

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

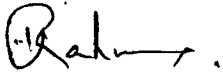
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

বিষয়	
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

  
মুহিবুর রহমান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
ঢাকা পবিস-৪

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পবিস-৪

## ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Dhaka PBS-4)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):


ঢাকা জেলার কেরাণীগঞ্জ, সিংগাইর (আংশিক) এবং সিরাজদিখান (আংশিক) সমন্বয়ে ১৭৮ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ নিরলসভাবে কাজ করে ১ মার্চ, ২০১৭ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ২৩০৫ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,২৬,১২৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ডিডিপি-১ প্রকল্পের আওতায় বাস্তা-২ ও শাক্তা-২ উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ১.৮ প্রকল্পের আওতায় শাক্তা-১ ও ঝিলমিল-১ এবং ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ঝিলমিল-২ ও বাস্তা-১ উপকেন্দ্র বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। ডিডিপি-১ প্রকল্পের আওতায় আগানগর ২০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ৩০ এমডিএ তে উন্নতি করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় আগানগর ৩০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ৪০ এমডিএ তে উন্নতি করা হয়েছে এবং হাসনাবাদ গ্রীড হতে ৩টি ৩৩ কেভি বে সম্প্রসারণ পূর্বক ৩টি নতুন ৩৩ কেভি লাইন চালু করা হয়েছে। কোনাখোলা গ্রীড উপকেন্দ্রের ৮টি ফিডারের সুইচিং স্টেশনের ৮টি বে-ব্রেকারের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়া ইউআরইডিএস, ইউআরআইডিএস ও ডিএনই(এস) প্রকল্পের আওতায় লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। ডিএনই(এস) প্রকল্পের আওতায় শুভাচ্যা ইউনিয়নের খেজুরবাগ এবং হরতপুর ইউনিয়নের আলগীরচর এলাকায় ২টি ২০ এমডিএ উপকেন্দ্রের জমি পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ক্রয় প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ঢাকা পবিস-৪ এর নিজস্ব অর্থায়নে হাসনাবাদ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ৩৩ কেভি ব্রেকার/আইসোলেটর/১১ কেভি ব্রেকার ১,৪০,৬৬.৭৫০.০০ (এক কোটি চল্লিশ লক্ষ ছেষাট্টি হাজার সাতশত পঞ্চাশ) টাকার বিপরীতে রেনোভেশনের কাজ চলমান আছে। কলাতিয়া জোনাল অফিসের আওতাধীন গ্রাহকপ্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে সাভার গ্রীড থেকে মানিকগঞ্জ পবিসের নির্মাণাধীন ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের সাথে ট্যাপিং করে ২০ মেঃ ওঃ লোড গ্রহণের জন্য ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ১৮ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি সোর্স লাইন পবিসের মিনি ঠিকাদার দ্বারা নির্মাণের কাজ চলমান আছে।


ঢাকা পবিস-৪ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	২৭,৩৭৫	১৯২	০.৮৯	৭.৭৯
২০১৮-২০১৯	২৪,৪৩৫	১৩০	০.৭৭	৬.৯৮
২০১৯-২০২০	৩১,০৮১	১০৫	০.৬৮	৬.২৪

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবোর নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যাবধি ২,৩০,০০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ এসেছে ৮,৪১৫ টি। জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ৮,৭০৭ টি। জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছে ১৭০ টি অন্যদিকে জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত ট্রান্সফরমার নষ্ট হয়েছিল ২০৩ টি। জুন'১৯ তে সিস্টেম লস ছিল ৬.৯৮%; জুন'২০ এ সিস্টেম লস ৬.২৪%। এর ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘন্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত মোট ১৮৩ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় এবং জানু'২০১৮ হতে অক্টোবর'২০১৯ পর্যন্ত সময়ে ১৩০ জন লাইনম্যানের ৮১২৮ জনঘন্টা সমপরিমান জনবলকে আলাদাভাবে দায়িত্ব প্রদান করে লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

  
 Md. Masudul Haque  
 General Manager  
 Dhaka PBS-4

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 ঢাকা পবিস-৪

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ শিল্প অধ্যুষিত এলাকা তাছাড়া পদ্মা সেতুর কাজ চলমান থাকায় বৃহৎ শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. ঢাকা-মাওয়া হাইওয়ে ফোরলেনের কাজের জন্য, সড়ক ও জনপথ কর্তৃক ঢাকা-দোহার মহাসড়ক সম্প্রসারণের নিমিত্তে হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তরের জন্য প্রায়শই ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি লাইন শাটডাউন প্রদান করা হচ্ছে।

২. লাইন রুটের সমস্যার কারণে একই পোলে ৪/৫ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ৪/৫ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

৩. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য প্রকল্পের আওতায় বাপবিবোর্ড কর্তৃক ৭ টি, পবিসের মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে ডিপোজিট ওয়ার্কের ৫টি, ইউআরইডিএস এর ১৪টি এবং পবিসের মালামাল দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ওএসএম এ ৪ টি কার্যদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৪. কেরাণীগঞ্জ ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্রের ৩x২২৫/৩০০ এমভিএ এর ২৩০/১৩২ কেভি ৩টি ট্রান্সফরমার গত ২৭/০২/২০১৯ খ্রিঃ তারিখ পুড়ে যায়। যার ফলে উক্ত গ্রীডটি পুনঃ সংস্করণ সহ ১টি ২২৫/৩০০ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার চালু করতে আগামী তিন মাস সময় প্রয়োজন হতে পারে। গ্রীড চালু না হওয়া পর্যন্ত এই দীর্ঘ সময়ের জন্য অত্র পবিসের আওতাধীন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় একটি চ্যালেঞ্জ।

৫. অত্র পবিসের ২,৩০,০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে। নতুন প্রযুক্তি বিধায় গ্রাহক মোটিভেশনের মাধ্যমে গ্রাহকদের ইতিবাচক অবস্থান বজায় রেখে চলমান কার্যক্রম সফলভাবে অব্যাহত রাখা একটি চ্যালেঞ্জ।


**নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-**


১. নির্মাণাধীন কেরাণীগঞ্জ গ্রীড খুব অল্প সময়ের মধ্যে পিজিসিবি কর্তৃক চালু করতে হবে যা ইতিপূর্বে অগ্নিকান্ডের কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে।

২. কদমতলী-তেঘরিয়া ফ্লাইওভার নির্মাণ কাজ, রুহিতপুর-ভাওয়ারভিটি, দোহার-নবাবগঞ্জ রাস্তা সম্প্রসারণ কাজের জন্য উভয়পার্শ্বে ৩৩/১১ কেভি লাইন প্রতিনিয়ত শিফটিং এর কাজ এবং বর্তমানে চলমান নবায়ন ও আপগ্রেডেশনের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

৩. ঢাকা পবিস-৪ এর ভৌগলিক এলাকা ঘনবসতিপূর্ণ এবং অপরিবর্তিত ভাবে বাড়িঘর নির্মাণ করায় ওভারহেড লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা কষ্টকর এবং লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন হওয়ায় ঝুঁকিপূর্ণ। ওভারহেড লাইনের পরিবর্তে আন্ডারগ্রাউন্ড ক্যাবল স্থাপন করতে হবে। এবিষয়ে বাপবিবো কর্তৃক প্রস্তাবিত "ঢাকা পবিস-৪ এর আওতাধীন ওভারহেড বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থাকে ভূগর্ভস্থ বিতরণ ব্যবস্থায় রূপান্তর" প্রকল্পটি ৪০৯২.৬০ কোটি টাকা প্রাক্কলিত ব্যয়ে জুলাই'২০ হতে জুন'২৬ পর্যন্ত মেয়াদে বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।

৪. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

  
সদস্য মহাবল  
নির্বাহী ডেপুটি ম্যানেজার  
ঢাকা পবিস-৪

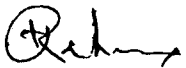
  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পবিস-৪

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ✦ কেরাণীগঞ্জ উপজেলার কানাখোলা মৌজার ০১ টি ৩\*২২৫/৩০০ এমডিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ হচ্ছে। গ্রীডটি চালু করবে ঠিক সেই মুহুর্তে আগুন লেগে গ্রীডটি ব্যাপক ক্ষতিগ্রস্ত হয়। খুব শীঘ্রই গ্রীডের ক্ষতিগ্রস্ত ইউনিট সমূহ সচল করে পুনরায় চালু করা হবে মর্মে পিজিসিবি কর্তৃপক্ষ আশাবাদ ব্যক্ত করেছেন। এই গ্রীড হতে ৮ টি বে-ব্রেকার এর মাধ্যমে পৃথক ৭ টি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ কাজ শেষ পর্যায়ে। এই ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ হলে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ এর ৩৩ কেভি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে। শতভাগ প্রকল্পের আওতায় শুভাদ্যা-২ ও হযরতপুর-১ ২০ এমডিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হবে। উপরিউক্ত পরিকল্পনা বাস্তবায়িত হলে সিস্টেম লস আরও হ্রাস পাবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ অর্জনের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।
- ✦ অত্র পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে জিজিরা ৩৩ কেভি সার্কিট-১ ও সার্কিট-২ এর জরাজীর্ণ মার্লিন তার পরিবর্তনের কাজ চলমান আছে।
- ✦ তাছাড়া অত্র সমিতি ডেসা হতে অধিগ্রহণকৃত হওয়ায় লাইনগুলি দীর্ঘদিনের পুরাতন এবং জরাজীর্ণ। রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। নতুন নতুন শিল্প এবং আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য লাইন পরিদর্শণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ৬.১০%।
- ০৩। বকেয়ার মাস ১.০০।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টর মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করণ।
- ০৫। কেরাণীগঞ্জ ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র চালুকরণ।
- ০৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।



মোঃ মাহবুব রহমান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
ঢাকা পবিস-৪



সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পবিস-৪

## উপক্রমণিকা (Preamble)

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪


এবং


সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক  
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

  
মোঃ মাহবুব রহমান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
ঢাকা পবিস-৪

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পবিস-৪

## সেকশন ১:

ঢাকা পবিস-৪ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ঢাকা পবিস-৪ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

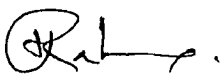
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।


১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

  
মোঃ মাহবুব রহমান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
ঢাকা পবিস-৪

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পবিস-৪

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	২২,৮৪৩	২৯,৪৩৬	৩০,৫০০	২০,০০০	২০,০০০	পাবনা মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেন্ট ইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৭৭	০.৬৮	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, পিডিবি মন্ত্রণালয় ও খর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৫৪	১০২.১৬	৯৮.০০	৯৯.০০	৯৯.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৬.৯৮	৬.২৪	৬.১০	৬.০০	৫.৮৫	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৫৯০.৩১	৫৮৪.০০	৮৫০.০০	৬০০.০০	৬০০.০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:জ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২০.২৪	১৫.৮০	৩৭.০০	৩৫.০০	৩৫.০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:জ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

মোঃ মাহবুব রহমান  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
ঢাকা পবিস-৮

সজাপতি  
সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পবিস-৮



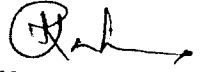
সেকশন-৩

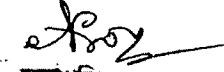
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের রান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩		
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অর্জন (১০০%)				
১. গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	6.98	6.24	6.1	6	5.85		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100	100	100	100	100		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100	100	100	100	100		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	96.0	90	90.00	90.00%	90.00%		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.0	100	100	100	100		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	590.31	584	850	600	600		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	20.24	15.8	37	35	35		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.93	0.94	0.92	0.92	0.92		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100	100	100	100	100		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	2.35	1.79	1.5	1.5	1.5		
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100	96.23	95	95	95		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0	0	0.1	0.1	0.1		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	54	52	12	40	40		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100	100	100	100	100		
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity):	TK/ KWH	2	0.59	0.51	0.49	0.49	0.49		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale: (Higher better)	TK.	1	2100296	2264632	2016000	2050000	2100000		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.77	0.68	1.1	1	1		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.54	102.16	98	99	99		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crore Taka	7	13	15.02	20	20	20		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	93	60	65	65	65		
			4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			31	35	35
					4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			224	225	225
	4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%			2	100	90	80	80	80		
						75						

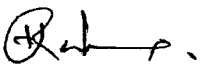
মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১


কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ সূচকমাত্রা ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/সুন্দর উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/সুন্দর উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

  
 মোঃ মুহিবুল রহমান  
 নির্মাণ জেনারেল ম্যানেজার  
 ঢাকা পরিদপ্তর

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 ঢাকা পবিস-৪

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

  
 মোঃ মাহবুব রহমান  
 সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
 ঢাকা পবিস-৩

  
 সভাপতি  
 সমিতি বোর্ড  
 ঢাকা পবিস-৪

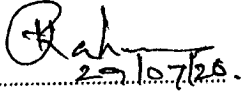
আমি, সভাপতি, ঢাকা পবিস-৪ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ঢাকা পবিস-৪ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

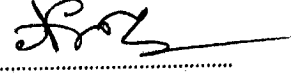
স্বাক্ষর:

স্বাক্ষরিত:

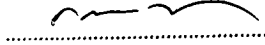
তারিখ: ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রি:

  
.....

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪

  
.....

সভাপতি  
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪

  
.....

(খালেদা পারভীন)  
পরিচালক(কমিউনিকেশন) ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
পবিস মনিটরিং ও ম্যানেজিং (সিঃ এঃ) পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

  
.....

সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মেঃ আসফুজ্জোলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা)

## সংযোজনী -১

### শব্দ সংক্ষেপ

### (Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিসএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing



সোপ্ত মোহাম্মদ হুসেইন  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
চক্ষু পরিদপ্তর

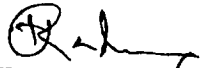


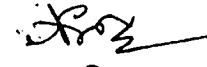
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পবিস-৪

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র খণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

  
মোঃ মাহবুব রহমান  
সিনিয়র ডেনারেল ম্যানেজার  
ঢাকা পবিস-৪

  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পবিস-৪

## সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।