক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (১০০%)			
১. গ্রামীন এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	13.02%	11.58%	11.40%			
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%			
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%			
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	95%	98%	90%			
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%			
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	352.589	231.849	1050			
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	3.169	2.866	41			
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.93	0.94	0.92			
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%			
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	3.99%	0.039%	1.50%			
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	113%	115%	95%		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0	0	0.10			
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 Na. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	75	65	12			
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%			
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	1.18	1.12	0.95			
			4.1.2 Revenue Per KM(000) of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	304	302	300			
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.91	1.03	1.10			
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1			
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.66%	98.35%	98%			
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	90%			
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	8	8	12			
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	94	34	65			
			4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	-	-	57		
				4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	-	-	200		
	4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%		2	62.20%	71%	80%				
					75						

২৯.০৭.২০২০  
সভাপতিঃ মোঃ সাব্বাউল হোসেন  
মোনারেল মানেজার  
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

১৯/৭/২০



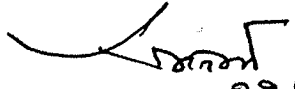
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
মস্তফাপুর, মাদারীপুর।  
মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (২০২০-২১)  
(মোট নম্বর-২৫)

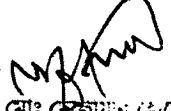
কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কলাম-৩ কার্যক্রম	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে যত্নতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েব সাইটে প্রকাশিত।	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] তদ্ব্যতিরিক্ত/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়।	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত।	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবায়মহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ।	[১.৩.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ।	[১.৪.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন স্থাপনাদি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উন্নততর কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন।	[২.১.১] ই-নথি নোট নিষ্পত্তিকৃত।	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন।	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত।	সংখ্যা	২	১৫-০২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
			[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত।	জনসংখ্যা	২	৮০	৩০	২০	১০	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ।	জনসংখ্যা	১	৫	৮	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান।	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত।	সংখ্যা	১	১	-	-	-	

প্রকৌ: মো: সাখাওয়াত হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
মাদারীপুর পল্লী

জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান-২০২০-২১					
					অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে(Poor) ৬০%	
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান(Weight of Performance Indicator)					
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন।	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত।	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি(এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন।	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি(এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন।	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন।	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত।	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত হ্রাবর ও অহ্রাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ।	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত হ্রাবর ও অহ্রাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ।	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-০২-২১	-	-

  
 ২৯.০৭.২০২০  
 পর্কৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 মন্ত্রণালয় পরিদপ্তর

  
 জনাব মোঃ সৈয়দুল হোসেন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড




আমি, সভাপতি, মাদারীপুর পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, মাদারীপুর পবিস-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

  
.....  
29.07.2020

জেনারেল ম্যানেজার

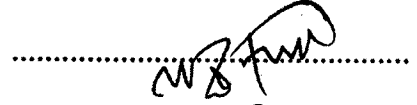
মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
প্রকৌঃ মোঃ সাব্বাউর রহমান  
জেনারেল ম্যানেজার  
মাদারীপুর পবিস



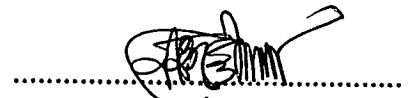
.....  
(মোঃ মুহুুুু হোসেন)

পরিচালক (প্রশাসন)

পল্লী বিদ্যুৎ সরবরাহ ও বিতরণ বিভাগ ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
.....  
সভাপতি

মাদারীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

  
.....

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আমাফউদ্দৌলা)

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পদ্মী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TLM	Transfer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

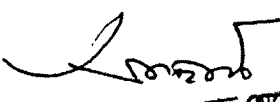
প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার  
মাদারীপুর পবিস

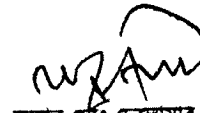
জনাব মোঃ দেগোয়ার হোসেন  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৫।	নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAI DI, SAI FI	গ্রাহকের নিকট নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Compl ai n	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Account s Payabl e	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিজিবি ও পিজিসিবি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার

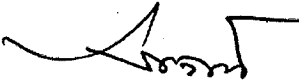
  
 প্রকৌশলী মোঃ সাখাওয়াত হোসেন  
 জোনারেল ম্যানেজার  
 খাদ্যসম্পদ পবিস

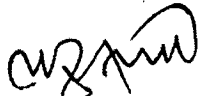
  
 জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্বল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্বল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

  
 বকেী: মোঃ সাখাওয়াত হোসেন  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 মাদারীপুর পবিস

  
 জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড