

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Jhenaidah PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

ঝিনাইদহ জেলার ঝিনাইদহ সদর, শৈলকূপা, কালীগঞ্জ, মহেশপুর, কোট-চাঁদপুর ও হরিণাকুণ্ডু উপজেলার সমন্বয়ে ১৯৬১ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে ডিসেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৬৯৮৮ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,৭০,০২৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। কেডিপি-II প্রকল্পের আওতায় শৈলকূপা-২ (নাগিরহাট) এবং কালীগঞ্জ-২ (কাবিলপুর) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ৫৭৫ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় ঝিনাইদহ-১ (সদর) ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ, ঝিনাইদহ-২ (হাট-গোপালপুর) ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ, মহেশপুর-১ (ভৈরবা) ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ, মহেশপুর-২ (ভোলাইপুর) ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ, কালীগঞ্জ-১ (পাতবিলা) ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ, কোটচাঁদপুর-১, ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ, হরিণাকুণ্ডু-১, ১০ এমডিএ হতে ১৫ এমডিএ উন্নতি করা হয়েছে। কেডিপি-II প্রকল্পের আওতায় নাগিরহাট ও কাবিলপুর উপকেন্দ্রের জন্য ০২ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় সড়াতলা (মহেশপুর-৩) একং ঝিনাইদহ-৩ (বাজার-গোপালপুর) উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান আছে এবং বর্ণিত ০২ টি উপকেন্দ্রের জন্য ০২ টি ৩৩ কেভি লাইনের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় কালীগঞ্জ-৩ (বার-বাজার) উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান আছে। বর্ণিত উপকেন্দ্রটির জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে সম্পন্ন হয়েছে। অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থাংশে ০১ টি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। বর্ণিত সুইচিং স্টেশনে ০৭ টি-বে সম্প্রসারণের সুবিধা আছে এবং ০৬ টি-বে দ্বারা ০৬টি ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে ১০ টি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎসরবরাহ করা হচ্ছে।

ঝিনাইদহ পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৪৫,৮৭৬	৭১৭.০৩০	০.৮৮	১১.২৭
২০১৮-২০১৯	৩৩,৪৮৮	৬২৩.৬১৯	০.৯০	১৩.৬২
২০১৯-২০২০	২০,৮৪৩	২৯৫.২৬৮	০.৭৫	১০.৮৯

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই' ১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ অনেক কমে এসেছে। জুন'১৯ তে সিস্টেম লস ছিল ১৩.৬২%; জুন' ২০ এ সিস্টেম লস ১০.৮৯%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত মোট ৯০ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয়।

স্বাক্ষর
২০২০

স্বাক্ষর
২০২০

স্বাক্ষর
২০২০

স্বাক্ষর
২০২০

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. একই পোলে ২/৩ টি ৩৩ কেভি লাইন থাকায় ০১ টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে সবগুলো সার্কিট বন্ধ করতে হয়। এজন্য গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যহত হচ্ছে।

২. গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে প্রতিটি উপকেন্দ্রের জন্য ডুয়েল সোর্সের লাইন নির্মাণ করা।

৩. ০১ টি ৩৩ কেভি লাইনে একাধিক উপকেন্দ্র সংযুক্ত থাকায় লাইনে সমস্যা হলে সংযুক্ত সবগুলি উপকেন্দ্র বন্ধ হয়ে যায়। এর ফলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যহত হয়।

৪. কিনাইদহ-১ (সদর), মহেশপুর-১ (ভৈরবা), শৈলকূপা-১ (গাড়াগঞ্জ) উপকেন্দ্র সমূহের ক্ষমতা বর্ধন করা।

৫. মহেশপুর-১ (ভৈরবা) উপকেন্দ্রের ০৩ নং ফিডার এবং শৈলকূপা-১ (গাড়াগঞ্জ) উপকেন্দ্রের ০৪ নং ফিডারের ওভারলোড নিরসন করা।

• নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. পিজিসিবি কর্তৃক নির্মাণাধীন কালীগঞ্জ গ্রীড উপকেন্দ্র এবং মহেশপুর উপজেলায় প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্রটির নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে প্রতিটি উপকেন্দ্রের জন্য ৩৩ কেভি ডাবল সোর্স নির্মাণ করে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

২. বাপবিবো এবং পবিসের অর্থায়নে চলমান এবং নির্মিতব্য উপকেন্দ্র/লাইন-এর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হলে।

৩. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

❖ “MODERNIZATION AND CAPACITY ENHANCEMENT OF BREQ NETWORK (KHULNA DIVISION)” প্রকল্পের আওতায় ০৬ টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয়, উপকেন্দ্র নির্মাণ, ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ, ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।

❖ বাপবিবো এবং পবিসের অর্থায়নে চলমান এবং নির্মিতব্য উপকেন্দ্র/লাইন-এর নির্মাণ কাজ দ্রুত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করা।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

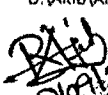
০১। ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।


০২। পবিসের সিস্টেম লস ১০.৫০%।


০৩। বকেয়ার মাস ১.১০।

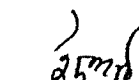
০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে।

০৫। ১১ কেভি ফিডার সংখ্যা ৫৪ টি হতে ৬৭ টি তে উন্নতি করা।


২০/০৫/২০২০
এজিএম (প্রশাসন)
কিনাইদহ পবিস


২০/০৫/২০২০
এজিএম (প্রশাসন)
কিনাইদহ পবিস


২০/০৫/২০২০
এজিএম (প্রশাসন)
কিনাইদহ পবিস


২০/০৫/২০২০
এজিএম (প্রশাসন)
কিনাইদহ পবিস

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

কিনাইদহ পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

- ১.১ রূপকল্প (Vision): কিনাইদহ পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):
- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
 - ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
 - ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
 - ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ১.৪ কার্যাবলী (Functions):
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
 - ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
 - ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
 - ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
 - ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
 - ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
 - ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
 - ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
 - ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।
 - ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
 - ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
 - ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
 - ১৩। সকল ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
 - ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
 - ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

১১/১১/২০২১
১১/১১/২০২১
১১/১১/২০২১

১১/১১/২০২১
১১/১১/২০২১
১১/১১/২০২১

১১/১১/২০২১
১১/১১/২০২১
১১/১১/২০২১

১১/১১/২০২১
১১/১১/২০২১
১১/১১/২০২১

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৩,৪৮৮	২০,৮৪৩	১০,০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৯০	০.৭৫	১.১০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৬৯%	৯৯.৯৮%	৯৮.০০%			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৩.৬২%	১০.৮৯%	১০.৫০%			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৩৭৬.৫১	৮২৪.০৬	১২০০			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৪৮.৮৬	৪৪.২৯	৪৫			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

[Signature]
২৯/০৭/২০২০
মোঃ রেজাউল করিম (হাজীবা)
এ.জি.এম (এম.এস)
সি.এম.এস পবিস

[Signature]
২০/৭/২০
সি.এম.এস পবিস

[Signature]
২৯/৭/২০
সি.এম.এস পবিস

[Signature]
২৯/৭/২০
মোঃ ইয়াহাক আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চরমা)
বিনাইদহ পবিস

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যমাত্রা/সূচক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) 2023-24	প্রক্ষেপ (Projection) 2025-26		
						2020-21	2021-22	অঙ্গসংখ্যা (%)				
1. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter (w/o resale) (Lower better)	%	24	13.62%	10.89%	10.50%				
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Ratio of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	Ratio	1	100%	100%	100%				
		1.3 Store management performance	1.3.1 Store management performance (Higher better)	%	1	100%	100%	100%				
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	100%	95%	90%				
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%				
2. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1 System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	376.51	824.06	1200				
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	48.86	44.29	45				
		2.2 Ensure quality electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.97	0.96	0.92				
3. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মনোনিবেশন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers	Number	2	100%	100%	100%				
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Ratio of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	Ratio	1	5.49%	5.47%	1.50%				
			3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	95%	95%			
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed	%	1	0.01	0%	0.10				
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing	Number	2	51	114	12				
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain	%	1	100%	100%	100%				
4. অতিমাত্রিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, interest expense and Provision for uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	TK/ KWH	2	1.36	1.19	1.04				
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK	1	224	241	224				
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.90	0.75	1.10				
			4.1.4 Accounts Payable (Month)	Month	1	1.00	1.00	1.00				
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.69%	99.98%	98.00%				
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	90%				
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	19.94	17.49	20				
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	50	50	65				
			4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	-	-	28		
					4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	-	-	500		
	4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%			2	-	-	80%				
					75							

১৫/০৩/২০২৩
সি.এম.এ. (ক্রম.ক্রম.)
সি.এম.এ. পরিদপ্তর

১৫/০৩/২০২৩

১৫/০৩/২০২৩

১৫/০৩/২০২৩

১৫/০৩/২০২৩
সভাপতি
সমিতি বোর্ড

১৫/০৩/২০২৩
মোঃ ইছাহাক আলী
জনাবেল ম্যানেজার (চলমান)
কিনাইদহ পরিদপ্তর

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২০২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫		কলাম-৬			
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক Unit	কর্মসম্পাদন সূচক (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম Very Good	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দৈনিক কর্মকাণ্ডে যত্নতা বৃদ্ধি ও অব্যবস্থিতি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ'র মানের মাসিক সত্যায়িত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] পুরস্কার/উত্তম চর্চার বিষয়ে সংশ্লিষ্টদের মধ্যে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/এং শ্রীকর্মীদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা গ্রহণ প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] সেবা বাস্তবায়ন ইলেক্ট্রনিক সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে প্রতিশীল জ্ঞানময় ও সেবার মান বৃদ্ধি	৫	[২.১] ই-নবি ব্যবস্থায়ন	[২.১.১] ই-নবিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উন্নয়ন/ কুর উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উন্নয়ন/কুর উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-০২-২১	১৫-০৩-২১	১৫-০৪-২১	১৫-০৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জন ঘটা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণিতে কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রশিক্ষণ	জন ঘটা	১	৪	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নের প্রসিদ্ধি প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জ্ঞান প্রদান/প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক রুপ পরিচালনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] রুপ পরিচালনা অনুযায়ী রুপ সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি) বাজেট বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অতি কমপ্লি নিশ্চিত কর্মক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অতি কমপ্লি নিশ্চিতকৃত	%	২	৪০	৪০	৩০	২৪	-
		[৩.৪] ইলেক্ট্রনিক হাবের ও অফিসের সম্পদের তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] ইলেক্ট্রনিক হাবের ও অফিসের সম্পদের তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-০২-২১	-	-

[Signature]
২০/০১/২০২০
এ.জি.এম (এম.এস)
সি.এইচ.এস. পবিস

[Signature]
২০/০১/২০২০
সাবুল হুসেইন
এম.এম (এম.এস)
সি.এইচ.এস. পবিস

[Signature]
সি.এইচ.এস. পবিস
সি.এইচ.এস. পবিস

[Signature]
সি.এইচ.এস. পবিস
সি.এইচ.এস. পবিস
মোঃ ইক্বাল আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চন্দা)
সি.এইচ.এস. পবিস

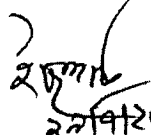
আমি, সভাপতি, কিনাইদহ পবিস, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

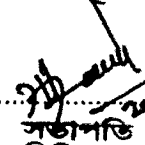
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, কিনাইদহ পবিস -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।


স্বাক্ষরী:

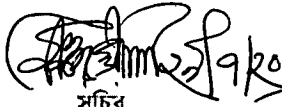
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ


২৯/০৭/২০২০
মোঃ ইদ্রিস আলী
জনাবের ম্যানেজার (চমদাহ)
জেনারেল কিনাইদহ পবিস
কিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


২৯/০৭/২০২০
সভাপতি
সুষ্ঠমিতি বোর্ড
কিনাইদহ পবিস
কিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


.....(মোঃ মুকুল হোসেন).....
.....পরিচালক (প্রশাসন).....
.....বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড


সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেন্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

১৯/১১/১৯
১৯/১১/১৯
১৯/১১/১৯

১৯/১১/১৯
১৯/১১/১৯
১৯/১১/১৯

১৯/১১/১৯

১৯/১১/১৯
১৯/১১/১৯
১৯/১১/১৯

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

২১/১১/২০২০
মাঃ বেজাউল ক্বিম (রাষ্ট্রীয়)
এ.জি.এম. (এম.এম.)

২১/১১/২০২০
আমিনুল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
বিনাইদহ পবিস

২১/১১/২০২০
কৃষ্ণকান্ত বিশ্বাস
এজিএম (প্রশাসন)
বিনাইদহ পবিস

২১/১১/২০২০
মাঃ ইছাহাক আলী
এজিএম (প্রশাসন)
বিনাইদহ পবিস

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিডিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিডিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সম্মাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিডিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
বাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিডিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

২২/১১/২০২০
মোঃ বেচারুল করিম (মহাবি)
এ.পি.এম।এম.এম।
সিমান্টন পবিস

২২/১১/২০২০
সামিউল ইসলাম
এজিএম (প্রশাসন)
সিমান্টন পবিস

২২/১১/২০২০
কুমার বিশ্বাস
এজিএম (মহাবি)
সিমান্টন পবিস

২২/১১/২০২০
মোঃ ইহাসিক আলী
জেনারেল ম্যানেজার (চন্দা)
সিমান্টন পবিস