



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

- সেকশন-১ : কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলী
- সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
- সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ
- সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি
- সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দৃষ্ট চাহিদা

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

**কুমিল্লা পবিস-৩ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of Comilla PBS-3)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০) :-

কুমিল্লা জেলার দাউদকান্দি, হোমনা, তিতাস, মেঘনা, মুন্সিগঞ্জ জেলা গজারিয়া এবং বি-বাড়ীয়া জেলার বাঞ্ছারামপুর উপজেলার সমন্বয়ে ৪২২৫ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে কুমিল্লা পবিস-৩ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে অত্র পবিসের ০৬টি উপজেলা ১০০% বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম ইতো মধ্যে সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত কাজের ধারা বাহিকতা চলমান রাখার স্বার্থে নতুন নতুন গড়ে উঠা বাড়ীঘর ও পরিবারিক বিভাজনের কারণে নতুন সংযোগ প্রদানের কাজ অব্যাহত আছে। কুমিল্লা পবিস-৩ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৭-২০১৮, ২০১৮-২০১৯, ২০১৯-২০২০) নিম্নরূপ :

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	লাইন নির্মাণ	বকেয়া মাস	সিষ্টেম লস	শতভাগ বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম
২০১৭-২০১৮	৬১,৫০৯	৭৭৭.৩১৩	০.৭৫	৯.৮২%	অত্র পবিসের ০৬টি উপজেলা ১০০% বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম জুন/২০১৯ এর মধ্যে সম্পন্ন হয়েছে।
২০১৮-২০১৯	২৮,৮৯৯	১৫৩.৩৬০	১.১৫	৮.২৪%	
২০১৯-২০২০ (এপ্রিল পর্যন্ত)	২০,০২২	৬৫.৩৬৬	১.৪৯	৮.৪০%	

গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মনোময়ের লক্ষ্যে এপ্রিল/২০২০ পর্যন্ত ৪২৬৪ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ৩,৯০,৫৪২ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র সমিতির বর্তমান উপকেন্দ্রের সংখ্যা ১৩ টি যাহা দাউদকান্দি-১: (২০এমভিএ), দাউদকান্দি-২:(১৫এমভিএ), দাউদকান্দি-৩ (২০ এমভিএ), দাউদকান্দি-৪:(১০এমভিএ), গজারিয়া-১:(২০ এমভিএ), গজারিয়া-২:(২০ এমভিএ),গজারিয়া-৩:(২০ এমভিএ),বাঞ্ছারামপুর-১(২৫ এমভিএ) এবং এপিআই শিল্প পার্ক (২০এমভিএ), হোমনা(২০ এমভিএ), তিতাস (১৫ এমভিএ), মেঘনা (১০ এমভিএ), সিএসডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় বাঞ্ছারামপুর-২(১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র সমূহ বর্তমানে চালু আছে। এছাড়া অত্র পবিসের পায়ীর মোড় এলাকায় ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় গজারিয়া -৪ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ এবং ডিএনই প্রকল্পের আওতায় দাউদকান্দি-২ (১৫ এমভিএ হতে ২৫ এমভিএ) ও বাঞ্ছারামপুর-১ (২৫ এমভিএ হতে ৩৫ এমভিএ) উপকেন্দ্রের আপগ্রেডেশনের কাজ চলমান রয়েছে এবং ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় সরবরাহকৃত ০১টি ও ফেজ ০৫ এমভিএ পাওয়ার ট্রান্সফরমার দ্বারা পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে দাউদকান্দি-৪ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ হতে ১৫ এমভিএ তে বৃদ্ধির কাজ চলমান আছে। তাহা ছাড়া ডিএই প্রকল্পের আওতায় গজারিয়া -৫ (১০ এমভিএ) ও হোমনা -২ (১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাবনা রয়েছে। ইউআরআইডিএস প্রকল্পের আওতায় গ্রীড হতে বাঞ্ছারামপুর এর জন্য একটি ৩৩ কেভি লাইন (৩০কিঃমিঃ), হোমনা-২ উপকেন্দ্রের ৩৩ সোর্স লাইনের জন্য (৮ কিঃমিঃ) এবং মেঘনা উপকেন্দ্রের জন্য (১০ কিঃমিঃ) ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের কাজ চলমান আছে। অত্র সমিতির আওতাধীন দাউদকান্দি গ্রীড উপকেন্দ্রের অভ্যন্তরে সমিতি নিজস্ব অর্থায়নে সুইচিং স্টেশন নির্মাণ এবং মেঘনা গোমতি নদীতে ডবল সার্কিট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ করা হয়েছে। তাহা ছাড়াও ০৪টি ( বাঞ্ছারামপুর, হোমনা, গৌরীপুর, গজারিয়া-৭) ৩৩ কেভি ফিডারের বিভিন্ন স্থানে মোট ২০ কিলোমিটার আন্ডার সাইজের তার (# ৪/০ এসিএসআর/ মার্লিন) উচ্চ সাইজের #৪৭৭ এমসিএম তার দ্বারা পরিবর্তন করা হয়েছে, গোমতি নদীতে গজারিয়া -৬ নং ৩৩ কেভি ফিডারের রিভার ক্রসিং ০৩টি সাসপেনশন টাওয়ার ও ০২টি এংকর টাওয়ার এর রক্ষনাবেক্ষন সহ নদী ক্রসিং অংশে ০৬ কিলোমিটার আন্ডার সাইজের (মার্লিন) তার উচ্চতর সাইজের - #৪৭৭ এমসিএম তার দ্বারা পরিবর্তন করা হয়েছে। গ্রীড হতে দাউদকান্দি-২ ও দাউদকান্দি-৩ দুইটি উপকেন্দ্রের জন্য পৃথক ০২টি ৩৩ কেভি ফিডার লাইন (মোট ২৩ কিলোমিটার) নির্মাণ করে ০২টি ফিডার চালু করা হয়েছে। গজারিয়া - ০৫ ও গজারিয়া-০৬ এর ৩৩ কেভি ডাবল সার্কিট লাইন এর বলদাখাল সংলগ্ন এলাকায় শাখা নদী ক্রসিং অংশে প্রকল্প বিভাগ কর্তৃক নীচু জায়গায় ৪০ সাইজের বক্স পোল (০৪টি) স্থাপন করে লাইন নির্মাণ করায় স্যাগ বৃদ্ধি পাওয়ায় লাইনের নীচে জাহাজ/বালু বোট চলাচল কালে প্রতি বৎসর বর্ষাকালে বৈদ্যুতিক দুঃঘটনায় লোক মারা যেত, যাহা নিরসনের জন্য পবিসের মিনি ঠিকাদার দিয়ে ৬০ সাইজের পোল পূর্বেও তুলনায় উচ্চ স্থানে (১৫ ফিট পিছনে) স্থাপন করে রি-কনডাক্টিং করে স্যাগ হ্রাস করা হয়েছে। পূর্বের তুলনায় বর্তমানে ২০ ফিট ক্লিয়ারেন্স বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে বর্তমানে উক্ত স্থানে বৈদ্যুতিক দুঃঘটনার সম্ভাবনা নাই। ইহার ফলে সমিতির সকল ৩৩ কেভি এবং ১১ কেভি ফিডার লাইন ওভারলোড মুক্ত হয়েছে। ফলে গত অর্থ বৎসরের তুলনায় সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে।

পবিসের নিজস্ব ক্যাম্পাসে ১.৫ এমসিসিপি প্রকল্পের আওতায় অফিস ভবন, সি টাইফ ভবন, ই টাইফ ভবন, ডি টাইফ ভবন, এফ টাইফ ভবন, রেস্তো হাউজ, ওপেন ইয়ার্ড শেড এর নিমান কাজ অব্যাহত আছে। ইতোমধ্যে অফিস ভবন, সি- টাইফ ভবন এবং ই- টাইফ ভবন এর পূর্ত নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। অফিস ভবনে বর্তমানে দাণ্ডরিক কাজ চলমান আছে এবং সি- টাইফ ভবন ও ই- টাইফ ভবন এর ফিনিশিং কাজ চলমান আছে। অফিস ভবন চালু হওয়ায় অফিসের সকল বিভাগের কাজের গতি বৃদ্ধি পেয়েছে এবং গ্রাহক সোর মান উন্নত হয়েছে।

৩০/০৭/২০২০

K  
এফ  
ডি

## সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা ও লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বর্তমান পিক ডিমান্ড ১৩৫ মেঃ ওঃ। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে। জাতীয় গ্রীড থেকে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র সমিতির সবচেয়ে বড় সমস্যা হল গজারিয়া উপজেলায় চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। বর্তমান অবস্থায় বিদ্যুৎ সরবরাহ করা গেলেও এপিআই শিল্প পার্ক ও আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক অঞ্চল চালু হলে গজারিয়ায় চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ সম্ভব হবে না। চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ করতে হলে আগামী এক বছরের মধ্যে গজারিয়ায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করতে হবে। জানা যায় যে, পিজিসিবি কর্তৃক গজারিয়া এলাকায় এপিআই এর অভ্যন্তরে একটি ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র এবং আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক অঞ্চল এ একটি ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের প্রস্তাবনা রয়েছে। তন্মধ্যে এপিআই শিল্প পার্ক অঞ্চলে গ্রীড নির্মাণের জন্য দরপত্র আহ্বানের পর প্রাপ্ত দরপত্র সমূহ মূল্যায়নের কার্যক্রম চলমান আছে। উক্ত গ্রীড নির্মাণের কাজ সমাপন করা হলে গ্রীড হতে গজারিয়া এলাকায় শিল্প গ্রাহক সহ সকল গ্রাহকের নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করায় সহায়ক হবে এছাড়া গড়ে উঠা নতুন নতুন শিল্প গ্রাহক সহ চলমান গ্রাহকের লোড বৃদ্ধি ও সকল গ্রাহকের চাহিদাকৃত লোডে সংযোগ প্রদানের সুবিধা সৃষ্টি হবে।

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে কুমিল্লা পবিস -৩ এর আওতাধীন সকল উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়িত হয়েছে। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে দাউদকান্দি উপজেলায় নতুন ০১টি (২০ এমভিএ), হোমনা উপজেলায় নতুন ০১টি (১০এমভিএ), গজারিয়া উপজেলায় নতুন ০৪টি (২০+২০+২০+২০ এমভিএ) মেঘনা উপজেলায় নতুন ০১টি (১০এমভিএ), বাঞ্ছারামপুর উপজেলায় নতুন ০১টি (১০এমভিএ), তিতাস উপজেলায় নতুন ০১টি (১০এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণ করা এবং তিনটি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করার পরিকল্পনা আছে। এছাড়া ৫৮ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণাধীন আছে। এপিআই ও আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক জোনের জন্য ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মাণের পরিকল্পনা করা হয়েছে যাতে এপিআই শিল্প পার্ক ও আব্দুল মোনেম অর্থনৈতিক অঞ্চল চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হবে। গজারিয়া এলাকায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের পাশাপাশি গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রহণের জন্য সুইসিং স্টেশন নির্মাণ এবং উক্ত নির্মিতব্য সুইসিং স্টেশন হতে ৩৩ কেভি গ্রাহকের জন্য পৃথক ৪টি ও অন্যান্য গ্রাহকের জন্য ২টি ৩৩ কেভি ফিডার চালু করে উহার মাধ্যমে সকল গ্রাহককে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ হবে। উপরোক্ত কাজ সমূহ সম্পন্ন করা হলে অত্র পবিসের সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিট (৮.০% এর নীচে) এ রাখা সহজতর হবে।

## ২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। তিনটি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ০২। ০৫ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- ০৪। বকেয়া মাস ১.১০ অর্জন করা।
- ০৫। সিস্টেম লস ৯.২০% অর্জন করা।

০৬/০৭/২০২০

০৬/০৭/২০২০

০৬/০৭/২০২০

## সেকশন ১

কুমিল্লা পবিস-৩ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ-

১.১ রূপকল্প (vision) : কুমিল্লা পবিস-৩ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠীকে (প্রতিটি ঘরে ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective):


- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠী বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
- ০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- ০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
- ০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ০৭। বৈদ্যুতিক দুর্ঘটনা এড়ানো/ কর্মীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- ০৮। দুর্নীতি প্রতিরোধ করা।
- ০৯। করোনা (কভিড-১৯) যুদ্ধে জয়ী হওয়া।
- ১০। স্বাস্থ্য সুরক্ষা।

১.৪ কার্যাবলী (Functions) :

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।



সেকশন ২:

সমিতির বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্য মাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/ সমিতিসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৪৫১৪	২১৪৩৭	১২০০০	৮০০০	৭০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	০.৮৯	১.১২	১.১০	১.১০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৭.৭৯%	৯৮.০৯%	৯৮%	৯৮%	৯৮%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৯.৪৯%	৯.৪১%	৯.২০%	৯.০০%	৮.৯০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৪২৪	৫২৮	৯০০	৭২৫	৭০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	৩.৯৮	৭.৫০	৩৮.০০	৪০.০০	৪০.০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

৩০/০৭/২০২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

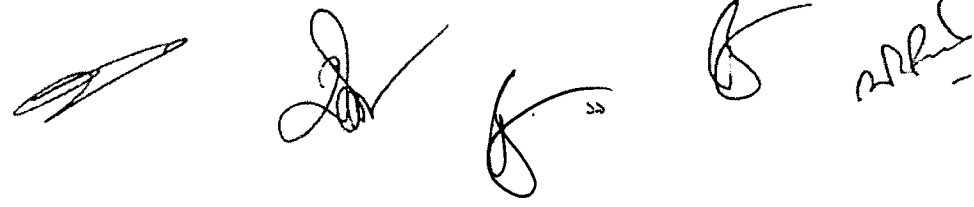
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত (Target Year) Target/Criteria Value for FY 2020-21 অন্যথায় (300%)	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপ (Projection) ২০২২-২৩
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০			
১. গ্রামীণ এলেক্ট্রিক বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	28	1.1 Reduction of System Loss	1.1.1 System Loss Billing Meter ( w/o resale )(Lower better)	%	24	9.49%	9.41%	9.20%	9.00%	8.90%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Percentage of inspection & maintenance of distribution line (KM) against energized line (KM) (Higher better)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3 Store management performance	1.3.1. Store management performance (Higher better) Physical inventory of all stores under the PBS (WF-1)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
		1.3.2 Timely close-out of Mini & Force work orders (WF-1)	%	1	95%	96%	90.00%	92.00%	95.00%	
		1.4 Action on Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	%	1	10	100%	100%	100%	100%
২. নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা	4	2.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	2.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minutes	1.5	424	528	900	725	700
			2.1.2 System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	1.5	3.98	7.50	38.00	40.00	40.00
		2.2 Ensure quality electricity Supply	2.2.1 Improvement of Power Factor (Higher better)	%	1	0.95	0.95	0.92	0.95	0.95
৩. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	8	3.1 New Connection	3.1.1 % of new connected consumers (Higher better)	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		3.2 Repair of Transformer	3.2.1 Percentage of damaged & repairable transformer (No.) against total installed transformer (No.) (Lower better)	%	1	3.89	3.94	1.50%	3.80%	3.75%
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Percentage of Repairable Transformer repaired (Higher better)	%	1	100%	46%	95%	90%	90%
		3.4 Reducing Overloaded Transformer	3.4.1 Percentage of Overloaded Transformer against Total Transformer Installed (Lower better)	%	1	0%	0%	0.10%	0.10%	0.05%
		3.5 Customer satisfaction	3.5.1 No. of Public Hearing (Higher better)	Number	2	159	109	12	65	70
		3.6 Customer satisfaction	3.6.1 Timeliness to attend Consumer's complain (HB)	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
৪. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও লক্ষ্যমাত্রা বৃদ্ধি	31	4.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	4.1.1 O & M Expense/ KWH (Lower better) (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity).	TK/ KWH	2	0.76	0.73	0.64	0.75	0.7
			4.1.2 Revenue Per KM of Line w/o resale. (Higher better)	TK.	1	831.41	819.90	896	850	850
			4.1.3 Accounts receivable w/o resale & rebate (Lower better)	Eqv. Month	14	0.89	1.12	1.10	1.10	1.10
			4.1.4 Accounts Payable (Lower better)	Month	1	1	1	1	1	1
			4.1.5 Collection Bill (CB) Ratio (%) (Higher better)	%	1	97.79%	98.09%	98%	98%	98%
			4.1.6 Inter-PBS Transaction (%) (Higher better)	%	3	100%	100%	100%	95%	100%
			4.1.7 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	Crone Taka	7	89000	60063	60000	As Due	As Due
			4.1.8 Average Training hour per Employee (Higher better)	Hour	2	84.86	83.23	65.00	70.00	70.00
	4	4.2 Improvement of technical capacity	4.2.1 GIS Mapping of 33 KV Lines	km	1	0	0	59	10	10
			4.2.2 GIS Mapping of 11 KV Backbone Line	km	1	0	0	389	20	20
		4.2.3 Maintenance and Up-gradation of TMLM (Higher better)	%	2	100%	100%	80%	80%	80%	
						75				

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several initials on the right.



মাঠ পর্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

ক্রমান-১	ক্রমান-২	ক্রমান-৩	ক্রমান-৪	ক্রমান-৫	ক্রমান-৬				
					সফ্যামাত্রা ২০২০-২১				
					অসাধারণ (Excellent)	খতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	উল্লেখ্যমানের নিম্নে (Poor)
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে ফলস্বত্ব বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-
		[১.২] শুমার/উন্নয়ন চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-
		[১.৫] উচ্চ ব্যতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে পতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিশ্চিতকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০
		[২.২] উন্নয়ন/নতুন উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] নূনতম একটি উন্নয়ন/নতুন উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০	৩০	২০	১০
			[২.৩.২] ১০ম শ্রেণি ও তদুর্ধ্ব শ্রেণির কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫	৪	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রাথমিক প্রদান	[২.৪.১] নূনতম একটি আওতাধীন অফিস/প্রকল্প কর্মচারীতে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-



[৩] জাৰ্বিক ও সম্পদ ব্যবহাৰপনাৰ উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাৰ্ষিক ক্ৰম পৰিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্ৰম পৰিকল্পনা অনুযায়ী ক্ৰম সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বাৰ্ষিক উন্নয়ন কৰ্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বাৰ্ষিক উন্নয়ন কৰ্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কাৰ্যক্ৰমৰ উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাৰ ও অস্থাৰ সম্পত্তিৰ আলিকা উৰ্দ্ধতন অফিসে প্ৰেৰণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাৰ ও অস্থাৰ সম্পত্তিৰ আলিকা উৰ্দ্ধতন অফিসে প্ৰেৰিত	তাৰিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-০১-২১	১৫-১-২১	-	-

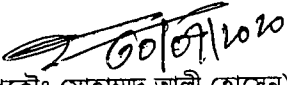
আমি, সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, কুমিল্লা পবিস-৩ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

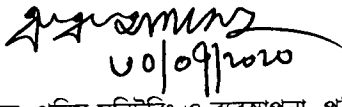
স্বাক্ষরী:

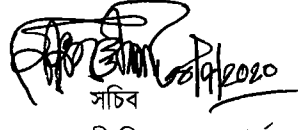
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ৩০/০৭/২০২০ খ্রিঃ

  
(প্রকৌঃ মোহাম্মদ আলী হোসেন)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার  
কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

  
(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)  
পরিচালক (প্রশাসন), কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড  
ও  
সভাপতি  
সমিতি বোর্ড, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩

  
পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(পূঃ অঃ)  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
ফকির শরিফ উদ্দিন আহমেদ  
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর

  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

(Acronyms)

BREB	Bangladesh Rural Elecrification Board
BPDB	Bangladesh Power Developtment Board
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
PBS	Palli Bidyut Samity
PGCB	Power Grid Company of Bangladesh
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেবট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিকার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস হ্রাস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করন	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		

১০/০৩/২০২০

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক, , ব্যাংক, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসম্ভুল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

