

ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
উপক্রমণিকা	
সেকশন-১ : ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি	
সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	

*WAS.*

**ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Dhaka PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০):

ঢাকা জেলার সাভার উপজেলার আংশিক এবং গাজীপুর জেলার কালিয়াকৈর উপজেলার সমন্বয়ে ৪৮৬ বর্গকিলোমিটার এলাকা নিয়ে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নিরলসভাবে কাজ করে জুন, ২০১৮ খ্রিঃ অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়িত করা হয়। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৩,২৫৬ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং জুন'২০২০ খ্রিঃ পর্যন্ত ৫,১২,৩৮০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ডিডিপি-II প্রকল্পের আওতায় বিরুলিয়া(ইনডোর) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ১.৮ প্রকল্পের আওতায় ১৯৯.৯০ কিঃ মিঃ নতুন লাইন নির্মাণ পূর্বক শতভাগ বিদ্যুতায়ন কাজ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় ইফাদ, বড়ইবাড়ী, ঘোড়াপীর উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ইনসেপ্টা ও নবীনগর উপকেন্দ্র নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুতায়িত করা হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় কালিয়াকৈর-৫ (সফিপুর) উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে (বিদ্যুতায়নের অপেক্ষামান) এবং কালিয়াকৈর-৬(হিজলতলা) উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য ইতোমধ্যে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। ডিএনই প্রকল্পের আওতায় শ্রীপুর ১০ এমডিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমডিএ, বিকেএসপি ২০ এমডিএ থেকে ২৫ এমডিএ তে উন্নিত করা হয়েছে এবং মৌচাক ৪০ এমডিএ থেকে ৪৫ এমডিএ উন্নিত করন কাজ চলমান আছে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ফ্যান্টাসি উপকেন্দ্র ২৫ এমডিএ থেকে ৩০ এমডিএ, কালিয়াকৈর-১/৩(চন্দ্রা) উপকেন্দ্র ৪০ থেকে ৪৫ এমডিএ, ইয়ারপুর ১/২ উপকেন্দ্র ৪৫ এমডিএ থেকে ৫০ এমডিএ এবং মৌচাক উপকেন্দ্র ৩৫ এমডিএ থেকে ৪০ এমডিএ করা হয়েছে। কবিরপুর গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ইউআরইডিএস প্রকল্পের আওতায় বড়ইবাড়ী ও ইফাদ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। ধামরাই গ্রীড হতে পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ২টি (ধামরাই নবীনগর১/২) নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ পূর্বক ০১ টি চালু করা হয়েছে এবং অপরটি চালুর প্রক্রিয়াধীন আছে। পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে #৬৩৬ এমসিএম তার ব্যবহার করে ওয়ালটন সহ অন্যান্য শিল্প প্রতিষ্ঠানের সংযোগ প্রদানের জন্য ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে (চালুর অপেক্ষামান) এবং হাইটেক ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ পূর্বক বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। এছাড়াও নির্মাণাধীন মির্জাপুর ও শ্রীপুর (মাওনা) গ্রীড উপকেন্দ্র এবং বিদ্যমান কল্ডা ও ধামরাই গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে মোট ০৫ টি ৩৩ কেভি ফিডার পবিস নিজস্ব অর্থায়নে নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। সাভার গ্রীড উপকেন্দ্রের আওতাধীন ডেইরী সুইচিং স্টেশন দীর্ঘদিন অবিদ্যুতায়িত অবস্থায় ছিল যা নতুন ফিডার নির্মাণের মাধ্যমে চালু করা হয়েছে। অত্র পবিসের ১৪১ টি ১১ কেভি ফিডারের মধ্যে সমিতির মিনি কার্যাদেশ এবং প্রকল্প বিভাগের মাধ্যমে ২৫ টি ওভার লোড ফিডার ইতোমধ্যে #৪/০ এসিএসআর তার আপগ্রেডেশন করে #৪৭৭ এমসিএম করা হয়েছে এবং ৯৪ টি ফিডার #৪/০ এসিএসআর তার আপগ্রেডেশন করে #৪৭৭ এমসিএম করার কাজ চলমান আছে। এছাড়াও ইউআরআইডিএস ও ১.৫ এমসিসি এবং ডিএনই প্রকল্পের আওতায় লাইন নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। প্রতিনিয়ত নতুন নতুন বাড়ি ঘর তৈরী হওয়ায় আবেদনের সাথে সাথে প্রকল্পের বরাদ্দকৃত মাইলেজ থেকে মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে লাইন নির্মাণ পূর্বক সংযোগ প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। আবাসিক ছাড়াও অন্যান্য শ্রেণীর গ্রাহকগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে নিয়মানুযায়ী দ্রুত সংযোগ প্রক্রিয়া অব্যাহত আছে। জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত প্রায় ১,৭৪৮ জন শিল্প শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

ঢাকা পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৭-২০১৮	৪৫,৯৭২	৩৪৮	০.৭১	৬.৯০ %
২০১৮-২০১৯	৩৬,৩৯৮	১১১	০.৬৬	৬.৬৩ %
২০১৯-২০২০	৩৯,৫৮৯	১১৯	০.৯০	৬.২০ %

*(Signature)*

বিদ্যুৎ মন্ত্রণালয় ও বাপবিবো'র নির্দেশনা মোতাবেক অত্র পবিসের আওতায় অদ্যাবধি ১,৬৫,০০০ টি প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন/প্রতিস্থাপন করা হয়েছে।

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরণের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ চলমান রয়েছে। বর্ণিত কাজের ফলে জুলাই'১৯ হতে জুন'২০ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ এসেছে ২৫২৫৪ টি। জুলাই'১৮ হতে জুন'১৯ পর্যন্ত গ্রাহক অভিযোগ ছিল ২৭০৭৮ টি। জুন'১৯ এ সিস্টেম লস ছিল ৬.৬৩% এবং জুন'২০ এ সিস্টেম লস ৬.২০%। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের ফলে গ্রাহক আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, সমিতি আর্থিক ভাবে লাভবান হচ্ছে। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে জানুয়ারী/২০ থেকে মার্চ/২০ খ্রীঃ পর্যন্ত সময়ের মধ্যে ট্রান্সফরমার রি-ওয়্যারিং সম্পন্ন ৫৮৪৪ টি, কানেক্টর স্থাপন ৯৭৩৩৯টি, লাইটনিং এ্যারেটার পরিবর্তন ২৩৩৬টি কাটআউট পরিবর্তন ৩০৬১ টি, ট্রান্সফরমার বোরিং গ্রাউন্ডিং করণ ১৪৯৬টি, স্ক্রাই ওয়্যার পুনঃস্থাপন ৫৫কিঃমিঃ এবং ১৯ টি ৩৩ কেভি লাইন প্রায় ২২৮৭ টি নষ্ট কাঠের ক্রস আর্ম পরিবর্তন করা হয়েছে। লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের জন্য জুলাই'১৮ হতে জুন'২০ পর্যন্ত মোট ১৮৯ টি কার্যাদেশ প্রদান করা হয় এবং জানু'২০১৮ হতে ডিসেম্বর'২০১৯ পর্যন্ত সময়ে ২০৯ জন লাইনম্যানদের আলাদাভাবে দায়িত্ব প্রদান করে লাইন রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পাদন করা হয়েছে।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ শিল্প অধ্যুষিত এলাকা হওয়ায় শিল্প সংযোগ গ্রহণের জন্য বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান আগ্রহ প্রকাশ করছেন। নিম্নবর্ণিত কারণে পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বিঘ্নিত হচ্ছে যেটি পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-

১. জয়দেবপুর-চন্দ্রা-এলেশা মহাসড়ক ফোরলেনের কাজের জন্য সড়ক ও জনপথ বিভাগের সাসেক প্রকল্পের আওতায় জয়দেবপুর-চন্দ্রা-এলেশা মহাসড়ক সম্প্রসারণের নিমিত্তে হাইওয়ের উভয় পাশের বৈদ্যুতিক লাইন স্থানান্তরের জন্য প্রায়শই ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি লাইন শাটডাউন প্রদান করা হচ্ছে।

২. বিকল্প লাইন রুট না থাকায় এবং একই পোলে ৪/৫ টি সার্কিট থাকায় যে কোন ১টি সার্কিটে ত্রুটি দেখা দিলে একই সাথে ৪/৫ টি সার্কিট বন্ধ করতে হয় বিধায় গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যাহত হচ্ছে।

৩. পবিসের সিস্টেম লস হ্রাস করণের লক্ষ্যে লাইন নবায়ন/আপগ্রেডেশন/নতুন লাইন নির্মাণের কাজের জন্য বাপবিবো কর্তৃক প্রায় ৫০টি এবং সমিতির মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে ১.৫ এমসিসি প্রকল্পের আওতায় (বাপবিবোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত) ১০ টি, ডিপোজিট ওয়ার্কের ১২টি, ইউআরআইডিএস এর ০১টি এবং রক্ষণাবেক্ষণ কাজের জন্য ৪ টি কার্যাদেশ চলমান আছে। এছাড়াও সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা লাইন রক্ষণাবেক্ষণের কাজ করার জন্য শাটডাউনের প্রয়োজন হচ্ছে।

৪. অত্র পবিসের ১,৬৫,০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন করা হয়েছে। নতুন প্রযুক্তি বিধায় গ্রাহক মোটিভেশনের মাধ্যমে গ্রাহকদের ইতিবাচক আস্থা বজায় রেখে চলমান কার্যক্রম সফলভাবে অব্যাহত রাখা একটি চ্যালেঞ্জ।

নিম্নেবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পূর্ণ করলে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবেঃ-

১. মহাসড়কের পাশে একাধিক সার্কিটের ৩৩ কেভি লাইন এর পরিবর্তে আন্ডার গ্রাউন্ড ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
২. কড্ডা গ্রীড উপকেন্দ্রের ডান্নারা-মৌচাক ৩৩ কেভি লাইনের বাইপাইল এলাকায় সিটি কর্পোরেশনের স্থাপকৃত ময়লার উপর থেকে বুকিপূর্ণ লাইন অপসারণ করে আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ করতে হবে।
৩. কালিয়াকৈর ৪০০/২৩০/১৩২ কেভি গ্রীড সংলগ্ন ১৩২/৩৩ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে।
৪. নির্মাণাধীন নয়রহাট এবং আশুলিয়া(বিবুলিয়া) ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ দ্রুত বাস্তবায়ন করতে হবে।
৫. সমিতির নিজস্ব জনবল দ্বারা চলমান লাইন পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের কাজ দ্রুত সম্পন্ন করতে হবে।

● ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ❖ কালিয়াকৈর ৪০০/২৩০/১৩২ কেভি গ্রীড সংলগ্ন ১৩২/৩৩ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে। গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ বাস্তবায়ন করা হলে কবিরপুর গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে ০৬টি ৩৩ কেভি লাইন শিফটিং হবে সেক্ষেত্রে ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর ৩৩ কেভি সিস্টেম লস হ্রাস পাবে। ইউআরইডিএস ফেজ-২ প্রকল্পের আওতায় নতুন ০৭ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের প্রস্তাবনা আছে। উপরিউক্ত পরিকল্পনা বাস্তবায়িত হলে সিস্টেম লস আরও হ্রাস পাবে।
- ❖ ধামরাই গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে নির্মাণাধীন ধামরাই- নবীনগর-২ ফিডার নির্মাণ সম্পন্ন হলে কবিরপুর গ্রীড উপকেন্দ্রের ০১টি ৩৩ কেভি ফিডারের লোড স্থানান্তর করা হবে, ফলে লস হ্রাস পাবে।
- ❖ গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন ডিএনই প্রকল্পের আওতায় ২টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ১টি কালিয়াকৈর-৫ (সফিপুর) ২০ এমডিএ এর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন হয়েছে (চালুর অপেক্ষামান) এবং অপর উপকেন্দ্র কালিয়াকৈর-৬ (হিজলতলী) নির্মাণের জন্য কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। বর্ণিত উপকেন্দ্র সমূহ চালু হলে ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।
- ❖ ঢাকা পবিস-১ এর আওতাধীন এলাকায় নতুন নতুন শিল্প সংযোগ হওয়ায় অত্র এলাকায় আশুলিয়া ও নয়রহাট ২টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। নির্মাণাধীন মির্জাপুর ও শ্রীপুর (মাওনা) গ্রীড উপকেন্দ্র এবং বিদ্যমান কড্ডা ও ধামরাই গ্রীড উপকেন্দ্র থেকে মোট ০৫ টি ৩৩ কেভি ফিডার পবিস নিজস্ব অর্থায়নে নির্মাণের কাজ চলমান রয়েছে। ইহা ব্যতীত পবিসের বিদ্যমান উপকেন্দ্র সমূহের ১১ কেভি ফিডার সমূহ যাতে ওভারলোড না হয় সে জন্য নতুন নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ পূর্বক লোড বিভাজন করা হচ্ছে/পরিকল্পনা আছে। এ সমস্ত লাইন এবং উপকেন্দ্র নির্মাণ সম্পন্ন হলে অত্র সমিতির সিস্টেম লস পর্যায়ক্রমে হ্রাস করা সম্ভব হবে।
- ❖ পবিস সদর দপ্তর এবং বিশমাইল ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র দুইটি পুরাতন এবং জরাজীর্ণ অবস্থায় থাকায় পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে ইনডোর উপকেন্দ্র করার কাজ প্রক্রিয়াধীন আছে। যাহা আগামী অর্থ বছর বাস্তবায়নের পরিকল্পনা আছে।
- ❖ অত্র পবিসের সকল ৩৩ কেভি লাইন আন্ডার গ্রাউন্ড করার বিষয়ে পরিকল্পনা আছে। সড়ক ও জনপথ বিভাগ কর্তৃক প্রতিনিয়ত মহাসড়কের প্রশস্ততা বৃদ্ধি করায় রাস্তার পাশে বিদ্যমান ওভার হেড লাইন স্থানান্তর করার প্রয়োজন হয়। পরিকল্পনা মাফিক আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ করা হলে বিদ্যুৎ বিভ্রাট কমানো সহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

২০২০-২১ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১। কালিয়াকৈর-৫(সফিপুর) এবং কালিয়াকৈর-৬ (হিজলতলী) ০২ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০২। পবিসের সিস্টেম লস ৬.২০% থেকে ৬.০০% এ হ্রাস করণ।
- ০৩। বকেয়ার মাস ০.৯০।
- ০৪। ১১ কেভি ফিডার ইন্টারকানেক্টের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
- ০৫। নির্মাণাধীন মির্জাপুর ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ০২ টি ৩৩ কেভি ফিডার চালুকরণ।
- ০৬। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টিকরণ।
- ০৭। ৫০টি ১১ কেভি ফিডারের #৪/০ এসিএসআর তার পরিবর্তন করে #৪৭৭ এমসিএম করণ।



## সেকশন ১:

### ঢাকা পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objective) এবং কার্যাবলী (Functions):

- ১.১ রূপকল্প (Vision): ঢাকা পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।
- ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।
- ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):
- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
  - ০২। গ্রামীণ এলাকায় জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
  - ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
  - ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ১.৪ কার্যাবলি (Functions):
- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
  - ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ২৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
  - ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
  - ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
  - ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
  - ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
  - ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
  - ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
  - ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত মুক্তকরণ।
  - ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
  - ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
  - ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
  - ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
  - ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
  - ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের উপর চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত লক্ষ্যমাত্রা		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেলে/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২০-২১	২০২১-২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৬,৩৯৮	৩৯,৫৮৯	১৫,০০০	১৫,০০০	১৫,০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৬৬	০.৯০	১.১০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	১.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিডিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.৭৭	৯৮.০৬	৯৮.০০	৯৮.০০	৯৮.০০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৬.৬৩	৬.২০	৬.০০	৫.৯০	৫.৮০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৩৭৫.৪৯৪	১১১.৮৬	৮৫০	৮৫০	৮০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২.৩৫৮	১.৮৬	৩৭	৩৫	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলাকার বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss Billing Meter ( w/o resale ) (Lower better)	%	24	6.63	6.20	6.00		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1.Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100	100	100		
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100	100	100		
			1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	95.84	96.05	90.00		
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	100.26	100.07	100		
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	375.494	111.86	850		
			2.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	2.356	1.86	37		
		2.2. Ensure quality electricity Supply	2.2.1. Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.98	0.98	0.92		
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1. % of new connected consumers (Higher better)	%	2	151	131	100		
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	5.70	6.05	1.50		
			3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100	70.13	95		
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0.00	0.00	0.10		
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	60	67	12		
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100	100	100		
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity).	TK/ KWH	2	0.31	0.37	0.35		
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale (Higher better)	TK	1	3994	3840	4144		
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.66	0.90	1.10		
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1		
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	99.77	98.06	98		
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100	100	100		
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	14	9	14		
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	98.34	61.99	65		
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1			83		
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1			281		
		4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100	100	80			
					75					

*[Handwritten Signature]*

*[Handwritten Signature]*

সেকশন-৩

মাঠা পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান(Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excelent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	১০	৯	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাস্বাহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাস্বাহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	তারিখ	২	১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	৩	২	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] নূন্যতম একটি আওতাধীন অফিস একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

21.6

Abdullah

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ত্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ত্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ত্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০		-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০		-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১		-

*m*

*[Signature]*

*Rafatullah*

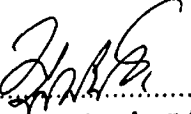
আমি, সভাপতি, ঢাকা পবিস-১, সচিব বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

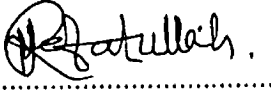
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি ঢাকা পবিস-১ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

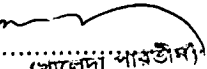
স্বাক্ষরী:


স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ২৯/ ০৭/২০২০ খ্রিঃ

  
.....  
**Md. Azahar All**  
সিনিয়র সিস্টেম ওয়ার্কস ম্যানেজার  
Dhaka PBS-1  
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
.....  
সভাপতি  
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
সভাপতি সমিতি বোর্ড  
ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

  
.....  
(খালেদা পারভীন)  
পরিচালক  
সিস্টেম মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ঢাকা

  
.....  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মেম্বার অফিস)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা

সংযোজনী -১

শব্দ সংক্ষেপ

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাণ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কার্যক্রম এর বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জ্বাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ বৃদ্ধি	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

*(Handwritten Signature)*

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বেরকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পুরনে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসঙ্কুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পুরনে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।