

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission),
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট
চাহিদা





(জেকি: মোঃ হালিমুল্লাহ)
জেনারেল ম্যানেজার
জামালপুর পল্লী

জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Jamalpur PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০) t

জামালপুর জেলার জামালপুর সদর, সরিষাবাড়ী, মাদারগঞ্জ, মেলাদহ, ইসলামপুর, দেওয়ানগঞ্জ ও বখীগঞ্জ এবং কুড়িগ্রাম জেলার রাতিবপুর রৌমারী এবং সিরাজগঞ্জ জেলার সিরাজগঞ্জ সদর(আংশিক), কাতিপুর উপজেলার (আংশিক), গাইবান্ধা জেলার সুন্দরী উপজেলার (আংশিক) বড়ড়া জেলার সারিয়াকান্দি উপজেলার (আংশিক) এবং টাংগাইন জেলার ভূয়াপুর উপজেলার অর্জনা এবং গাবছাড়া ইউনিয়নের সমন্বয়ে ২৬০৬ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে জামালপুর পবিস নিম্নলিখিতভাবে কাজ করে যাচ্ছে। ইতোমধ্যে জামালপুর পবিসের অনগ্রীড এলাকার শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। অগ্রগ্রীড এলাকার লাইন নির্মাণকাজ চলমান আছে এবং চলমান ২০২০ সালের ডিসেম্বর মাসের মধ্যে অগ্রগ্রীড এলাকার শতভাগ লাইন নির্মাণ কাজ শেষ হবে। পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-১৮	৬৪৯৬৪	১২৩০ কিঃমিঃ	১.২১	১৮.৯২%
২০১৮-১৯	৬৪৯৬৪	১৭৩৬ কিঃমিঃ	১.০৭	১৫.৪৯%
২০১৯-২০২০	৯১৯৭৪	১০৩০ কিঃমিঃ	১.১৯	১৫.৫৭%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও শ্রীবনমায়ার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ১০৮৫৬ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪,৯২,১১০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৪ টি উপকেন্দ্র (জামালপুর সদর-১, নরুন্দি, নারায়নপুর, বেলা, সরিষাবাড়ী, মাদারগঞ্জ, মেলাদহ, হাটরাবাড়ী, ইসলামপুর, দেওয়ানগঞ্জ-১, দেওয়ানগঞ্জ-২, তারাকান্দি, বখীগঞ্জ ও রৌমারী) রয়েছে। এছাড়া জামালপুর সদরের বেলাচিয়া-তে UREDS প্রকল্পের আওতায় ১টি সুইসিং স্টেশন স্থাপন করে বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির ১৪ (চৌদ্দ) টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের সোর্স-লাইন জামালপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ০৪টি এবং শেরপুর গ্রীডের ১ টি ৩৩কেভি লাইনে সংযুক্ত রয়েছে। যার সর্বোচ্চ দৈর্ঘ্য ৮৮ কিঃ মিঃ এবং মোট ৩৩ কেভি লাইনের পরিমাণ ২৪২ কিঃ মিঃ। যার ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ৩.৫০ %। এর মধ্যে ৪.৬ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন পিডিবি হতে অধিগ্রহণকৃত মারফিন তার দিয়ে তৈরী।

০২। ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড়-বৃষ্টির সময় লাইন ফস্ট হলে ফস্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ১০৩ মেঃ ওঃ যা ২০২০-২০২১ বছরে প্রায় ১২০ মেঃ ওঃ হতে পারে।

০৪। অগ্রগ্রীড ভুক্ত প্রায় ৪৫ হাজার গ্রাহকগনকে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে প্রধান চ্যালেঞ্জ। কারণ চরম্বরের ২১৬ টি গ্রামে বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য ১৬টি স্থানে সাব-মেরিন ক্যাবল এবং ২টি উপকেন্দ্র স্থাপনএবং পরিচালনা করতে হবে।

০৫। অত্র পবিসের আওতায় বর্তমানে নান্দিনা ও আদারতিটা এলাকায় ০২(দুই) টি ৩৩/১১ কেভিএ, ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। উপকেন্দ্রের কাজ শেষ হলে ০৪টি ওভার লোডেড ফিডারের সমস্যা দূরীভূত হবে।

AS

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে মাদারগঞ্জ উপজেলার আদারভিটা ১.৫ প্রকল্পের অর্ধায়নে ১টি ১০এমভিএ, মেলাদহ উপজেলার হাজরাবাড়ী ডিডিপি-২ প্রকল্পের অর্ধায়নে ১টি ১০ এমভিএ, রৌমারী উপজেলার রৌমারী ডিডিপি-২ প্রকল্পের অর্ধায়নে ১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান আছে। যা ডিসেম্বর,২০ইং মাসে শেষ হবে। ভবিষ্যতে নিম্নের কাজগুলি সম্পন্ন করতে হবে।

- ০১। জামালপুর অর্থনৈতিক অঞ্চলকে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।
- ০২। বকশীগঞ্জ উপজেলা এবং সদর উপজেলায় ছোনটিয়া নামক স্থানে গ্রীড উপকেন্দ্র স্থাপন।
- ০৩। প্রিপেইড মিটার স্থাপন।
- ০৪। স্মার্ট মিটার স্থাপন।
- ০৫। বিতরণ ব্যবস্থায় GIS অন্তর্ভুক্ত করণ।
- ০৬। সিস্টেম লস হ্রাস করে সমিভিকে লাভবান করা।
- ০৭। অফগ্রীডভুক্ত ২১৬ টি গ্রামে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

২০২০-২০২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। নান্দিনা ও আদারভিটা উপকেন্দ্র আগামী ডিসেম্বর,২০ এর মধ্যে নির্মাণ সমাপ্ত হবে।
- ০২। বকশীগঞ্জ এবং দেওয়ানগঞ্জ-২ উপকেন্দ্র আগামী ডিসেম্বর,২০২০মাস এর মধ্যে আপগ্রেডেশন সমাপ্ত হবে।
- ০৩। আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.২৫ ও সিস্টেম লস ১৩.০০% অর্জন করা।
- ০৫। ডিসেম্বর,২০ সালের মধ্যে অফগ্রীড ভুক্ত এলাকার ১০০% বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

Handwritten signature

Handwritten signature
(কম্পিউটারে স্বাক্ষর)
জামালপুর পল্লব

উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

(সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড)
জামালপুর অফিস

সেকশন ১:

জামালপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): জামালপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিক্রমত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যবলী (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলাকা গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সৃষ্ট কর্মপর্যবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে সচ্ছচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

(গ্রাহক সেবা উপকর্তৃক)
উপসচিব
৬ জামালপুর পবিস

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৭৭৩৩৭	৯১৯৭৪	৬১৬৩৭	৫৫০০০	৫৫০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (কর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেন্ট ইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সময় মাস	১.০৭	১.১৯	১.২৫	১.১৮	১.১৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.০৪	৯৮.০৬	৯৮	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১৫.৪৯	১৫.৫৭	১৩.০০	১২.৭৫	১২.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৮৩.০৩	১২২৭.২২	১২০০	১১৫০	১১০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১১.৩৮	১৮.৭২	৪১	৪০	৩৮	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

[Handwritten signature]


[Handwritten signature]

প্রোগ্রামিং এম. এ. এ. এ. এ. এ.
সিস্টেম অপারেশন
জালালপুর পবিস

শ্রেণী - ৬

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬				
					লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-
		[১.২] শূদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০
		[২.২] উগ্রাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উগ্রাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-
[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-		


 [স্বাক্ষরিত] মোঃ বাহারুল আলম
 জনস্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়
 স্বাস্থ্যসুরা বিভাগ

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-



(স্বাক্ষরিত মোঃ আব্দুল হান্নান)
 সিনিয়র সিস্টেম অফিসার
 সিস্টেম পরিদপ্তর



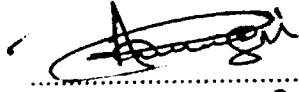
আমি, সভাপতি, জামালপুর পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, জামালপুর পবিস এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

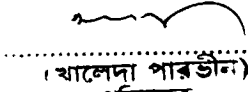
তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ



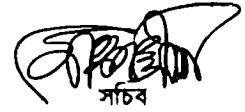
(জেনারেল মোঃ জামালপুর)
জেনারেল ম্যানাজার
জামালপুর পবিস
জেনারেল ম্যানাজার
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



সভাপতি
জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
(মোঃ সিরাজুল হক)
সভাপতি
সমিতি পরিচালনা বোর্ড
জামালপুর পবিস।



(খালেদা পারভীন)
পরিচালক
১৯ মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর
পরিচালক পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ আসাফ-উদ্দৌল)
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

সংকোচনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুয়াল ইলেকট্রিক্যালিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইস্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইস্টারাপশন ক্রিসকোরেন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় তত্ত্বাবধান কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

১৫/০৬/২০২১
১৫/০৬/২০২১
১৫/০৬/২০২১

সহযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, প্রকল্পাধী, কার্য	এনও প্রমাণক	এনও উদ্দেশ্য
১।	সিস্টেম লস ছাসকরণ	সিস্টেম লস ছাস	বিদ্যুৎ বিক্রয় ব্যবস্থায় উন্নয়ন, নিরাপত্তা ও স্থায়ী আনয়নের উদ্দেশ্যে সম্মিলিতসমূহের সিস্টেম লস ছাসকরণ	বিভাগীয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক অর্জিত ও নির্ভরযোগ্য প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিচালনা নির্দেশিকা	MIS প্রতিবেদন, কার্যক্রম প্রতিবেদন, মাসিক প্রতিবেদন ও নির্ভরযোগ্য প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিচালনা নির্দেশিকা
২।	আর্থিক সমস্যা কৃতি	বকেয়া মাস	বিদ্যুৎ দখলতা কৃতি, গ্রাহক আদায় ও ঋণের সংযোগ বিভিন্নকরণের মাধ্যমে বাণিজ্যিক বকেয়া হ্রাসকরণ	বিভাগীয়, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিক্রয়, কৃতি ও কর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিচালনা নির্দেশিকা	প্রতিবেদন, মাসিক প্রতিবেদন ও নির্ভরযোগ্য প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পরিচালনা নির্দেশিকা
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ কৃতি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পরিচালনা নির্দেশিকা ও স্বাক্ষরপত্র পরিচালনা পরিদর্শন এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক প্রতিবেদন, বিভিন্ন সম্মিলিত	প্রতিবেদন, নির্দেশিকা প্রতিবেদন, নির্দেশিকা
৪।	প্রতিষ্ঠানিক দখলতা কৃতি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ সরবরাহে দখলতা হ্রাস প্রতিষ্ঠানিক দখলতা কৃতি প্রশিক্ষণ প্রদান	বিভাগীয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক প্রতিবেদন, নির্দেশিকা	প্রতিবেদন, নির্দেশিকা
৫।	নিরাপত্তা ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (ফর্ম-৫৫০) পরিদর্শন ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক প্রতিবেদন, নির্দেশিকা	প্রতিবেদন, নির্দেশিকা
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain Accounts Payable	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিবেদন বাস্তবায়ন	বিভাগীয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক প্রতিবেদন, নির্দেশিকা	প্রতিবেদন, নির্দেশিকা
৭।	আর্থিক সমস্যা কৃতি	Consumer Complain Accounts Payable	নির্ভরযোগ্য কর্মসূচী মধ্যে বিভিন্নকরণ ও নিশ্চিতকরণ বিভিন্ন পরিচালনা	বিভাগীয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক প্রতিবেদন, নির্দেশিকা	প্রতিবেদন, নির্দেশিকা
৮।	আর্থিক সমস্যা কৃতি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাণিজ্যিক অগের কৃতি পরিচালনা	বিভাগীয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক প্রতিবেদন, নির্দেশিকা	প্রতিবেদন, নির্দেশিকা

