



সভাপতি, জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Joypurhat PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

জয়পুরহাট জেলার জয়পুরহাট সদর (আংশিক), আক্কেলপুর, পাঁচবিবি, কালাই ও ক্ষেতলাল উপজেলার সমন্বয়ে ৯৬৫ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ১২/০৯/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৫৭২.০৮৯ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৪৯,২২১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে জামালগঞ্জ ০৫ এমডিএ উপকেন্দ্র (সেমি ইনডোর)কে ১০ এমডিএ তে উন্নতি করা হয়েছে। ১.৫ প্রকল্পের আওতায় পাঁচবিবি সদর (পাঁচবিবি-১) ১৫ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএ তে উন্নতি করা হয়েছে এবং ইটাখোলা (ক্ষেতলাল-১) ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএ তে উন্নতি করা হয়েছে। ১.৫ প্রকল্পের আওতায় গণমঞ্জল (ক্ষেতলাল-২) ১০ এমডিএ ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। আরআরডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় বালিয়াতুর (জয়পুরহাট-৩) ১০ এমডিএ ইনডোর উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে।

জয়পুরহাট পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

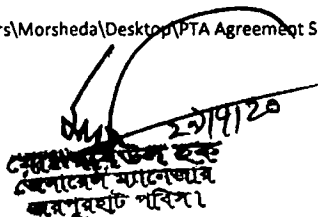
অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৩০,৭৪৪	৩৯১.৬৮৩	০.৮৭	১২.২৮
২০১৮-২০১৯	১৭,৫২০	১৫৫.৫৮৪	০.৯২	১১.৪৬
২০১৯-২০২০	৯,৩৭৯	৯৯.১৭৭	১.০২	১১.১১

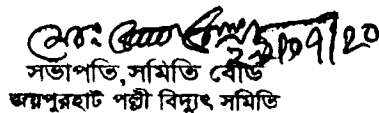
অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ এসেছে ২৪,৪১১ টি। জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ২৯,৫১০ টি। জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে ৭৯৭ টি; অন্যদিকে জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছিল ৯৬৭ টি। জুন'১৯ এ সিস্টেম লস ছিল ১১.৪৬%; জুন'২০ এ সিস্টেম লস ১১.১১%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত মোট ১৩৭ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

- সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি শিল্প অধ্যুষিত এলাকা না হলেও বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জ।

- সড়ক ও জনপথ কর্তৃক মহাসড়ক সম্প্রসারণের নিমিত্তে হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তরের জন্য প্রায়শই ১১ কেডি লাইন শাটডাউন প্রদান করা হচ্ছে।


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২. গ্রীড প্রান্তে ৩৩ কেভি সোর্স লাইন বের করার জায়গা না থাকার কারণে একই পোলে ৪/৫ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ৪/৫ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

৩. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্পের আওতায় বাপবিবোর্ড কর্তৃক ইউআরআইডিএস এর ১৮ টি, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্কের ৫ টি এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএসএম এ ২ টি কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

নিম্ন বর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ

১. মহাস্থানগড় গ্রীড হতে অত্র পবিসের কালাই ৩৩ কেভি সোর্স লাইন আন্ডারগ্রাউন্ড কেবলের মাধ্যমে দ্রুত চালু করতে হবে।

২. জয়পুরহাট গ্রীড হতে অত্র পবিসের জামালপুর (জয়পুরহাট-২) এবং শালাইপুর (পাঁচবিবি-২) ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণসহ ব্রেকার স্থাপন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত ফিডারদ্বয়ের দুইটি এনার্জিমিটার ক্রয়সহ স্থাপনের জন্য এনার্জিঅডিটকে মূল্য পরিশোধ করা আছে। আন্ডারগ্রাউন্ড কেবলের মাধ্যমে দ্রুত চালু করতে হবে।

৩. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

৪. বর্তমানে চলমান সকল নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

● **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

✦ অত্র সমিতির আওতায় একটি অর্থনৈতিকজোন এ বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের জন্য ক্ষেতলাল উপজেলার আটিদাসরা মৌজায় ০১ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ এর জন্য প্রস্তাব করা হয়েছে। গ্রীডটি চালু চালু করা হবে মর্মে পিজিসিবি কর্তৃপক্ষ আশাবাদ ব্যক্ত করেছেন। উপরিউক্ত পরিকল্পনা বাস্তবায়িত হলে সিস্টেম লস আরও হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১৫ অর্জনের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

✦ ইউআরআইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় অত্র পবিসে ছয়টি উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাব করা হয়েছে। উপকেন্দ্র ছয়টি চালু হলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস আরও হ্রাস পাবে।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।


০২। পবিসের সিস্টেম লস ১০.৯০%।

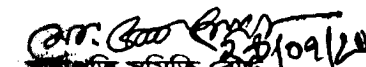
০৩। বকেয়ার মাস ১.১৫।

০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।

০৫। ক্ষেতলাল গ্রীড উপকেন্দ্র চালুকরণ।

০৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।


স্বাক্ষরিত
মোঃ মোঃ মরহাদ হােক
জয়পুরহাট পবিস ১


স্বাক্ষরিত, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পবিস ১

উপক্রমিকা (Preamble)

পন্নী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জয়পুরহাট পন্নী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণের লক্ষ্যে:

সভাপতি, জয়পুরহাট পন্নী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

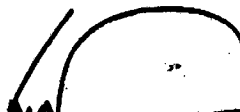
সচিব

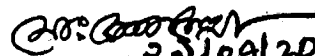
বাংলাদেশ পন্নী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পন্নী বিদ্যুৎ সমিতি


সভাপতি, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পন্নী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১:

জয়পুরহাট পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): জয়পুরহাট পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাট গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।

০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্র মুক্তকরণ।

১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেবা/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৫৬১৩	৭৭১৯	৬০০০	৪০০০	৩০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯২	১.০২	১.১৫	১.১৫	১.১৫	বিজারইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, ক্রিডিং
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিজারইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	কনসুমার কমপ্লেইন
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৭৫	৯৮.২৫	৯৮	৯৭	৯৭	বিজারইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রকাসন, আইন মন্ত্রণালয়	রেজিস্টার, সাবস্টেশন
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১.৪৬	১১.১১	১০.৯০	১০.৮০	১০.৭০	বিজারইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৪৩.৮৮৯	৭৮৩.৯০৬৮৯	১০৫০	৭৬০	৭৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার, Shutdown
	SAIFI	বার	১২.৭৮৬	১৫.৮০০৭৯	৪০	১৩	১২	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	রেজিস্টার

স্বাক্ষরিত হক
অপারেশন ম্যানেজার

স্বাক্ষরিত হক
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

মৌলিক উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত অগ্রাধিকার (Priority of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের গুরুত্ব (Weight of Performance Indicators)	প্রাপ্ত মান		পর্যায়/কিছির (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2024-25	প্রক্ষেপণ (Projection) 2025-26	প্রক্ষেপণ (Projection) 2026-27
						২০২৩-২৪	২০২৪-২৫			
১. গ্রামীণ এলাকার বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	11.46%	11.11%	10.90%		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	100%	100%	100%		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100%	100%	90%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	743.889	783.906	1020		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	12.786	15.800	40%		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.996	0.96	0.92		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers	Number	2	100%	100%	100%		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	6.13%	5.02	1.50%		
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	100%	95%	
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0%	0.0137	0.10%		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	50	51	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%		
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	1.16	1.17	1.04		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	289	307	291		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv Month	14	0.92	1.02	1.15		
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.75%	98.24%	98%		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	31	100%	100%	90%		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	100398	109103	150000		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	91.5	73	65		
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			39		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			289		
			4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2					
					75					

* সাময়িক

২০২৩ সালের ২৩/১১/২০
কৌশলগত উদ্দেশ্য
কর্মসম্পাদন সূচক
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সভাপতি, সমিতি বোর্ড ২৩/১১/২০
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

২৩/১১/২০

জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সদর রোড, জয়পুরহাট।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্য মাত্রা ২০২০-২১					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কার্য সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিচে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১। দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে যত্নতা বৃদ্ধি ও জবাব দিহি নিশ্চিত করণ	১১	১.১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	(১.১.১) এপিএ র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	৬	
			(১.১.২) এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	১০		
		(১.২) তত্ত্বাবধান/উত্তম চর্চার বিবরণে অংশীজনদের সংগে মতবিনিময়	(১.২.১) মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	৮	৩	২		
		(১.৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিবরণে সেবার দীর্ঘতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	(১.৩.১) অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৮	৩	২		
		(১.৪) সেবা কাল প্রতিকার বিবরণে সেবার দীর্ঘতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	(১.৪.১) অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৮	৩	২		
		(১.৫) তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	(১.৫.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	৮	-	-		
কর্ম সম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	(২.১) ই-নথি বাস্তবায়ন	(২.১.১) ই-নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৯০%	৭৫%	৬০%		
		(২.২) উদ্ভাবনী/কল্প উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	(২.২.১) ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/কল্প উন্নয়ন উদ্যোগ চাপুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-০৩-২১	১৫-০৪-২১	১৫-০৫-২১	১৫-০৬-২১	
		(২.৩) কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	(২.৩.১) প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৮০	৩০	২০		
			(২.৩.২) ১০ম মেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৮	৩		
		(২.৪) এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	(২.৪.১) ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	১			

C:\Users\Fauzia\Desktop\APA Parameter (অংশীজনদের উদ্দেশ্যসমূহ) .docx

স্বাক্ষরিত
কেন্দ্রীয় ম্যানেজার
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

স্বাক্ষরিত
২১/০৭/২০
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

স্বাক্ষরিত

(৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	(৩.১) বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(৩.১.১) ক্রম পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রম সম্পাদিত	%	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
		(৩.২) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	(৩.২.১) বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
		(৩.৩) অডিট আশুতি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	(৩.৩.১) অডিট আশুতি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	
		(৩.৪) হালনাগাদকৃত হাবর ও অহাবর সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরণ	(৩.৪.১) হাল নাগাদকৃত হাবর ও অহাবর সম্পত্তির তালিকা উন্নয়ন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২১	১৫-০১-২১	১৫-০২-২১		

[Handwritten signature]
১২/১২/২০
সভাপতি
সংসদ

[Handwritten signature]
সভাপতি
সংসদ

[Handwritten signature]

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিক্যালিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাবোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেস্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

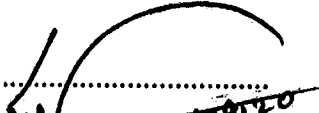
আমি, সভাপতি, জয়পুরহাট পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

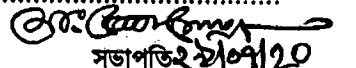
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, জয়পুরহাট পবিস -এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

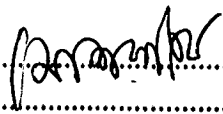
স্বাক্ষী:


স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ


.....
জেনারেল জেনারেল
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....
সভাপতি ২৯/০৭/২০
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



.....
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শাহিদুজ্জামান
পরিচালক
পবিস মা, ৭ ব-৩ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বালুবিবোর্ড, ঢাকা।



.....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসফুজ্জোলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিচলন ব্যবহার উন্নয়ন, অর্থাৎ বিদ্যুৎ ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎক্ষেত্রে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও গিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, গিজিবি ও গিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

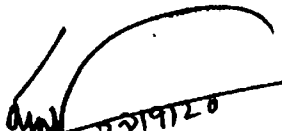

 সিস্টেম অপারেশন বিভাগ
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

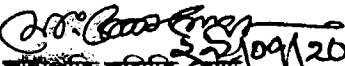

 সভাপতি, সমিতি
 জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সংকালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সংকালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।


স্বাক্ষরিত
কেন্দ্রীয় কার্যালয়ে
কম্পিউটার পবিস


সত্যাপিত, সমিতি সীল
জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি