



*ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified*

সহ-সভাপতি, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

### উপক্রমণিকা

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

- সেকশন-১ : গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ে অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি  
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসে ২৯.০৭.২০২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

## গাজীপুর পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Gazipur PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯ ও ২০১৯-২০)

গাজীপুর জেলার কাপাসিয়া উপজেলা, গাজীপুর সদর উপজেলার ০৩ টি ইউনিয়ন যেমন – মির্জাপুর, পিরুজালী, ভাওয়ালগড়, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন এর ২১, ২২, ২৩ নং ওয়ার্ড এবং শ্রীপুর উপজেলার ০২ টি ইউনিয়ন প্রহলাদপুর (আংশিক), রাজাবাড়ী (আংশিক) সমন্বয়ে ৪৫৪.০০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে গাজীপুর পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গাজীপুর পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (বিগত ২ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ( ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯ ও ২০১৯-২০) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	মন্তব্য
২০১৭-১৮	২৮৩০৬	৭৭৫.০৮১ কিঃমিঃ	০.৯৯	৯.৩৮%	
২০১৮-১৯	৩২০৯৫	৬০৩.৭৯৬ কিঃমিঃ	১.০২	৮.৮৪%	
২০১৯-২০	২৬৯৫২	১৯৫.৩৯২ কিঃমিঃ	১.০২	৮.৩৫%	

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩৫২৫.৪৭৬ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন ২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ১৯৩১৫০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১০টি উপকেন্দ্র (রাজেন্দ্রপুর-১, ২০ এমডিএ, রাজেন্দ্রপুর-২, ১০ এমডিএ, বাংলাবাজার ২০ এমডিএ, মির্জাপুর-১, ৩০ এমডিএ, মির্জাপুর-২, ৩০ এমডিএ, মেস্বারবাড়ী-১, ২০ এমডিএ, মেস্বারবাড়ী-২, মেস্বারবাড়ী-৩ (শিরিরচালা), ২০ এমডিএ, কাপাসিয়া ২০ এমডিএ, বারিষাবো ২০ এমডিএ) রয়েছে। সমিতির ০৩টি উপজেলায় (গাজীপুর পবিস-২) শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম ইতিমধ্যে শেষ হয়েছে। সমিতির অভার লোডেড সমস্যার সমাধান এবং ক্রমবর্ধমান লোড চাহিদা পূরণের জন্য সমিতির অর্থায়নে পিজিসিবির সহযোগীতায় রাজেন্দ্রপুর গ্রীড উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ সমাপ্ত এবং ৮ টি নতুন ৩৩ কেভি ফিডারের করা হয়েছে। অত্র পবিসের ভৌগোলিক এলাকায় নির্মাণাধীন রাজেন্দ্রপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৮টি আউটগোয়িং, ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে অত্র সমিতির ভৌগোলিক এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতির গ্রাহকদের নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে বিরাজমান সমস্যা ইতিমধ্যে রাজেন্দ্রপুর গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং চালু করার মাধ্যমে সমাধান করা হয়েছে। মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের পাশাপাশি গ্রাহকদের বিল সংক্রান্ত ভৌগোলিক লাঘবে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে।

*গাজীপুর পবিস-২*

## ডবিষয়ং পরিকল্পনা :

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে অত্র সমিতির ভৌগলিক এলাকায় নতুন ০৮টি ২০এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে। তাছাড়া বিদ্যমান উপকেন্দ্র সমূহ সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে আপগ্রেড কার্যক্রম গ্রহন করা হয়েছে। অত্র সমিতির রাজাবাড়ী এলাকায় সমিতির অর্থায়নে পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ২৪০/৩৬০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সমাপ্ত এবং বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নে ওভারলোডেড সমস্যার সমাধান হয়েছে এবং অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০৫ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্প এবং UREDS প্রকল্পের আওতায় ০৩টি (৩০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ চলমান।

## ২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ০২। ০৩ টি (প্রতিটি ২০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণএবং ০৩টি উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন হবে।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.০২ ও সিস্টেম লস ৮.৩৫% অর্জন করা।
- ০৫। সমিতির জোনাল অফিসের জন্য জমি ক্রয় এবং সদর দপ্তর কমপ্লেক্স নির্মাণ করা।
- ০৬। গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন।
- ০৭। রাজেন্দ্রপুর শিল্পহাবে নিরবচ্ছিন্ন এবং মাস সন্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ।

ডাব্লু মাহুদ

## সেকশন ১ :

গাজীপুর পবিস-২ এর রূপনকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ( Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Function)

**১.১ রূপনকল্প (vision):** গাজীপুর পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):** অত্র পবিসের আওতাধীন সমস্ত জনগোষ্ঠিকে(প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেয়ার অভিন্ন লক্ষ্য ইতিমধ্যে বাস্তবায়ন হয়েছে। মান সম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের পাশা-পাশি বিল সংক্রান্ত জটিলতা এড়ানোর জন্য প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপনের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।

**১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):**

০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।

০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।

০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

**১.৪ কার্যাবলি (Functions) :**

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠী এবং নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানা সহ সকল স্থাপনা সমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।

০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।

০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।

০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন এবং নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।

০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।

০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।

০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত মুক্তকরণ।

০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।

১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।

১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।

১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

*আব্দুল মাকসুদ*

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২৯৩৩৩	২২৩৫৩	৪০০০			পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০২	১.০২	১.২০			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৯৭%	৯৬.১৩%	৯৮.০০%			বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৮.৮৪	৮.৩৫	৭.২৫			বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৭৮৮.৩৪৪	৩৪৯.৬৯৭	৯০০	৭৫		সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১১.১০	৪.৮৬৬	৩৮			সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

আব্দুল হান্নান

সেকশন-৩  
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অপ্রাথমিক, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত কর্মসম্পাদন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা (১০০%)		
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1. Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter (w/o resnle) (Lower better)	%	24	8.84	8.35	7.25		
		1.2. Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1. Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	25%	25%	100%		
		1.3. Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%		
			1.3.2. Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	90%	90%	90%		
		1.4. Action on Meter Report	1.4.1. Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100%	100%	100%		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1. Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	788.344	349.697	900	75	
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	11.10	4.866	38		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.92	0.92	0.92		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1. New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	128.00%	100.00%	100.00%		
		3.2. Repair of Transformer	3.2.1. Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	6.26%	4.99%	1.50%		
			3.3. Reduce of Damaged Transformer	3.3.1. Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100.00%	100.00%	95.00%	
		3.4. Reducing Overloaded Transformer	3.4.1. Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.20%	0.016%	0.10%		
		3.5. Customer satisfaction	3.5.1. No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	55	64	12		
		3.6. Customer satisfaction	3.6.1. Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100.00%	100.00%	100.00%		
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1. Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1. O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount, i.e. 0.5% of sale of electricity);	TK/ KWH	2	0.48	0.40	0.40		
			4.1.2. Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	1366	1217	1232		
			4.1.3. Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	1.02	1.02	1.20		
			4.1.4. Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5. Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	98.97%	96.13%	98.00%		
			4.1.6. Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	100%		
			4.1.7. Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Core Taka	7	60000	60000	150000		
			4.1.8. Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	86	66.79	65		
		4.2. Improvement of technical capacity	4.2.1. GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	0	0	7		
			4.2.2. GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	0	0	100		
4.2.3. Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%		2	100%	83%	80%				
					75					

৩  
স্বাক্ষরিত  
১২ নং নকশা

স্বাক্ষরিত  
১২ নং নকশা



গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
রাজেন্দ্রপুর, গাজীপুর।

মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (weight of strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (weight of Performance Indicator)	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (poor)
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মানিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শূদ্ধাচার উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিত করণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ণ	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০	-

গোবিন্দ মাস্তুর

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (weight of strategic Objective s)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (poor)
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২- ২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

আব্দুল হাফিজ



আমি, সভাপতি, গাজীপুর পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, গাজীপুরপবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত

স্বাক্ষরী:

তারিখঃ ২৯/০৭/২০২০ খ্রিঃ

৩০  
২৭/৭/২০২০  
সোঃ হুসাইন শাহ মাসুদ  
সহ-সভাপতি, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

.....

সিনিয়র প্রকৌশল ম্যানেজার  
গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

আব্দুল সাত্তার  
২৯/৭/২০২০  
.....

সহ-সভাপতি, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

.....

(খালেদা পারভীন)  
পরিচালক  
পরিচালক পদে নিয়োগের আবেদন স্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা

.....

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(১০৮৩ সফট টাউন)  
ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অর বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথ স্বত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

গোবিন্দ মাস্তুর

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

ডায়েরী নং ১১৩০৮

সংযোজনী-৩:

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ত্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্মুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

আব্দুল মালিক