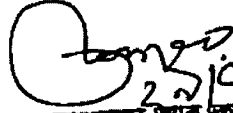


সূচিপত্র

লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	


23/19
মোহাম্মদ আবু সাদিক
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Laxmipur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

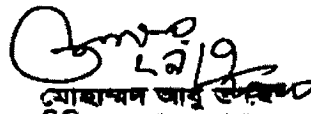
লক্ষ্মীপুর জেলার লক্ষ্মীপুর সদর, রামগঞ্জ, রায়পুর, কমলনগর ও রামগতি উপজেলার সমন্বয়ে ১৪৫৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে অত্র পবিসের আওতাধীন রামগঞ্জ, রায়পুর, কমলনগর ও রামগতি উপজেলার এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৮১৬৩ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,১১,৮৭৯ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

লক্ষ্মীপুর পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৪৭,৭০৯	১,২৫৬.১৭৪	১.১৩	১৬.৪০%
২০১৮-২০১৯	৫৬,০২৩	৮,০৩৮.৮	১.০৩	১২.৮৭%
২০১৯-২০২০	৪৬,১৩০	১,১৯৪.৯৯	১.৬৭	১১.৬২%

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- ১। রামগঞ্জ (১০০/১৫০ এমভিএ) গ্রীড উপকেন্দ্র হতে অত্র পবিসের তিনটি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন রয়েছে, যার মধ্যে একটি ফুল লোড অবস্থায় আছে।
- ২। রামগঞ্জ (১০০/১৫০ এমভিএ) গ্রীড উপকেন্দ্র ওভারলোডিং সমস্যা
- ৩। বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন করা
- ৪। দীর্ঘ লাইন হওয়ায় ঝড়-বৃষ্টির সময় রাতে ফস্ট হলে দ্রুত ফস্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়ে যায়।
- ৫। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশি এবং ফুল লোড থাকায় লস (৩.২১%) বেশি।
- ৬। চৌমুহনী (১৮০/২৭০ এমভিএ) গ্রীড উপকেন্দ্র হতে বে-এক্সটেনশন এর কাজ বিলম্ব হওয়া।
- ৭। গাছপালা সমৃদ্ধ উপকূলীয় এলাকা (বিশেষভাবে সুপারী ও নারিকেল গাছ) হওয়ায় ৮৫২৫ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রক্ষনাবেক্ষনএর সমস্যা।
- ৮। বর্ষা মৌসুমে অত্যধিক ঝড় বৃষ্টির হওয়ায় ফস্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ কঠিন হয়ে পড়ে।
- ৯। নদী ভাঙ্গান প্রবল রামগতি ও কমলনগর উপজেলার বিতরণ লাইন সমূহের খুঁটি ও মিটার প্রায়ই স্থানান্তর করতে হয়।
- ১০। প্রস্তাবিত লক্ষ্মীপুর (মান্দারী) গ্রীড এর কাজ শুরু না হওয়া।
- ১১। লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণ এর কাজের জন্য বাপবিবো কর্তৃক ৬৪ টি, মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্কের ০৯ টি, রক্ষনাবেক্ষন এর ০৯ টি, ইউআরডিএস এর ২৭ টি, ১.৫ এমসিসিপি এর ১৭ টি কার্যাদেশ চলমান রয়েছে। এজন্য সাট ডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।


মোহাম্মদ আব্দুল করিম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সস

• নিম্নেবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

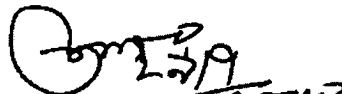
- ১। রামগঞ্জ (১০০/১৫০ এমডিএ) গ্রীড উপকেন্দ্র ও ভারলোড মুক্ত করতে হবে।
- ২। চৌমুহনী (১৮০/২৭০ এমডিএ) গ্রীড উপকেন্দ্রের বে-এক্সটেনশন দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- ৩। চলমান কার্যাদেশ সমূহ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।
- ৪। সমিতির জনবল দ্বারা লাইন পরিদর্শন ও রক্ষনাবেক্ষন কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

• ডবিশ্যুৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। পিজিসিবি কর্তৃক লক্ষ্মীপুর গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে দরপত্র আহবান সহ প্রাথমিক কাজ সম্পন্ন হয়েছে। এই গ্রীড চালু হলে রামগতি ও কমলনগর উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
- ২। তিনটি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের কাজ চলমান আছে। উপকেন্দ্র তিনটি চালু হলে সিস্টেম লস আরো হ্রাস পাবে।
- ৩। চারটি উপকেন্দ্র (লক্ষ্মীপুর-৬, রামগঞ্জ-৪, রায়পুর-৪, রামগতি-২) নির্মাণের প্রস্তুতি দেওয়া হয়েছে।
- ৪। অত্র পবিসের পিডিবি কর্তৃক অধিগ্রহণকৃত ৩৩ কেভি লাইনের ১.৫ কিঃ মিঃ লাইন স্থানান্তর পূর্বক নবায়ন এবং লক্ষ্মীপুর -৫, ৩৩ কেভি লাইন হতে রায়পুর -৩ উপকেন্দ্রের টেপিং করার জন্য ০৪ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণের পরিকল্পনা নেওয়া হয়েছে।
- ৫। লোড ও লাইন বৃদ্ধি পাওয়ায় লাইন পরিদর্শন, রক্ষনাবেক্ষন এবং আপগ্রেডেশন কাজ করার পরিকল্পনা নেওয়া হয়েছে।
- ৬। আগামী অর্ধ বছরে বড় শিল্প গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করার পরিকল্পনা নেওয়া হয়েছে।

২০২০-২১ অর্ধ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। তিনটি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ
- ২। সিস্টেম লস ১১.১০%
- ৩। বকেয়া মাস ১.২০
- ৪। দু'টি ৩৩ কেভি লাইন বিদ্যুতায়ন।
- ৫। জুলাই'২০ এর মধ্যে লক্ষ্মীপুর জেলার সমগ্র এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা।


মোহাম্মদ আবু তালেব
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

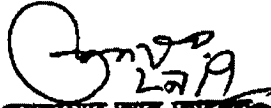
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

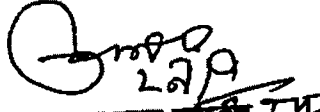
এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


মোহাম্মদ আবু তাহের
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১:

লক্ষ্মীপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

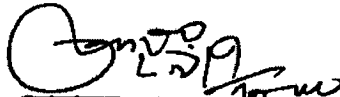
- ১.১ রূপকল্প (Vision): লক্ষ্মীপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে ৪টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):
- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
 - ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
 - ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
 - ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ১.৪ কার্যাবলি (Functions):
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 - ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
 - ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
 - ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
 - ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
 - ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
 - ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
 - ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
 - ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
 - ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
 - ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 - ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সূচ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
 - ১৩। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
 - ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
 - ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।


২৭/৭
মোহাম্মদ আবু তাহের
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পবিস বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ২:

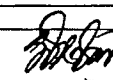
সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

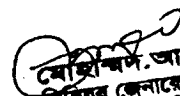
চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৫৬,০২৩	৪৬,১৩০	১০০%			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৩	১.৬৭	১.২০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
	Accounts Payable	মাস	১	১	১			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন
	Collection Bill Ratio	%	৯৭.৩৮	৯৩.৫০	৯৮			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.৮৭	১১.৬২%	১১.১০			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৪২১	৫২৮.৮৯	৯৭০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩.৬০	৪.৬১১৭	৪০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	


 মোহাম্মদ আবু তাহের
 নির্মিত জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রা


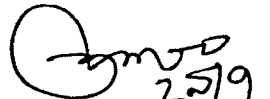

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21 (সমাধান 100%)	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	12.87%	11.62%	11.10%	11%	
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	100%	
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100%	92%	90%	90%	
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	421.00	528.89	970	970	
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	3.60	4.6117	40	40	
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.93	0.93	0.92	0.92	
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	141.85	100%	100%	100%	
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	6.59	3.82	1.50%	1.50%	
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	95%	95%	95%	95%
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.10	0.10	0.10	0.10	
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	12	12	12	12	
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%	100%	
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	1.10	1	0.96	0.96	
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	272.43	258.04	224	220	
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.03	1.67	1.20	1.15	
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1	1	
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	97.38%	93.50%	98	98	
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	86.43%	90%	90%	
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	11.90	34944	150000	150000	
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	91.94	69.83	65	65	
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	-	-	31		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	-	-	315		
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	51%	52%	80%	80%	
					75					


 (মোহাম্মদ মাসুদ হোসেন)
 সচিব
 সমিতি বোর্ড, লক্ষীপুর পবিস


 মোহাম্মদ মাসুদ হোসেন
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষীপুর পবিস বিদ্যুৎ সঞ্চিতি

মাঠ পর্যায়ে আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিচে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/কুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

 মোহাম্মদ আবু তালেব (সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট)

 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

 লক্ষীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সন্থি

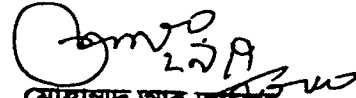
 সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট


 সচিব

 অস্থিতি বোর্ড লক্ষীপুর পল্লী

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৪-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-




 মোহাম্মদ আবু তাহের
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 মোহাম্মদ মঈনুল হোসেন
 সচিব
 সমিতি বোর্ড, লক্ষীপুর পল্লী

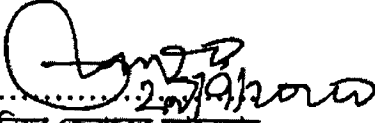
আমি, সভাপতি, লক্ষ্মীপুর পবিস, সচিব বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি লক্ষ্মীপুর পবিস -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

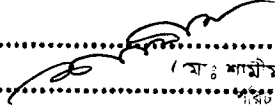
তারিখঃ / ০৭/২০২০ খ্রিঃ



.....
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জেনারেল ম্যানেজার
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



.....
জনাব মোহাম্মদ মইনুল হোসেন
সচিব, সমিতি বোর্ড
সভাপতি (অঃদাঃ)
লক্ষ্মীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

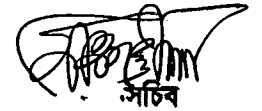


(মোঃ শামসুর রহমান)

পরিচালক

পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ (পঃ) পল্লী পব

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



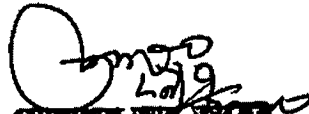
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফউদ্দৌলা)
সচিব।
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

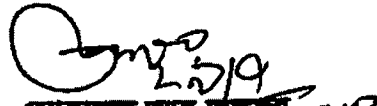
বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিডিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


মোহাম্মদ আবু জহুর
পিসির জেনারেল ম্যানেজার
পল্লীপুত্র বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

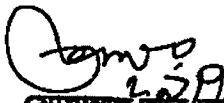
ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন,
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর	প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎক্ষেত্রে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র খণ্ডের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


 মোহাম্মদ আবু অজহার
 নির্মিত জেনারেল ম্যানেজার
 লক্ষীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


 মোহাম্মদ আবু জায়েদ
 সিভিল এঞ্জিনিয়ার
 লক্ষ্যমাত্রা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি